

Додаток до Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Заява-Договір про відкриття Поточного рахунку та надання Кредиту «Кредит готівкою» № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

### 1. Визначення термінів

В цій Заяві-Договорі терміни вживаються в наступних значеннях:

**Денна процентна ставка** – це загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту. Максимальний розмір Денної процентної ставки не може перевищувати 1%.

**Картковий рахунок (КР)** - Картковий рахунок Клієнта, який використовується з метою здійснення Банком Договірною списання коштів для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом.

**Кредит** - грошові кошти, що надаються Клієнту (споживачу) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Платіжна операція (операція)** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**Поточний рахунок «Для виплат» (Поточний рахунок)** - рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

**Проценти** - проценти за користування Кредитом в межах Строку Кредиту, а також проценти, які Клієнт повинен сплачувати Банку від суми заборгованості за Кредитом, що не була сплачена в останній день Строку Кредиту (як відповідальність за порушення грошового зобов'язання згідно статті 625 Цивільного кодексу України).

**Щомісячний анутетний платіж (анутетний платіж)** – платіж, що здійснюється Клієнтом в рахунок погашення суми Кредиту та процентів за користування Кредитом.

Інші терміни вживаються в значеннях, визначених Правилами.

### 2. Предмет Заяви. Опис Послуги надання споживчого кредиту

**2.1.** Банк надає Клієнту **Послугу споживчого кредиту «Кредит готівкою»** (далі – Кредит).

**2.2.** Для надання Послуги споживчого кредиту Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок «Для виплат» (далі – Поточний рахунок) в гривнях на умовах пункту 5 Заяви-Договору.

**2.3.** На умовах цієї Заяви-Договору, з Дати надання Кредиту, Банк зобов'язаний надати Клієнту **Кредит в сумі \_\_\_\_\_ гривень** (далі – Сума Кредиту), а Клієнт зобов'язаний повернути Банку Кредит та сплатити проценти за його користування.

*Редакція використовується у разі відсутності у Клієнта відкритого в Банку Карткового рахунку (у т.ч. пенсійного або зарплатного):*

Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на Поточний рахунок Клієнта, зазначений у пункті 2.2. Заяви-Договору. Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку на зазначені у пункті 3.1. Заяви-Договору цілі (окрім підпункту 3.1.1. пункту 3.1. Заяви-Договору).

*Редакція використовується у разі наявності у Клієнта відкритого в Банку Карткового рахунку (у т.ч. пенсійного або зарплатного):*

Надання Кредиту може здійснюватися в один із наступних способів:

(а) Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на Поточний рахунок Клієнта, зазначений у пункті 2.2. Заяви-Договору. Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку у визначеній підпунктом 3.1.1. пункту 3.1. Заяви-Договору сумі на КР № \_\_\_\_\_ (або) IBAN \_\_\_\_\_.

(б) Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на КР з наступним відображенням операції надання Кредиту на КР через Поточний рахунок в Дату надання Кредиту (у разі його надання в Операційний час) або на наступний Операційний день (у разі надання Кредиту після закінчення Операційного часу).

Для контролю за станом та рухом коштів по КР, Клієнт підключається до Послуги «Мобільний банкінг», яка передбачає направлення Клієнту SMS - повідомлень про стан КР та проведені по КР операції на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта +380 \_\_\_\_\_.

*Редакція додається для програми «Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку», у разі наявності у Клієнта діючої заборгованості за іншим(и) кредитом(ами) у Банку:*

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення в повному обсязі кредитної заборгованості перед Банком доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на рахунок(ки) Банка згідно підпункту 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору. Банк є отримувачем коштів по Договірному списанню.

*Редакція додається для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі самостійного погашення Клієнтом кредитної заборгованості перед іншим(-и) банком(-ами):*

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення в повному обсязі кредитної заборгованості перед іншим(-ми) банком(-ами) доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на Картковий рахунок згідно підпункту 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору.

*Редакція додається для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі погашення кредитної заборгованості Клієнта перед іншим(-и) банком(-ами) шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок іншого(-их) банку (ів):*

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення кредитної заборгованості доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на рахунок(ки) згідно підпункту 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору з призначенням платежу: \_\_\_\_\_ (зазначається, якщо Клієнт надає реквізити із вказаним призначенням платежу)

*Редакція використовується у разі надання Кредиту на умовах «Міні Кейш»:*

Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів на цілі, зазначені в підпункті 3.1.4. пункту 3.1. Заяви-Договору, з Поточного рахунку на користь Банку.

#### **2.4. Умови зміни розміру процентів за користування Кредитом**

**2.4.1.** Розмір процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. Заяви-Договору, може бути змінений за згодою Сторін шляхом укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору або в порядку та на умовах, передбачених цією Заявою – Договором.

*Підпункт 2.4.2. пункту 2.4. додається для програми «Рефінансування кредитів в інших банках»*

*Редакція підпункту 2.4.2. пункту 2.4. в разі самостійного погашення Клієнтом кредитної заборгованості перед іншим(-и) банком(-ами)*

**2.4.2.** Розмір процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. Заяви-Договору, може бути змінений в порядку та на умовах, передбачених цим підпунктом 2.4.2. пункту 2.4. Заяви-Договору.

У разі ненадання протягом \*\*\*календарних місяців з Дати надання Кредиту Клієнтом до Банку документу(ів), що підтверджує(ють) погашення передбаченої підпунктом 3.1.3. пункту 3.1. Заяви - Договору кредитної заборгованості в повному обсязі (довідка про погашення кредиту/довідка про закриття рахунку, до якого встановлений ліміт кредитування тощо), або неотримання Банком з будь-якого бюро кредитних історій інформації про погашення Клієнтом зазначеної заборгованості в повному обсязі, Банк збільшує визначену пунктом 3.3. Заяви-Договору процентну ставку на \*\*\* (зазначається розмір в числовому значенні, на який збільшується поточна процентна ставка Клієнта, згідно діючих тарифів Банку) процентних пунктів.

У разі збільшення процентної ставки за Кредитом відповідно до визначених цим пунктом умов, процентна ставка збільшується з першого Робочого дня календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Клієнт не надав до Банку документ(и), що підтверджує(ють) погашення передбаченої підпунктом 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору кредитної заборгованості в повному обсязі, або в якому Банком не отримано відповідну інформацію з будь-якого бюро кредитних історій (далі – «Дата зміни»). При цьому, така зміна процентної ставки не потребує укладення додаткової заяви до цієї Заяви-Договору. Банк повідомляє Клієнта про зміну процентної ставки шляхом направлення SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону, зазначений в пункті 2.3. Заяви-Договору. Клієнт зобов'язаний сплачувати проценти за користування Кредитом відповідно до нової (збільшеної) процентної ставки, починаючи з Дати зміни процентної ставки. Клієнт зобов'язаний протягом тридцяти календарних днів з дати збільшення процентної ставки звернутися до Банку з метою підписання Графіку (Додаток № 1 до Заяви-Договору) в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта за Заявою-Договором.

*Редакція підпункту 2.4.2. пункту 2.4. в разі погашення кредитної заборгованості Клієнта перед іншим(-и) банком(-ами) шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок(и) іншого(-их) банку (ів):*

**2.4.2.** Розмір процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. Заяви-Договору, може бути змінений в порядку та на умовах, передбачених цим підпунктом 2.4.2. пункту 2.4. Заяви-Договору.

У випадку непогашення (неповного погашення) Клієнтом передбаченої підпунктом 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору кредитної заборгованості протягом \*\*\* календарних місяців з визначеної пунктом 3.2. Заяви-Договору Дати надання Кредиту, процентна ставка збільшується до розміру, що розраховується за формулою:

$A + ***$  (зазначається розмір в числовому значенні, на який збільшується поточна процентна ставка Клієнта, згідно діючих тарифів Банку),

де  $A$  – це процентна ставка, визначена відповідно до пункту 3.3. Заяви – Договору.

Відповідно до цього пункту Заяви-Договору процентна ставка збільшується Банком з першого Робочого дня календарного місяця, наступного за місяцем, в якому сплинув строк для погашення Клієнтом передбаченої підпунктом 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору кредитної заборгованості в повному обсязі (далі – «Дата зміни»). При цьому, така зміна процентної ставки не потребує укладення додаткової заяви до цієї Заяви-Договору. Банк повідомляє Клієнта про зміну процентної ставки шляхом направлення SMS-повідомлення на номер телефону, зазначений в пункті 2.3. Заяви-Договору. Клієнт зобов'язаний сплачувати проценти за користування Кредитом відповідно до нової (підвищеної) процентної ставки, починаючи з Дати зміни процентної ставки. Клієнт зобов'язаний протягом тридцяти календарних днів з дати підвищення процентної ставки з'явитися до Банку з метою підписання Графіку (Додаток №

1 до Заяви-Договору) в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта за Заявою-Договором.

Факт погашення Клієнтом передбаченої підпунктом 3.1.3. пункту 3.1. Заяви-Договору кредитної заборгованості в повному обсязі підтверджується або наданим Клієнтом до Банку документом, що підтверджує погашення кредитної заборгованості (довідка про погашення кредиту/довідка про закриття рахунку, до якого встановлений ліміт кредитування тощо) або інформацією, отриманою Банком з будь-якого бюро кредитних історій.

## **2.5. Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб - страхування життя, здоров'я та працездатності Клієнта**

**2.5.1.** В рамках користування Послугою споживчого кредиту Клієнт на підставі цієї Заяви-Договору придбає додаткову та/або супутню послугу Банку – відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат», який використовується для зарахування коштів Кредиту згідно цієї Заяви-Договору, а також внесення Клієнтом готівкових та безготівкових коштів на Поточний рахунок з метою погашення заборгованості по Кредиту та нарахованим Процентам.

Опис Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат» передбачений пунктом 5 цієї Заяви-Договору. Вартість Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат» визначається Тарифами на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб, які розміщені на Сайті Банка (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам - тарифи на обслуговування).

### ***(Пункт 2.5.2. додається у разі видачі Кредиту з обов'язковим страхуванням життя)***

**2.5.2.** В рамках користування Кредитом Клієнт придбає додаткову та/або супутню послугу страхування життя, здоров'я та працездатності, яку надає третя особа Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя» (Страховик).

Клієнт призначає Банк Вигодонабувачем для отримання страхових виплат за Договором добровільного страхування життя (укладеним між Клієнтом та Страховиком підписанням Заяви на приєднання до Договору добровільного страхування життя №\_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року), що є невід'ємною частиною цієї Заяви-Договору.

Всі витрати, пов'язані з погашенням зобов'язань Клієнта за рахунок страхових виплат здійснюються Вигодонабувачем за рахунок коштів страхових виплат. Задоволення вимог Вигодонабувача за рахунок страхових виплат здійснюється у будь-який час і в будь-якому розмірі в межах страхової суми.

Клієнт надає Банку право здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку в сумі страхового платежу (премії), зазначеної в підпункті 3.1.2. пункту 3.1. Заяви-Договору на користь Страховика. Розмір страхового платежу (премії) фіксований та не може бути змінений.

## **2.6. Особливості врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом. Відступлення Банком права вимоги за Кредитом**

2.6.1. Банк у встановленому законодавством України порядку має право без згоди Клієнта відступити свої права вимоги за Кредитом, будь-якій особі або обтяжити ці права іншим чином на умовах Договору (пункт 3.7. Статті 3 Розділу 6 Правил).

У разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитом, Банк має право здійснювати заходи щодо врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, у тому числі залучати колекторську компанію.

Банк повідомляє Клієнта про відступлення права вимоги за Заявою-Договором новому кредитору або про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом протягом десяти робочих днів з дня відступлення або залучення колекторської компанії з дотриманням вимог щодо змісту такого повідомлення та у будь-який спосіб, визначений законодавством України.

2.6.2. Банк/колекторська компанія у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» має право звертатись до близьких родичів Клієнта та/або третіх осіб, які були зазначені Клієнтом в письмовій заяві про надання Кредиту, з метою їх інформування про укладення цієї Заяви-Договору, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Кредитом та її розмір, про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом.

Банк/колекторська компанія не мають права повідомляти зазначену інформацію про укладення цієї Заяви-Договору, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Кредитом та її розмір особам, які не є стороною цієї Заяви-Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації близьким родичам Клієнта та/або третім особам, які були зазначені Клієнтом в письмовій заяві про надання Кредиту, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість зазначеним особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2.6.3. Клієнт має право звернутися до НБУ у разі порушення Банком/колекторською компанією законодавства України у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Також Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом.



2.6.4. Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Заявою-Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.6.5. Банк має право достроково стягувати заборгованість за Кредитом, нараховані проценти за користуванням Кредитом та штрафні санкції, у випадках невиконання Клієнтом умов Заяви-Договору, інших договорів, що забезпечують погашення Кредиту.

2.6.6. Клієнт несе відповідальність за невиконання зобов'язань за Кредитом всім своїм майном, на яке може бути звернення стягнення та накладено арешт відповідно до законодавства України.

### **3. Мета, Строк Кредиту та Проценти за Кредитом. Додаткові умови кредитування**

#### **3.1. Мета Кредиту - Кредит надається для:**

3.1.1. власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника в розмірі \_\_\_\_\_ гривень;

*(Пункт 3.1.2. додається у разі, якщо умовами Кредиту передбачено обов'язкове страхування життя Клієнта)*

<sup>1</sup>3.1.2. оплати Клієнтом **страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ гривень** на користь ПрАТ «Страхова компанія «УНІКА Життя», ліцензія серії АВ №483242 від 05.10.2009р. (далі – Страховик), страховим посередником якого виступає Банк;

*(змінити нумерацію пункту 3.1.3. на 3.1.2. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 3.1.2.)*

<sup>2</sup>3.1.3. погашення в повному обсязі заборгованості Клієнта за кредитом:

*Редакція для програми «Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку», у разі наявності у Клієнта діючої заборгованості за іншим(и) кредитом(ами) у Банку:*

- наданим \_\_\_\_\_ *(найменування банка-кредитодавця)* на підставі договору про надання кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. в розмірі \_\_\_\_\_ гривень. З метою погашення заборгованості Клієнта здійснюється Договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок(ки) № \_\_\_\_\_ *(або)* IBAN \_\_\_\_\_, відкритий(і) в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*Редакція для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі самостійного погашення Клієнтом кредитної заборгованості перед іншим(-и) банком(-ами):*

- наданим \_\_\_\_\_ *(найменування банка-кредитодавця)* на підставі договору про надання кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. в розмірі \_\_\_\_\_ гривень. З метою погашення заборгованості Клієнта здійснюється Договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на Картковий рахунок № \_\_\_\_\_ *(або)* IBAN \_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*Редакція для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі погашення кредитної заборгованості Клієнта перед іншим(-и) банком(-ами) шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок іншого(-их) банку (ів):*

- наданим \_\_\_\_\_ *(найменування банка-кредитодавця)* на підставі договору про надання кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. в розмірі \_\_\_\_\_ гривень. З метою погашення заборгованості Клієнта здійснюється Договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок(ки) № \_\_\_\_\_ *(або)* IBAN \_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*(змінити нумерацію пункту 3.1.4. на 3.1.3. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 3.1.2.)*

<sup>3</sup>3.1.4. оплати Клієнтом **плати за зарахування коштів на Поточний рахунок** «Для виплат» на умовах "Міні Кеш" у відповідності до Тарифів Банку в розмірі \_\_\_\_\_ гривень.

**3.2. Строк Кредиту - \_\_\_\_\_ місяці(-ів), з «\_\_» \_\_\_\_\_ р. (дата надання кредиту) по «\_\_» \_\_\_\_\_ р. (дата останнього Щомісячного ануїтетного платежу, визначена Графіком).**

Строк користування Кредитом не може бути змінений Банком в односторонньому порядку і може бути змінений лише за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цієї Заяви-Договору, або в порядку та на умовах, передбачених цією Заявою – Договором.

*Редакція використовується у разі, якщо на дату підписання Заяви-Договору діють стандартні умови надання Кредиту.*

#### **3.3. Проценти за Кредитом**

**Проценти за користування Кредитом:** процентна ставка фіксована і становить \_\_\_\_\_% річних (може бути змінена в порядку та на умовах згідно підпункту 2.4.1. пункту 2.4. Заяви-Договору).

**Денна процентна ставка - \_\_\_\_\_%.**

**Проценти у разі неповернення Клієнтом Кредиту в останній день Строку Кредиту:** процентна ставка фіксована і становить \_\_\_\_\_% річних.

*Редакція використовується у разі, якщо на дату підписання Заяви-Договору Банк проводить акцію з тимчасового зменшення розміру процентної ставки за Кредитом, якою передбачено один період та один розмір пільгової процентної ставки за Кредитом.*

### **3.3. Проценти за Кредитом.**

**Проценти за користування Кредитом:** процентна ставка фіксована і становить:

- на період з «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. *(азначається дата початку дії пільгової процентної ставки)* по «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. (включно) розмір процентної ставки за користування Кредитом складає \_\_\_% річних;

- з «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. *(азначається наступна після пільгового періоду дата початку дії процентної ставки)* процентна ставка за користування Кредитом застосовується в розмірі \_\_\_\_\_% річних, без укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору.

Денна процентна ставка - \_\_\_%.

**Проценти у разі неповернення Клієнтом Кредиту в останній день Строку Кредиту:** процентна ставка фіксована і становить \_\_\_% річних.

*Редакція використовується у разі, якщо на дату підписання Заяви-Договору Банк проводить акцію з тимчасового зменшення розміру процентної ставки за Кредитом, якою передбачено декілька періодів та розмірів пільгових процентних ставок за Кредитом.*

### **3.3. Проценти за Кредитом.**

**Проценти за користування Кредитом:** процентна ставка фіксована і становить:

- на період з «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. *(азначається дата початку дії пільгової процентної ставки)* по «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. (включно) розмір процентної ставки за користування Кредитом складає \_\_\_% річних;

- на період з «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. *(азначається дата початку дії пільгової процентної ставки)* по «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. (включно) розмір процентної ставки за користування Кредитом складає \_\_\_% річних *(азначити усі періоди);*

- з «\_\_\_» \_\_\_\_\_р. *(аззначається наступна після останнього пільгового періоду дата початку дії процентної ставки)* процентна ставка за користування Кредитом застосовується в розмірі \_\_\_% річних, без укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору.

Денна процентна ставка - \_\_\_%.

**Проценти у разі неповернення Клієнтом Кредиту в останній день Строку Кредиту:** процентна ставка фіксована і становить \_\_\_% річних.

**3.4. Дата сплати Щомісячного ануїтетного платежу** - \_\_\_ числа кожного календарного місяця згідно Графіка.

**3.4.1. Дата та сума переказу коштів з КР на Поточний рахунок (Дата Договірне списання)** - з метою виконання грошових зобов'язань за Кредитом, Клієнт доручає Банку здійснювати \_\_\_ числа (але не пізніше дати, визначеної підпунктом 3.4 пункту 3 Заяви-Договору) кожного місяця Договірне списання коштів з КР на Поточний рахунок в сумі \_\_\_\_\_ гривень, яка дорівнює сумі ануїтетного платежу згідно Графіку.

Банк має право встановити нову Дату Договірне списання, яка в будь-якому разі не може бути пізніше ніж визначена підпунктом 3.4. пункту 3 Заяви-Договору дата сплати Клієнтом Щомісячного ануїтетного платежу за Кредитом. Про зміну Дати Договірне списання Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення відповідного SMS/Viber/електронного-повідомлення на номер телефону/електронну адресу, що наданий Клієнтом при підписанні Заяви-Договору або інший номер телефону/електронну адресу, що наданий Клієнтом в процесі обслуговування не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до таких змін.

Клієнт має право відмовитись від зміни Дати Договірне списання, звернувшись до відділення Банку або Інформаційного центру.

**3.5. Забезпечення зобов'язань Клієнта.** З метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цією Заявою-Договором Банком буде укладено договір поруки із \_\_\_\_\_ *(ПІБ поручителя)*, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_.

*(змінити нумерацію пункту 3.6. на 3.5. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.6.** Зобов'язання Банку щодо видачі Кредиту є відкличними. Клієнт втрачає право на отримання Кредиту у разі відсутності на Дату надання Кредиту діючих договорів поруки (якщо укладання таких договорів передбачено Заявою-Договором) та/або у разі припинення з будь-яких причин передбачених пунктом 2.5. Заяви-Договору умов страхування (якщо укладання таких договорів передбачено цією Заявою-Договором). Банк також вправі відмовити у наданні Кредиту якщо після підписання Заяви-Договору будуть виявлені обставини Дефолту (підпункт 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил). Грошові зобов'язання Клієнта за Кредитом є безумовними та безвідкличними, їх виконання має пріоритет над будь-якими поточними та майбутніми грошовими зобов'язаннями Клієнта, якщо інше не встановлено законодавством України.

*(змінити нумерацію пункту 3.7. на 3.6. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.7.** У разі настання обставин Дефолту (підпункт 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил), Банк має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту (з припиненням зобов'язання Банку надати Кредит) та/або вимагати дострокового виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом, включаючи повернення суми Кредиту, сплату Процентів та пені за Кредитом, про що направляє Клієнту письмове повідомлення. На письмову вимогу Банку, Клієнт зобов'язаний здійснити дострокове погашення заборгованості за Кредитом у відповідності до умов, зазначених в

письмовому повідомленні Банку. У разі невиконання цієї вимоги, Банк має право пред'явити вимогу поручителям та/або вжити заходи для стягнення заборгованості Клієнта за Кредитом, які не суперечать законодавству України.

*(змінити нумерацію пункту 3.8. на 3.7. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.8.** Щорічно, протягом дії цієї Заяви-Договору, Банк має право вимагати від Клієнта надання документів та інформації, які свідчать про рівень платоспроможності та кредитоспроможності Клієнта. При цьому Клієнт зобов'язаний надати Банку необхідні документи та інформацію протягом не більше тридцяти календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

*(змінити нумерацію пункту 3.9. на 3.8. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.9.** Клієнт зобов'язаний у строк, що не перевищує трьох календарних днів з дати настання обставин (а у випадку, якщо відповідні обставини вимагають негайного реагування, то при першій можливості), письмово повідомляти Банк про настання обставин, які можуть вплинути на виконання ним обов'язків та/або на права Банку за Кредитом. Зокрема, такими обставинами є: зміна прізвища, ім'я, по-батькові, фактичного місця проживання та/або контактного телефону Клієнта; обставини, що тягнуть істотні (негативні) зміни у платоспроможності і кредитоспроможності Клієнта, в т.ч. непрацездатність, втрату або зміну постійного місця проживання Клієнта; будь-які судові провадження, претензії та вимоги третіх осіб до Клієнта або притягнення його до кримінальної відповідальності, або інші обставини, що загрожують майновому положенню Клієнта, створюють ризик стягнення істотної частини майна Клієнта, або іншим чином свідчать про загрозу невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом.

*(змінити нумерацію пункту 3.10. на 3.9. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.10.** Протягом дії цієї Заяви-Договору, Клієнт зобов'язаний попередньо письмово узгоджувати з Банком будь-які дії, спрямовані на: отримання кредиту в іншому банку (в т.ч. якщо Клієнт планує виступити гарантом/поручителем за зобов'язаннями третіх осіб, що перевищує еквівалент п'ятсот доларів США); створення договірної обтяжки будь-якого майна Клієнта заставою, іпотекою або в інший спосіб, застосування якого передбачає можливість відчуження цього майна.

Клієнт може вчиняти зазначені дії виключно за умови їх попереднього письмового погодження Банком, при наданні якого Банк може визначати умови, строки та порядок вчинення таких дій. З метою отримання погодження Клієнт надсилає Банку письмовий запит, в якому зазначає зміст дій та, за можливості, додає документи (проекти документів) щодо їх здійснення. Банк має право вимагати від Клієнта додаткову інформацію та/або документи для прийняття відповідного рішення за отриманим запитом, а Клієнт має їх надати не пізніше п'яти Робочих днів з дати отримання відповідної вимоги, якщо у вимозі Банку не зазначено більшого строку. Якщо протягом п'ятнадцяти Робочих днів з моменту передачі Банку письмового запиту або додаткової інформації/документів Клієнт не отримав письмової відмови Банку, вважається, що Клієнт отримав погодження Банку на здійснення передбачених цим пунктом дій.

Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про настання зазначених у цьому пункті 3.10. *(змінити нумерацію на 3.9. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)* Заяви-Договору обставин в порядку та строки, визначені пунктом 3.9.

*(змінити нумерацію на 3.8. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)* Заяви-Договору.

*(змінити нумерацію пункту 3.11. на 3.10. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 3.5.)*

**3.11.** Графік, розрахунок реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та загальної вартості Кредиту містяться в Додатку 1 до Заяви-Договору, які є її невід'ємною частиною. Банк, на письмову вимогу Клієнта (але не частіше одного разу на місяць), зобов'язаний безоплатно надати Клієнту інформацію про поточний розмір заборгованості по Кредиту та розмір суми Кредиту, повернутої Банку.

*(змінити нумерацію пункту 3.12. на 3.11. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.12.** Зобов'язання Клієнта за Кредитом не є нерозривно пов'язаними з особою Клієнта та можуть бути виконані як самим Клієнтом, так і будь-якою третьою особою (у тому числі спадкоємцями Клієнта). Клієнт має право відступити свої права вимоги або перевести свій борг за цією Заявою-Договором іншій особі виключно на підставі письмової згоди Банку.

*(змінити нумерацію пункту 3.13. на 3.12. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.13.** Додатково до умов Договору, Клієнт надає Банку згоду, а Банк набуває право:

*(змінити нумерацію підпункту 3.13.1. на 3.12.1. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.13.1.** Розкрити (передати) інформацію, яка становить банківську та/або комерційну таємницю, іншу інформацію з обмеженим доступом з метою подачі Банком інформації до кредитного реєстру НБУ відповідно до вимог законодавства України.

*(змінити нумерацію підпункту 3.13.2. на 3.12.2. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.13.2.** Розкрити (передати) інформацію будь-якій особі-резиденту України чи нерезиденту стосовно розміру Щомісячного ануїтетного платежу та порядку виконання зобов'язань за Кредитом, у випадках, якщо така особа зателефонувала до Інформаційного центру або звернулась до відділення Банку та повідомила серію, номер та дату видачі паспорту або реєстраційний номер облікової картки платника податків Клієнта. Банк не зобов'язаний ідентифікувати таких осіб та повідомляти Клієнта про їх звернення до Банку.

*(змінити нумерацію пункту 3.14. на 3.13. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 3.5.)*

**3.14.** До всіх правовідносин, пов'язаних з підписанням та виконанням цієї Заяви-Договору, застосовується **строк позовної давності тривалістю у сімдесят років.**

*(змінити нумерацію пункту 3.15. на 3.14. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)*



**3.15.** У разі зміни передбачених цією Заявою-Договором істотних умов Послуги надання споживчого кредиту, Банк зобов'язаний безоплатно надати Клієнту інформацію про стан виконання зобов'язань по Кредиту із зазначенням інформації про платежі, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати тощо шляхом направлення на електронну адресу Клієнта, надану Банку в процесі обслуговування Клієнта.

*(змінити нумерацію пункту 3.16. на 3.15. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)*

**3.16.** Додаткові умови надання Кредиту, в тому числі які змінюють Правила або не передбачені ними: \_\_\_\_\_.

#### **4. Порядок погашення заборгованості за Кредитом**

**4.1.** Проценти за користування Кредитом сплачуються Клієнтом у визначену Графіком дату у складі Щомісячного ануїтетного платежу, вказаного у Графіку, і розраховуються, виходячи з процентної ставки, передбаченої пунктом 3.3. Заяви-Договору. Проценти за користування Кредитом нараховуються щомісяця на фактичний залишок заборгованості за весь строк користування Кредитом, починаючи з дня надання Кредиту (включно) або з наступного за днем надання Кредиту Операційного дня (у разі надання Кредиту після закінчення Операційного часу), виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

У випадку неповернення Кредиту в останній день Строку Кредиту, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти (у відповідності до статті 625 Цивільного кодексу України), що розраховуються на основі зазначеної в пункті 3.3. Заяви-Договору процентної ставки та нараховуються на залишок заборгованості за Кредитом з дня, наступного за останнім днем Строку Кредиту до дня погашення заборгованості за Кредитом.

Нарахування процентів у разі неповернення Клієнтом Кредиту в останній день Строку Кредиту, здійснюється з дня, наступного за останнім днем Строку Кредиту, по дату повного погашення Клієнтом заборгованості за Кредитом. Такі проценти нараховуються на щоденний залишок заборгованості по Кредиту та мають бути сплачені Клієнтом негайно шляхом забезпечення наявності коштів на Поточному рахунку або будь-яким іншим шляхом, погодженим Банком.

**4.2.** Клієнт здійснює погашення Кредиту та сплату процентів за користування Кредитом щомісячно ануїтетними платежами.

**4.3.** Клієнт зобов'язаний здійснювати погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом ануїтетними платежами у валюті Кредиту кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем надання Кредиту, у визначену пунктом 3.4. Заяви-Договору дату. Якщо Дата сплати ануїтетного платежу не є Робочим днем, ануїтетний платіж має бути сплачений Клієнтом не пізніше останнього Робочого дня, що передує Дати сплати ануїтетного платежу.

**4.4.** У визначений пунктом 4.3. Заяви-Договору строк Клієнт має забезпечити наявність коштів на Поточному рахунку для подальшого здійснення Банком Договірному списання коштів згідно з умовами, передбаченими пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил. Погашення заборгованості за Кредитом, процентів за користування Кредитом, пені здійснюється шляхом здійснення Банком Договірному списання у визначеному пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил порядку. У випадку об'єктивної неможливості забезпечення Клієнтом достатньої суми на рахунках (арешт коштів, закриття рахунків тощо), з яких Банк здійснює Договірне списання коштів з метою погашення Клієнтом заборгованості за Кредитом, погашення Клієнтом заборгованості може бути здійснене Клієнтом будь-яким іншим шляхом, погодженим Банком.

**4.5.** Клієнт має право достроково повністю або частково погасити Кредит, письмово повідомивши про це Банк в день здійснення дострокового погашення, шляхом переказу відповідної суми коштів з Поточного рахунку на рахунки обліку заборгованості. У разі часткового дострокового погашення Кредиту, Клієнт зобов'язаний не пізніше місяця, в якому здійснене часткове дострокове погашення Кредиту, звернутися до відділення Банка для підписання Графіку в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта перед Банком.

Повним достроковим погашенням Кредиту є сплата Клієнтом суми Кредиту, процентів за користування Кредитом разом з усіма іншими невиконаними грошовими зобов'язаннями Клієнта за Заявою-Договором, строк виконання яких настав до дня повного дострокового погашення Кредиту.

**4.6.** Банк зобов'язаний вести облік платежів в рахунок погашення Кредиту та Процентів і на вимогу Клієнта проводити звірку розрахунків. Остаточною підставою для визначення будь-яких грошових зобов'язань Клієнта перед Банком є дані аналітичного обліку та рахунки, що ведуться установою Банка.

Банк має право самостійно відкривати рахунки для обліку заборгованості Клієнта за Кредитом та незалежно від передбаченого пунктом 4 Заяви-Договору порядку погашення заборгованості за Кредитом, - вимагати від Клієнта здійснювати погашення заборгованості за Кредитом безпосередньо на такі рахунки.

**4.7.** Передбачене підпунктом 3.4.1. пункту 3.4. Заяви-Договору Договірне списання здійснюється Банком незалежно від наявності/відсутності на Поточному рахунку суми коштів, достатньої для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом, за наявності достатньої суми коштів на КР Клієнта. У разі недостатності чи відсутності коштів на КР, Банк не здійснює часткове списання коштів з КР та буде повторювати спробу здійснити Договірне списання з КР до того моменту, поки КР не поповниться на необхідну суму для повної оплати належної до списання суми коштів. У випадку внесення змін до Графіку в майбутньому Сторони погодили, що сума щомісячного переказу коштів з КР на Поточний рахунок визначається в розмірі Щомісячного ануїтетного платежу згідно зміненого Графіку (без внесення змін до цього пункту Заяви-Договору). Клієнт має право отримувати повідомлення про суми коштів, що були перераховані на

Поточний рахунок в результаті Договірному списання коштів з КР, на електронну адресу, звернувшись до відділення Банку із відповідною письмовою заявою.

#### **5. Умови (опис) Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат»**

**5.1.** На умовах цієї Заяви-Договору Банк надає Клієнту Послугу з відкриття та ведення Поточного рахунку, а саме Банк відкриває на ім'я Клієнта Поточний рахунок «Для виплат» в гривні та здійснює його Розрахунково-касове обслуговування у відповідності до Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб (далі – в цьому пункті - Тарифи). Номер Поточного рахунку повідомляється Клієнту не пізніше наступного Робочого дня з дня укладання Заяви-Договору шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта \_\_\_\_\_ та у зазначений строк номер Поточного рахунку буде відображений в Системі «Райффайзен Онлайн». В рамках користування Послугою відкриття та ведення Поточного рахунку, сума гарантійного забезпечення та/або незнижувального залишку коштів на Поточному не передбачені.

Клієнт **зобов'язується не використовувати Поточний рахунок** для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

#### **5.2. Перелік доступних Клієнту Платіжних операцій та порядок сплати Клієнтом їх вартості.**

**5.2.1.** Поточний рахунок призначений для здійснення наступних Платіжних операцій: зарахування кредитних коштів в сумах, визначених цією Заявою-Договором; внесення Клієнтом готівкових коштів на Поточний рахунок виключно у випадках та в межах сум, визначених цією Заявою-Договором; списання коштів з метою погашення наданого Банком Клієнту Кредиту.

Будь-які інші не передбачені цим пунктом операції за Поточним рахунком не здійснюються та Банк відмовляє в прийнятті документів на їх виконання.

**5.2.2.** Комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за зазначені у підпункті 5.2.1. пункту 5.2. Заяви-Договору операції встановлюються Тарифами, які розміщені на Сайті Банку (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам - тарифи на обслуговування).

Клієнт сплачує Банку встановлені Тарифами плати за здійснення Платіжних операцій в день їх проведення шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку, або шляхом здійснення Банком Договірному списання коштів з Поточного рахунку Клієнта в порядку, передбаченому пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил.

**5.3.** Станом на дату укладання Заяви-Договору по Поточному рахунку Клієнта діють ліміти (обмеження) на отримання готівкових коштів в касах Банку на території України – 100 000 (сто тисяч) гривень в день.

Також Клієнт може отримати інформацію про чинні ліміти (обмеження) звернувшись до Інформаційного центру Банку. Клієнт не має права змінити зазначені у цьому пункті ліміти (обмеження) на здійснення операцій по Поточному рахунку.

**5.4. Підставами списання Банком коштів з Рахунку Клієнта є:** ініціювання Клієнтом видаткової Платіжної операції, передбаченої підпунктом 5.2.1. пункту 5.2. цієї Заяви-Договору; виконання Банком платіжних інструкцій стягувачів або обтяжувачів; виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком (оплата Послуг, відшкодування витрат, сплата пені, штрафів та інших платежів, пов'язаних з заборгованістю Клієнта перед Банком).

**5.5.** Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Поточним рахунком за такий місяць у відділеннях Банку або шляхом направлення на електронну адресу Клієнта, яка зазначена в п. 5.1. цієї Заяви-Договору.

**5.6.** Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Поточного рахунку не пізніше тридцяти календарних днів до дати такої зміни в порядку та на умовах згідно пункту 7 цієї Заяви-Договору.

#### **6. Засвідчення та гарантії Клієнта. Застосування Договору, Правил та Тарифів**

**6.1.** Умови надання Банком Кредиту, зокрема порядок нарахування Банком Процентів, обставини Дефолту, черговість погашення заборгованості за Кредитом регламентуються Правилами. У разі якщо Правилами передбачені інші ніж передбачені цією Заявою-Договором умови надання Банком Кредиту, застосовуються умови цієї Заяви-Договору. Усі терміни в цій Заяві-Договору застосовуються в розумінні, визначеному Правилами.

**6.2.** Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з чинною редакцією Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб. Клієнт зобов'язується дотримуватись умов Правил, зокрема, тих положень, що регламентують умови відкриття та обслуговування Поточних/Карткових рахунків, а також надання Банком Кредитів. Підписанням цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує, що до відносин Сторін за цією Заявою-Договором застосовуються всі положення Договору, в тому числі Розділів 2, 6 Правил так само як би текст Правил був би власноруч підписаний Клієнтом.

**6.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання Заяви-Договору він отримав всю інформацію стосовно Послуги споживчого кредиту та Послуга відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат» в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги».

**6.4.** Станом на дату підписання цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує дотримання всіх засвідчень та гарантій, визначених Договором, а також достовірність своєї адреси та інших реквізитів, повідомлених Банку до підписання цієї Заяви-Договору.



**6.5.** Додатково до визначених Договором засвідчень та гарантій, Клієнт засвідчує та гарантує, що на момент підписання Заяви-Договору:

**6.5.1.** Він має відповідний фінансовий стан і володіє достатнім рівнем платоспроможності і кредитоспроможності, необхідних для вчасного виконання ним визначених Заявою-Договором зобов'язань; не існують і йому невідомі обставини, які можуть негативним чином вплинути на виконання ним визначених Заявою-Договором зобов'язань або про будь-які інші поточні або майбутні зобов'язання, які можуть мати пріоритет над виконанням визначених Заявою-Договором зобов'язань (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу закону), в тому числі не існує жодної з обставин Дефолту, передбачених підпунктом 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил.

**6.5.2.** Всі особи, в тому числі чоловік/дружина, які можуть заявити свої права на майно, яке набуто ними за час спільного проживання і належить їм разом з Клієнтом на праві спільної сумісної власності, повідомлені про намір отримати Кредит, здійснити страхування власного життя, здоров'я та працездатності на умовах, вказаних в Заяві-Договорі та, відповідно, надали свою згоду на підписання Заяви-Договору.

Клієнт зобов'язується підтримувати дійсність зазначених у цьому пункті 6.5. Заяви-Договору засвідчень і гарантій протягом дії цієї Заяви-Договору, а в разі зміни обставин, що впливають на їх зміст, негайно інформувати про це Банк та вжити всіх необхідних заходів для приведення їх змісту до первісних намірів, якими Сторони керувались при визначенні відповідних засвідчень і гарантій.

**6.6.** Клієнт підтверджує, що перед підписанням Заяви-Договору він повідомлений в письмовій формі про всі умови споживчого кредитування в АТ «Райффайзен Банк» та орієнтовну загальну вартість Кредиту, що підтверджується підписом Клієнта про його ознайомлення з паспортом споживчого кредиту «Кредит готівкою», та не має зауважень, претензій щодо наданої інформації. Надана Клієнту інформація є повною, необхідною, доступною, достовірною та своєчасною.

**6.7.** Станом на дату підписання Заяви-Договору Клієнт підтверджує (обрати необхідне):

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Клієнт не є зареєстрованим(ною) в якості фізичної особи-підприємця та/або не здійснює незалежну професійну діяльність;  |
| <input type="checkbox"/> Клієнт зареєстрований(а) в якості фізичної особи-підприємця/здійснює незалежну професійну діяльність (зазначити, яку саме діяльність) _____<br>дата взяття на облік в контролюючому органі ____ / ____ / ____ код або назва органу _____. |

**6.8.** Заява-Договір укладається на невизначений строк. Банк має право змінювати умови надання Послуги споживчого кредиту та Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку «Для виплат». Додатково, за ініціативи однієї із Сторін, Сторони можуть внести зміни до Заяви-Договору шляхом укладання між Банком та Клієнтом додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Правилами.

## **7. Назви видів грошових зобов'язань за Заявою-Договором. Порядок інформування Клієнта про зміни в Тарифах і умовах надання Послуги**

**7.1.** В рамках користування Послугою споживчого кредиту застосовуються види грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, які визначені цією Заявою-Договором (пункт 4, пункт 8.2. Заяви-Договору).

В рамках користування Клієнтом Послугою відкриття та ведення Поточного рахунку, станом на дату укладання Заяви-Договору, застосовуються наступні види грошових зобов'язань:

а) плати (комісії) за різні види послуг Банку, які надаються Клієнту в рамках відкриття та ведення Поточного рахунку, зокрема плати (комісії): за відкриття, обслуговування та закриття Поточного рахунку, за здійснення операцій по Поточному рахунку, за оформлення довіреності на право розпорядження Поточним рахунком, за надання Виписок/довідок/іншої інформації по Поточному рахунку, за здійснення розгляду спірних питань щодо переказів в іноземній валюті засобами системи SWIFT тощо; б) проценти на залишок коштів на Поточному рахунку.

Розмір зазначених видів грошових зобов'язань може бути фіксованим або встановлюватися у процентному співвідношенні до суми Платіжної операції/переказу.

Інформація про чинні на момент вчинення по Поточному рахунку операції види грошових зобов'язань Клієнта перед Банком в рамках Послуги відкриття та ведення Поточного рахунку розміщена на Сайті Банку (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам - тарифи на обслуговування).

**7.2.** Протягом строку дії цієї Заяви-Договору Тарифи за Послугою відкриття та ведення Поточного рахунку можуть бути змінені.

Банк самостійно встановлює нові або вносить зміни до Тарифів на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб (далі в цьому пункті – Тарифи).

Нові або змінені Тарифи оприлюднюються двадцять п'ятого числа кожного календарного місяця на Сайті Банку та у відділеннях Банку (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший Робочий день, наступним за ним). Змінені (у тому числі, нові) Тарифи набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться нові або змінені Тарифи без сплати Банку додаткової комісійної винагороди за розірвання Договору. Нові або змінені Тарифи вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до умов Правил.

Передбачена цим пунктом періодичність внесення змін до Тарифів не застосовується у випадках, коли це обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також, у разі встановлення Банком нових Тарифів, які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта. В таких випадках, нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Сайті Банку, а також у відділеннях Банку та набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

Банк інформує Клієнта про внесені зміни до Тарифів шляхом направлення листа на надану Банку електронну адресу Клієнта (зазначену в будь-яких документах) або шляхом направлення SMS-повідомлень або повідомлень через мобільний додаток «Viber» за тридцять календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни до Тарифів або не менше ніж за сім календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни до Тарифів якщо це обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також у разі встановлення Банком нових Тарифів, які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта.

## **8. Наслідки невиконання обов'язків Банку та Клієнта. Відповідальність сторін.**

**8.1.** Банк несе відповідальність перед Клієнтом за надання Послуги споживчого кредиту, а також передбаченої пунктом 2.5.1. Заяви-Договору додавкової та/або супутньої послуги Банку, відповідно до вимог законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та умов Договору. У разі порушення Банком строків виконання платіжних інструкцій Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10% суми платіжної інструкції.

**8.2.** Додатково до визначеної розділом 9 Правил відповідальності Клієнта, за прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за цією Заявою-Договором, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку сплатити останньому **пеню в розмірі \_\_% від суми простроченого платежу** за кожен календарний день прострочення. Розмір такої пені не може перевищувати подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшим за 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань за Кредитом, не може перевищувати половини суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви - Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

Сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви-Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. За порушення виконання Клієнтом зобов'язань за таким Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Клієнта.

Розрахунок пені здійснюється починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним, і по день виконання Клієнтом простроченого зобов'язання включно.

**8.3.** У разі настання будь-якої з обставин Дефолту, Клієнт звільняє Банк від відповідальності за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотриманні доходи (вигоду), завдані Клієнту внаслідок реалізації Банком прав, передбачених Договором.

## **9. Звільнення Сторін від відповідальності**

**9.1.** У разі порушення зобов'язання за цією Заявою-Договором Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Умови цього пункту не поширюються на виконання Клієнтом перед Банком грошових зобов'язань.

## **10. Умови реалізації права Клієнта на відмову від Послуг та на закриття Поточного рахунку**

*Редакція пункту 10.1. у разі, якщо умовами Кредиту не передбачено обов'язкове страхування життя Клієнта*

**10.1.** Клієнт має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Заяви-Договору відмовитися від Послуги споживчого Кредиту без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів Кредиту. Про намір відмовитися від Послуги Клієнт повідомляє Банк у письмовій паперовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Послуги Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Заявою-Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період починаючи з дня надання Кредиту (включно) до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-Договором.

*Редакція пункту 10.1. у разі, якщо умовами Кредиту передбачено обов'язкове страхування життя Клієнта*

**10.1.** Клієнт має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Заяви-Договору відмовитися від Послуги споживчого Кредиту без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів Кредиту. Про намір відмовитися від Послуги Клієнт повідомляє Банк у письмовій паперовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Послуги Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Заявою-Договором, в тому числі що були надані з метою сплати страхового платежу (премії) та сплатити проценти за користування Кредитом за період починаючи з дня надання Кредиту (включно) до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-Договором.

**10.2.** Протягом строку користування Послугою споживчого кредиту Клієнт не має права ініціювати закриття Поточного рахунку. Після виконання Клієнтом всіх зобов'язань за Кредитом, Поточний рахунок закривається.

**11. Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Заяви-Договору**

**11.1.** З питань виконання умов цієї Заяви-Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення паперового листа на адресу 01011, Україна, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а; в) направлення електронного листа на електронну адресу [info@raiffeisen.ua](mailto:info@raiffeisen.ua); г) заповнення контактної форми на сайті Банку <https://raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma>.

**12. Уповноважені державні органи, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів**

**12.1.** З питань захисту прав споживачів Клієнт має право звернутися до НБУ (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного інтернет-представництва НБУ).

**13.** Заява-Договір разом із Заявою про акцепт Публічної пропозиції/Угодою та іншими Заявами складають Індивідуальну частину Договору та є його невід'ємними частинами.

*(Пункт 14 додається у разі підписання Заяви-Договору в електронній формі засобами Системи «Райффайзен Онлайн»)*

**14. Порядок укладання Заяви-Договору у вигляді електронного документа через Систему «Райффайзен Онлайн»**

**14.1.** З метою підписання Заяви-Договору у вигляді електронного документа через Систему «Райффайзен Онлайн» (далі – Система) Клієнт:

14.1.1. Заповнює в Системі всі необхідні реквізити Заяви-Договору та ознайомлюється з її текстом в порядку, передбаченому «Інструкцією щодо користування Системою «Райффайзен Онлайн» (Додаток № 3 до Правил);

14.1.2. Кнопкою «Підписати» підтверджує свою згоду підписати Заяву-Договір. Після чого Банк направляє Клієнту для підписання Заяви-Договору Одноразовий пароль (порядок направлення Одноразового пароля визначається «Інструкцією щодо користування Системою «Райффайзен Онлайн» (Додаток № 3 до Правил));

14.1.3. Вводить в Системі Одноразовий пароль Після чого засобами Системи текст Заяви-Договору логічно пов'язується з Електронним підписом Клієнта з додаванням Позначки часу.

Зі сторони Банку Заява-Договір підписується двома уповноваженими особами шляхом додавання їх Кваліфікованих ЕП та Позначки часу.

**14.2.** Оригінал укладеної в Системі Заяви-Договору зберігається Банком (в Системі, якщо Банк не визначить інший порядок зберігання). Після підписання Заяви-Договору Банк направляє електронну копію Заяви-Договору у форматі «PDF» з візуалізованими Електронним підписом Клієнта та Кваліфікованими ЕП уповноважених осіб Банку, Позначкою часу, а також зазначенням Персонального номера Клієнта. Така електронна копія направляється одним повідомленням на зазначену під час Реєстрації Клієнта в Системі електронну адресу Клієнта та електронну адресу Банку, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Банком Клієнту примірника укладеної в електронній формі Заяви-Договору.

**14.3.** Візуальне відображення укладеної в електронній формі Заяви-Договору, роздруковане на папері та засвідчене підписом представника та печаткою Банку, є належною копією Заяви-Договору та належним доказом її вчинення як правочину у відносинах між Клієнтом та Банком. Клієнт в будь-який час має право звернутися до Банку та отримати засвідчену Банком паперову копію Заяви-Договору, укладеної в Системі.

*(змінити нумерацію пункту 15 на 14 у разі, якщо Заяву не буде доповнено пунктом 14)*

**15.** Сторони дійшли згоди, що Банк має право направляти повідомлення, інформацію, вимоги про дострокове погашення заборгованості за Кредитом та інші відомості в рамках виконання цієї Заяви-Договору на електронну адресу Клієнта, що надана Клієнтом Банку в процесі обслуговування. Відповідна кореспонденція вважається направленою Банком належним чином та отриманою Клієнтом, якщо її було направлено на електронну адресу Клієнта, згідно цього пункту Заяви-Договору.

*У разі підписання Заяви-Договору в паперовій формі (у відділенні Банку) додається наступне:*

| Банк  | Клієнт  |
|---|---|
| Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»<br>01011, Київ-11, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а<br>Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88<br>Відділення _____<br>ПІБ: _____<br>Довіреність № _____ від ____ . ____ . ____ р.<br>Підпис: _____ | ПІБ: _____<br>Персональний номер клієнта _____<br>Паспорт: _____<br>Виданий _____ від ____ . ____ . ____ .<br>Реєстраційний номер облікової картки платника<br>податків _____<br>(ідентифікаційний номер)<br>Адреса фактичного проживання:<br><br>Підпис: _____ |
| Підпис _____ /  | (П.І.Б.)  |

Другий примірник цієї Заяви – Договору отримав(ла) особисто, \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (підпис Клієнта та дата)

З довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений(на) \_\_\_\_\_ (підпис Клієнта).

Заяву-Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ підписано власноруч Клієнтом \_\_\_\_\_ у моїй присутності \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
ПІБ клієнта  
ПІБ та підпис менеджера

*У разі підписання Заяви-Договору в електронній формі засобами Системи «Райффайзен Онлайн» додається наступне:*

| БАНК  | КЛІЄНТ  |
|---|---|
| <p>Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»<br/>Код (ЄДРПОУ/ІПН):<br/>01011, Київ-11, Генерала Алмазова, буд. 4а<br/>Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88</p> <p>Підписано кваліфікованим електронним підписом<br/>Уповноважених осіб</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p>Підписувач:<br/>Посада:<br/>Серійний номер сертифікату:<br/>Сертифікат виданий:<br/>Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису):</p><p>Підписувач:<br/>Посада:<br/>Серійний номер сертифікату:<br/>Сертифікат виданий:<br/>Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису):</p></div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"><p>Підписано електронною печаткою банку:<br/>Серійний номер сертифікату<br/>Сертифікат виданий:<br/>Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису):</p></div> | <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p>ПІБ: _____<br/>Персональний номер клієнта _____<br/>Паспорт: _____<br/>Виданий _____ від _____.<br/>Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____<br/>(ідентифікаційний номер)<br/>Адреса фактичного проживання:<br/>_____</p></div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"><p>Електронний підпис<br/>Позначка часу АЦСК:</p></div> |

<sup>1</sup>підпункт 3.1.2. використовується для програм Кредиту готівкою за умови придбання Клієнтом додаткової та/або супутньої послуги страхування життя. Для Кредиту готівкою без умови обов'язкового страхування життя Клієнта пункт відсутній.

<sup>2</sup>підпункт 3.1.3. використовується у разі наявності у Клієнта діючої заборгованості за іншим(и) кредитом (-ами) у Банку, та для програми «Рефінансування кредитів в інших банках» (зазначається необхідна кількість записів кредитних договорів /банків, але не більше 5-ти).

<sup>3</sup>Підпункт 3.1.4. використовується у разі надання Кредиту на умовах «Міні Кеш».

<sup>4</sup>Пункт 3.4.1. додається у разі, якщо Клієнт має відкритий в Банку зарплатний або пенсійний картковий рахунок.

<sup>5</sup>Пункт 3.5. додається у разі, якщо зобов'язання Клієнта за Кредитом забезпечуються поручкою.

<sup>6</sup>Пункт 3.16. додається у разі видачі Кредиту з відхиленнями.

<sup>7</sup>Пункт 4.7. додається у разі, якщо Клієнт має відкритий в Банку зарплатний або пенсійний Картковий рахунок.



Додаток №1 до Заяви-Договору про відкриття Поточного рахунку та надання Кредиту «Кредит готівкою» №\_\_\_\_\_

**Графік платежів та розрахунок загальної вартості споживчого кредиту  
та реальної річної процентної ставки**  
(з урахуванням вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг)

Загальний розмір кредиту (ЗРК) \_\_\_\_\_грн  
 Строк кредитування (t): \_\_\_\_\_міс./\_\_\_\_\_дн.  
 Загальні витрати за споживчим кредитом (ЗВСК) включають:

- послуги страховика (страховий платіж): \_\_\_\_\_грн
- проценти за користування кредитом: \_\_\_\_\_грн
- розрахунково-касове обслуговування поточного рахунку:
  - комісія за відкриття поточного рахунку: \_\_\_\_\_грн
  - комісія за ведення поточного рахунку: \_\_\_\_\_грн

Денна процентна ставка \_\_\_\_\_%

Розрахунок денної процентної ставки здійснюється за формулою  $(ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де:  
 ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;  
 ЗРК – загальний розмір кредиту;  
 t – строк кредитування у днях.

| № з/п  | Дата видачі кредиту/дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн. | Види платежів за кредитом* |                                   |  |                                    |                            |                                 |                                       |   |                   |                   |                    |                                       | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн |   |
|--------|----------------------------------|---|---|----------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|
|        |                                  |   |   | сума кредиту за договором  | проценти за користування кредитом | платежі за <u>додаткові та/або супутні</u> послуги |                                    |                            |                                 |                                       |   |                   |                   |                    |                                       |                                   |                                |   |
|        |                                  |   |   |                            |                                   | банку  |                                    |                            |                                 | кредитного посередника (за наявності) |   | третіх осіб       |                   |                    |                                       |                                   |                                |   |
|        |                                  |   |   |                            |                                   | за обслуговування кредитної заборгованості         | розрахунково-касове обслуговування | комісія за надання кредиту | інші послуги Банку <sup>1</sup> | комісійний збір                       | інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup> | послуги нотаріуса | послуги оцінювача | послуги страховика | інші послуги третіх осіб <sup>1</sup> |                                   |                                |   |
| 1      | 2                                | 3                                       | 4   | 5                          | 6                                 | 7  | 8                                  | 9                          | 10                              | 11                                    | 12  | 13                | 14                | 15                 | 16                                    | 17                                | 18                             |   |
| 2      |                                  |   |   |                            |                                   |  |                                    |                            |                                 |                                       |   |                   |                   |                    |                                       |                                   | x                              | x |
| ..     |                                  |   |   |                            |                                   |  |                                    |                            |                                 |                                       |   |                   |                   |                    |                                       |                                   | x                              | x |
| n      |                                  |   |   |                            |                                   |  |                                    |                            |                                 |                                       |   |                   |                   |                    |                                       |                                   | x                              | x |
| Усього |                                  |   |   |                            |                                   |  |                                    |                            |                                 |                                       |   |                   |                   |                    |                                       |                                   |                                |   |

\* зазначаються лише наявні на дату підписання цього Додатку №1 до Заяви-Договору платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб

Банк:

\_\_\_\_\_/ ПІБ  
 (підпис)  
 \_\_\_\_\_/ ПІБ  
 (підпис)

Клієнт:

\_\_\_\_\_/ ПІБ  
 (підпис)