



З М І С Т

I. Звернення Президента та Голови Правління Банку Аваль	2
II. Ринкова позиція	5
III. Банк Аваль — хроніка подій	6
IV. Фінансова група «Аваль»	10
V. Регіональна мережа	12
VI. Корпоративний бізнес	14
VII. Кредитні продукти	18
VIII. Обслуговування зовнішньоекономічної діяльності українських підприємств	20
IX. Операції з цінними паперами	22
X. Роздрібний бізнес	24
XI. Міжбанківський бізнес	26
XII. Розвиток інформаційних технологій	28
XIII. Розвиток акціонерного капіталу	30
XIV. Управління ліквідністю Банку	32
XV. Організаційне та кадрове забезпечення розвитку Банку	34
XVI. Звіт незалежних аудиторів	36
XVII. Баланс і звіт про фінансові результати	38
XVIII. Банк і суспільство	40
XIX. Адреси та телефони обласних дирекцій Банку	42



Пані та панове!

Дозвольте запропонувати Вашій увазі звіт, що всебічно висвітлює роботу Банку у 2003 році, відображає показники нашої діяльності, головні досягнення та стратегічні наміри.

Для Банку Аваль 2003 рік був знаменний низкою важливих подій, що стали ще одним значним кроком на шляху динамічного розвитку. Ми досягли поставлених цілей та багато в чому перевершили їх. Незважаючи на зростаючу конкуренцію на ринку надання послуг і корпоративним, і приватним клієнтам, Банк Аваль впевнено зберігає лідерство у банківському секторі держави, що є результатом успішної реалізації виважених стратегічних рішень.

Минулого року ми значно збільшили свою частку на ринку роздрібних продуктів, запровадили масове споживче кредитування населення по всій мережі відділень, провели стандартизацію відповідних продуктів і посіли перше місце в українській банківській системі за обсягами залучених коштів населення, що свідчить про безумовну довіру до нашого банку з боку населення.

Досягненням 2003-го року було переміщення центру ваги бізнесу з головного офісу, обласних дирекцій та філіалів на мережу регіональних відділень, що з затратних центрів перетворились на повноцінні центри отримання прибутку.

Ми зробили якісний прорив у процесі впровадження нової, унікальної для України системи для роздрібного бізнесу на базі програмного комплексу Bankmaster RS, до якої протягом року підключиться вся мережа наших відділень. Це стане важливим кроком до побудови моделі сучасного роздрібного банку західного рівня.

Разом з тим банк продовжував нарощувати свої потужності як одна з найміцніших фінансових установ, що обслуговує великий корпоративний бізнес. Станом на 1 січня п.р. Банк «Аваль» посів перше місце серед банків України за сумою сукупних активів, що досягли 10 млрд. грн. Вже вкотре Банк підтвердив свою провідну позицію за розміром статутного капіталу.

До нашого Банку прийшли й залишилися на комплексному обслуговуванні ще понад 40 тис. корпоративних клієнтів, загальна кількість яких досягла 200 тис. підприємств та установ усіх галузей економіки України.

Без сумніву, усе, що вдалося зробити, — лише черговий етап нашої праці, міцна база надійності, стійкості та прибутковості нашого банку, його подальшого розвитку та майбутніх досягнень. Наша перспектива — подальше вдосконалення та розширення переліку банківських послуг, їх максимальне наближення до кожного громадянина України незалежно від місця його проживання, активна підтримка реального сектору економіки та сприяння економічному зростанню у державі, найефективніший захист інтересів вкладників та акціонерів банку.

Дозвольте щиро подякувати Вам за Вашу роботу, за співробітництво з нашим банком, за довіру до його керівництва та обрану ним стратегію розвитку Банку. Адже разом з усіма, хто розуміє та підтримує цю стратегію, вірить у майбутнє нашого банку, ми будемо й надалі динамічно розвиватися, зміцнювати свої позиції, захищати інтереси наших акціонерів та клієнтів, вносити свій вклад у розбудову економіки держави.

З повагою,

Народний депутат України,
Президент Банку

Голова Правління Банку

Олександр ДЕРКАЧ



Олександр Деркач,
44 роки,
економіст,
у Банку Аваль працює з
1992 року, — Голова
Правління Банку Аваль.
Кандидат економічних
наук.
Нагороджений орденом
«За заслуги» III ступеню

РИНКОВА ПОЗИЦІЯ

2003 рік став рекордним роком за темпами розвитку для всієї банківської системи України: чисті активи комерційних банків зросли більш ніж у півтора раза, кредитний портфель та ресурсна база — майже у два рази.

Цим тенденціям розвитку в цілому відповідала й діяльність Банку Аваль, що за підсумками 2003 року наростив свою ринкову частку за основними показниками та зміцнив позиції лідера української банківської системи.

Зокрема, за результатами звітного року Банк Аваль посів перше місце серед усіх українських банків за обсягом чистих активів, що станом на 1 січня 2004 р. становив 10 млрд. грн.

Випереджаючими темпами порівняно з банківською системою в цілому зростали й обсяги кредитування і приватних, і корпоративних клієнтів Банку. Якщо на початку 2003 року портфель кредитів юридичним особам складав 3,9 млрд. грн., то станом на 1 січня 2004 р. цей показник склав 5,7 млрд. грн. Портфель кредитів приватним клієнтам збільшився за 2003 рік більше ніж 4 рази і досяг на 1 січня 2004 р. 1,4 млрд. грн.

Друге місце у банківській системі держави Банк посів і за обсягом коштів юридичних осіб на поточних та строкових рахунках, що майже досяг на кінець 2003 року 3 млрд. грн.

Водночас за приростом коштів фізичних осіб та їх абсолютним обсягом Банк посів абсолютне перше місце: станом на 1 січня 2004 року загальна сума залишків по рахунках приватних клієнтів банку досягла 4,3 млрд. грн. проти 2,3 млрд. грн. на початку минулого року. Таким чином, приріст вкладів населення у Банку майже досяг 100 проц., тоді як по всій банківській системі цей показник склав лише 70 проц.

Також Банк ще раз підтвердив свою провідну позицію за розміром статутного капіталу, що за підсумками минулого року досяг 800 млн. грн. — межа, до якої не вдалося дійти жодному українському банку.

рік подій

та динамічного розвитку

БАНК АВАЛЬ — ХРОНІКА ПОДІЙ

Березень 1992 року	Нацбанк України зареєстрував Акціонерний комерційний банк «Аваль».
1994 рік	Банк успішно пройшов перший міжнародний аудит, що підтвердило неухильне виконання ним усіх облікових стандартів. Банк перереєстровано в Акціонерний поштово-пенсійний банк «Аваль».
1995 рік	Банк офіційно акредитовано для участі в обслуговуванні кредитних програм ЄБРР. Банк став членом міжнародної системи міжбанківських розрахунків S.W.I.F.T.
1996 рік	Банк став членом міжнародних платіжних систем Visa і Europa Int. Банк виграв тендер на обслуговування Митного комітету України.
1997 рік	Банк визнано кращим партнером компанії Western Union у Східній Європі.
1998 рік	Голову Правління Банку Федора Шпиго обрано народним депутатом Верховної Ради України.
1999 рік	Банк Аваль зайняв перше місце у номінації «Банк, у якому б ви розмістили депозит» за підсумками рейтингу всеукраїнського тижневика «Бізнес». Голова Правління О.В.Деркач став переможцем у номінації «Банкір року» за підсумками рейтингу всеукраїнського тижневика «Бізнес».
2000 рік	Торгова марка «Аваль» посіла перше місце у Всеукраїнському конкурсі «Бренд року» у номінації «Народне визнання».
2001 рік	Банк Аваль зміцнив свої позиції лідера банківської системи України, зайнявши перші місця за обсягами кредитно-інвестиційного портфелю, чистих активів, статутного капіталу та кількістю рахунків юридичних осіб.
2002 рік	Банк приступив до реалізації найбільшого в Україні проекту з упровадження інтегрованої банківської системи для роздрібного бізнесу на підставі програмного забезпечення Bankmaster RS. Голова Правління Банку Олександр Деркач увійшов до рейтингу «10 найкращих топ-менеджерів України», організованого журналом «Компаньон» та перевіреного аудиторською компанією Ernst & Young. Банк увійшов у «Топ-100 банків Центральної та Східної Європи» рейтингового агентства Standard&Poor's.

Банк Аваль визнано кращим банком 2002 року за підсумками фінансового рейтингу всеукраїнського тижневика «Бізнес» — «Банк, у якому б ви розмістили депозит».	2003 рік Січень
Банк Аваль визнано переможцем другого всеукраїнського конкурсу серед відкритих акціонерних товариств і підприємств — емітентів облігацій на кращу регулярну інформацію про фінансово-господарську діяльність у 2002 році.	Березень
Банк Аваль займає перше місце серед банків України у рейтингу упізнавання населенням — результати дослідження компанії GfK-USM.	Квітень
Міністерство з надзвичайних ситуацій визнало Банк переможцем тендеру з закупівлі банківських послуг.	Травень
Президент Банку Аваль Федір Шпиг очолив Раду Асоціації українських банків — найбільшої банківської асоціації України.	Червень
Банк посів перше місце у рейтингу «Банк, якому довіряють» — результати всеукраїнського дослідження компанії ~ing]DIVISION.	Липень
Міжнародний журнал фінансових ринків Euromoney у своєму щорічному рейтингу кращих банків світу «Awards for Excellence-2003» назвав Банк кращим банком України (Euromoney. — July 2003, №411, Awards for Excellence, p.39).	Серпень
Банк у повному обсязі розмістив власну облігаційну позику на загальну суму 80 млн. грн.	Вересень
Банк увійшов до числа переможців рейтингу журналу «Компаньон» «20 компаній, що надихають», зайнявши 1-е місце серед банків України і 12-ту позицію серед компаній усіх галузей економіки, що увійшли до рейтингу.	
ЄБРР надав Банку другий транш кредитної лінії для підтримки малих та середніх підприємств.	
17 відділень Банку увійшли у 500 кращих пунктів Western Union у Європі, на Близькому Сході та в Африці.	

БАНК АВАЛЬ — ХРОНІКА ПОДІЙ

2003 рік Жовтень

Банк Аваль пройшов сертифікацію з обслуговування чіпових платіжних карток EMV стандарту MasterCard і Visa Int.
Банк Аваль виграв тендер на обслуговування авансового кредиту Всесвітнього банку з фінансування розвитку села.
Банк Аваль визнано «Кращим банком Києва 2003 року» — результати опитування читачів Kiev Post.

Листопад

Статутний капітал Банку досяг рекордної для української банківської системи позначки — 800 млн. грн.
Голова Правління Банку посів 7-ме місце у рейтингу кращих топ-менеджерів України «ТОП-100» і 1-е місце у галузевому рейтингу «Кращі топ-менеджери у банківському секторі» «Української Інвестиційної Газети».

Грудень

Загальний обсяг чистих активів Банку досяг 10 млрд. грн.

рік росту

та реальних успіхів

ФІНАНСОВА ГРУПА «АВАЛЬ»

На сьогодні до фінансової групи «Аваль» входить низка надійних фінансових установ з першокласною репутацією: Банк Аваль, дві страхові компанії — СК «Еталон» та СК «Еталон-плюс», торговець та зберігач цінних паперів ТОВ «Аваль-брок», незалежний реєстратор ТОВ «Аваль-реєстратор». До того ж планується включити до неї корпоративний і відкритий недержавні пенсійні фонди, а також фонд фінансування будівництва.

Головні події 2003 року

Банк приступив до розробки проекту зі створення фонду фінансування будівництва й операцій з нерухомістю.

Страхова компанія «Еталон» наростила статутний капітал до 30 млн. грн.

Банк виступив співзасновником СК «Еталон-плюс» (страхування життя).

Банк розпочав підготовку до створення власного корпоративного та відкритого недержавних Пенсійних фондів.



фінансові послуги

Банк Аваль

ризикове страхування

СК «Еталон»

страхування життя

СК «Еталон-плюс»

ліцензований торговець та зберігач цінних паперів

ТОВ «Аваль-брок»

ліцензований незалежний реєстратор

ТОВ «Аваль-реєстратор»

соціальні програми

* **Корпоративний недержавний пенсійний фонд**

соціальні програми

* **Відкритий недержавний пенсійний фонд**

нерухомість

* **Фонд фінансування будівництва**

*Проекти 2004 року

РЕГІОНАЛЬНА МЕРЕЖА

Протягом 2003 року Банк завершив формування загальнонаціональної мережі відділень у всіх регіонах України. Водночас Банк продовжував підвищувати якісний рівень обслуговування клієнтів, удосконалювати зв'язок та технічне забезпечення своїх структурних підрозділів, розширював перелік банківських продуктів і для фізичних, і для юридичних осіб, що реалізуються через регіональну мережу.

**Головні події
2003 року**

Загальна сума вкладень Банку в розвиток регіональної мережі за останній рік перевищила 70 млн. грн.

Банк відкрив понад 150 нових регіональних відділень, що надають повний перелік послуг для юридичних та фізичних осіб у найбільших містах України.

Банк завершив проект із впровадження масового кредитування приватних осіб через мережу відділень по всій Україні.

Банк приступив до проекту з реалізації через мережу відділень стандартного пакету страхових продуктів СК «Еталон», а саме: страхування будинків і квартир (у т.ч. експрес-страхування, що не передбачає огляду й оцінки майна), страхування від нещасного випадку, страхування від'їжджаючих за кордон, КАСКО, страхування ЦВ автовласників (у т.ч. «зелену карту») і страхування життя.

Банк має розгалужену мережу регіональних відділень, що базується на власній системі корпоративного зв'язку, новітніх технологіях, та надає повний перелік послуг для кожної категорії клієнтів на найвищому рівні по всій Україні.

До структури Банку входять 25 обласних дирекцій у всіх регіонах України, більшість з яких посідає провідні позиції на банківському ринку свого регіону.

Понад 1300 регіональних підрозділів Банку працюють в обласних та районних центрах, у містах обласного підпорядкування та окремих селищах по всій території України.

Близько 1000 регіональних підрозділів є повнофункціональними, високомодернізованими, мають по чотири канали онлайнового зв'язку та надають повний перелік банківських продуктів для фізичних та юридичних осіб.

Частка регіональної мережі у ресурсній базі Банку досягає 60 проц., у загальному обсязі залишків на рахунках корпоративних клієнтів 51 проц., у кредитному портфелі фізичних осіб — 56 проц.

Банк посідає провідні позиції за головними показниками (у т.ч. залучені кошти фізичних та юридичних осіб, кредити клієнтам) у Вінницькій, Житомирській, Закарпатській, Івано-Франківській, Кіровоградській, Луганській, Львівській, Миколаївській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Херсонській, Черкаській, Чернігівській, Чернівецькій та інших областях.

**Головні підсумки
2003 року**

КОРПОРАТИВНИЙ БІЗНЕС

2003 року Аваль обрали своїм банком ще понад 40 тис. підприємств та установ. Загальна кількість клієнтів банку — юридичних осіб зросла до 200 тис., серед яких найвідоміші та найпотужніші підприємства усіх галузей економіки України.

**Головні події
2003 року**

Банк приступив до масового обслуговування корпоративних клієнтів за системою «Клієнт-Банк» через мережу інтернет (інтернет-банкінг) із використанням програмного комплексу БФІТ.

Банк Аваль уклав генеральну угоду із ЗАТ «ЗАЗ», у межах якої:

- надано розрахунково-касове обслуговування в іноземній та національній валютах (у т.ч. унікальні послуги «Клієнт-Банк», «Консолідована виписка та автоматична консолідація залишків по рахунках регіональних підрозділів компанії на рахунку головного офісу компанії», «Система централізованого контролю виконання платежів», «Структуроване призначення вихідних платежів»);
- реалізовано зарплатний проект для співробітників компанії та її госпрозрахункових підрозділів обсягом 16 тис. карток із встановленням банкоматів на території підприємства;
- проведено андеррайтинг облігаційної позики загальним обсягом 150 млн. грн.;
- відкрито довгострокову кредитну лінію, овердрафт для придбання комплектуючих для організації виробництва автомобілів іноземних марок на власних потужностях; а також прями підтвержені гарантії у 9 країн світу та акредитиви (підтвержені та з фінансуванням) у чотири країни світу;
- запроваджено комплексне обслуговування дилерської мережі.

У межах генеральної угоди про співробітництво з ВАТ «Галактон» Банк:

- відкрив довгострокову кредитну лінію та овердрафт на загальну суму понад 10 млн. дол.;
- забезпечив управління позичковим рахунком компанії за допомогою системи «Клієнт-Банк»;
- реалізував картковий зарплатний проект для співробітників компанії та унікальний картковий проект для розрахунків із сільгосп підприємствами та виробниками за сировину (молоко) і сільгосптовари.

У межах генеральної угоди про співробітництво з ВАТ «Укртелеком» Банк:

- забезпечив надання унікальних послуг у рамках розрахунково-касового обслуговування: «Клієнт-Банк», «Автоматична консолідація залишків регіональних підрозділів на рахунках головного офісу компанії», «Консолідована виписка»);
- надав кредит, довгострокову кредитну лінію та овердрафт на загальну суму понад 20 млн. дол.;
- провів виплати дивідендів більш ніж 140 тис. акціонерів компанії в усіх регіонах України каналами власної унікальної системи термінових грошових переказів «Аваль-Експрес»;
- забезпечив систему збору виручки від реалізації послуг компанії по Україні;
- запровадив загальнонаціональну систему обслуговування платежів через мережу відділень Банку.

КОРПОРАТИВНИЙ БІЗНЕС

Банк пропонує повний комплекс банківських інструментів для забезпечення різноманітних потреб клієнтів. За бажанням клієнтів розробляються індивідуальні схеми розрахунків з контрагентами, залучення ресурсів на фондовому ринку, кредитування залежно від їхньої галузевої приналежності, специфіки бізнесу, поточного фінансового стану.

За підсумками 2003 року

Один з найбільших банків України, що обслуговують корпоративний бізнес.

Загальна кількість корпоративних клієнтів — 200 тис.

Кількість корпоративних клієнтів Банку, які обслуговуються за системою «Клієнт-Банк» — 12 тис.

Банківські продукти для корпоративних клієнтів

Широкий спектр сучасних банківських продуктів для корпоративних клієнтів:

- розрахунково-касове обслуговування:
 - відкриття поточних, депозитних та бюджетних рахунків,
 - система «Клієнт-Банк» — інтернет і off-line,
 - автоматичне виконання та централізований контроль платежів,
 - структуроване призначення платежу, консолідована виписка,
 - виписки по рахунках на пейджер, e-mail, телефон,
 - видача, перевезення та перерахування готівки,
 - оренда індивідуальних сейфів;
- кредитування (торгове фінансування, кредити, кредитні лінії, овердрафти):
 - на поповнення обігових коштів та оновлення основних засобів,
 - для прискорення розрахунків з контрагентами,
 - на придбання сільгосптехніки, в т.ч. у лізинг та розстрочку,
 - на купівлю автомобілів та оргтехніки у розстрочку,
 - на розвиток приватного (середнього, малого та мікро-) бізнесу за програмами НУФ та ЄБРР;
- обслуговування зовнішньоекономічної діяльності:
 - міжнародні перекази за системою SWIFT,
 - купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському ринку,
 - розрахункові схеми з використанням документарних інструментів (гарантій, акредитивів, інкасо);

- усі види операцій з цінними паперами:
 - брокерські послуги,
 - інвестиційно-банківські послуги,
 - купівля-продаж державних і корпоративних цінних паперів на первинному та вторинному ринках,
 - аналітична та методологічна підтримка;
- програми для працівників підприємств:
 - зарплатні проекти, корпоративні платіжні картки,
 - грошові перекази «Аваль-Експрес»,
 - споживчі кредити на придбання товарів та послуг, автомобілів та нерухомості.

Юридичні та фінансові консультації, пошук закордонних партнерів.

**НАЙБІЛЬШІ КЛІЄНТИ БАНКУ:**

Індустріальний Союз Донбасу
 ВАТ «Алчевський металургійний комбінат»
 ВАТ «Дніпровський металургійний комбінат»
 ВАТ «Дніпрошина»
 ВАТ «Концерн «Галнафтогаз»
 ЗАТ «ЗАЗ»
 Корпорація «Олком»
 ЗАТ «Росинка»
 СП «УМС»
 ВАТ «Укртелеком»
 ВАТ «Галактон»
 ЗАТ «Укрзернопром»
 НАЕК «Енергоатом»
 Південно-Українська АЕС
 Запорізька АЕС
 Хмельницька АЕС
 Рівненська АЕС
 ДАХК «Чорноморський суднобудівний завод»
 ДП «Суднобудівний завод ім. 61 комунара»
 ВАТ «Дамен Шипярдіс Океан»
 ВАТ «Агроекспорт»
 ВАТ «Кримський содовий завод»
 ВАТ «Азовмаш»
 ВАТ «Луганськмлин»
 ЗАТ «Запоріжжестрансформатор»
 ЗАТ «Львівський автобусний завод»
 ТОВ «Українська продовольча компанія»
 СК «Еталон»



ВАТ «Дамен Шипярдіс Океан»



КРЕДИТНІ ПРОДУКТИ

Протягом року Банк продовжував активно нарощувати обсяги кредитування реального сектору економіки. Кредитні вкладення здійснювалися і за рахунок власних коштів Банку, і у межах ліній міжнародних фінансових установ, перш за все, — Європейського банку реконструкції та розвитку (ЄБРР). Наприкінці 2003 року Банк став єдиним в Україні фінансовим закладом, що отримав право на пряму кредитувати середній та малий бізнес у межах кредитної лінії ЄБРР без додаткових гарантій з боку Уряду.

**Головні події
2003 року**

Банк сприяв стабілізації цін на зерновому ринку, надавши фінансування ДАК «Хліб України» для реалізації програми державних закупок зерна під подвійні складські свідоцтва, а також для закупок імпортного зерна за запитами обласних держадміністрацій на загальну суму 460 млн. грн.

Банк виступив одним із учасників проекту з фінансування нафтопроводу «Одеса-Броди».

Банк виграв тендер на обслуговування авансового кредиту Всесвітнього банку з фінансування розвитку села.

Чеський імпортер банків відкрив на Банк пряму кредитну лінію терміном на п'ять років для наступного кредитування юридичних осіб-експортерів.

Банк став єдиним в Україні банком, що отримав право надавати кредити за програмою ЄБРР з підтримки малого та середнього бізнесу без затвердження Групою управління проектами НБУ.

Проект клієнта Банку — приватного підприємства «Технопак» визнано переможцем конкурсу ЄБРР на кращий бізнес-проект за програмою підтримки малого та середнього бізнесу.

Загальний кредитний портфель Банку зріс на 2,8 млрд. грн. (у 1,6 раза) до 7,5 млрд. грн., з них корпоративним клієнтам на 1,8 млрд. грн. (у 1,4 раза) — до 5,7 млрд. грн.

Упродовж багатьох років Банк є одним з найбільших кредиторів вітчизняної економіки, вкладаючи кошти у розвиток усіх її галузей, — агропромислового та металургійного комплексу, суднобудування, машинобудування та енергетики, телекомунікацій та транспорту. Банк також активно підтримує малий і середній бізнес.

Лідер української банківської системи з кредитування вітчизняної економіки, зокрема агропромислового комплексу.

Обсяг кредитного портфелю корпоративним клієнтам — 5,7 млрд. грн.

Уповноважений агент з обслуговування прямих кредитних ліній Європейського банку реконструкції та розвитку, Чеського експортно-імпортного банку, Bankgesellschaft Berlin.

Можливість надання максимального для українських банків розміру кредиту одному позичальнику — 41 млн. дол. США.

Повний пакет кредитних продуктів для корпоративних клієнтів:

- міжнародні кредитні програми для підприємств АПК і на поповнення готівкових коштів (ЄБРР), і на закупівлю імпортного обладнання терміном на 3-5 років (Bankgesellschaft Berlin);
- проектне кредитування середнього, малого та мікробізнесу за лініями ЄБРР, НУФ та Чеського експортно-імпортного банку.

Пакети корпоративного фінансування для холдингових компаній, підприємств із розгалуженою мережею регіональних підрозділів і дочірніх підприємств, усіх клієнтів категорії VIP, які регулярно користуються активними операціями банку.

Власні спеціалізовані програми для сільгоспвиробників — «Сільгосптехніка у кредит», «Сільгосптехніка у лізинг», «Сільгосптехніка у розстрочку», «Кредит на закупівлю засобів захисту рослин».

Кредитування вітчизняних підприємств за рахунок власних коштів (на поповнення обігових коштів та оновлення основних засобів, для прискорення розрахунків з контрагентами, на купівлю автомобілів та оргтехніки у розстрочку).

Торгове фінансування за рахунок власних коштів та кредитної лінії ЄБРР (з використанням документарних акредитивів та банківських гарантій).

**Головні підсумки
2003 року****Кредитні
продукти для
корпоративних
клієнтів**

ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ

Значну кількість клієнтів Банку складають саме суб'єкти зовнішньоекономічної діяльності, що потребують розрахунків в іноземних валютах, а також спеціальних кредитних продуктів та платіжних схем для зниження ризиків з використанням документарних інструментів. Минулого року Банк продовжував вдосконалювати обслуговування клієнтів-експортерів та клієнтів-імпортерів, пропонуючи їм унікальні банківські продукти та пакетні послуги на найвищому рівні.

Головні події 2003 року

Як найкрупніший оператор міжбанківського ринку Банк придбав для своїх клієнтів-імпортерів 475 млн. дол. США та 180 млн. євро.

Банк запровадив індивідуальне обслуговування крупних клієнтів за допомогою персональних дилерів, які працюють на ринку FOREX за будь-якою парою валют.

Загальний обсяг документарних операцій Банку збільшився порівняно з 2002 роком майже в чотири рази й досяг 199,5 млн. дол. США. Зокрема обсяг операцій з документарними акредитивами склав 103,4 млн. дол. США, загальний обсяг наданих Банком гарантій досяг 96,1 млн. дол. США.

На сьогодні Банк є одним з найбільших банків з обслуговування експортних та імпорتنих контрактів вітчизняних підприємств та пропонує своїм клієнтам весь спектр послуг: від придбання валютних коштів на міжбанківському валютному ринку до всебічного супроводження зовнішньоекономічних контрактів та пошуку закордонних партнерів.

Головні підсумки 2003 року

Повний комплекс документарних інструментів — банківських гарантій, акредитивів та інкасо — для зниження ризиків клієнтів за зовнішньоекономічними контрактами, а саме: несплати, непоставки або недоставки, а також для отримання позичкових ресурсів та відстрочки платежу.

Розробка та реалізація індивідуальних схем для клієнтських розрахунків з іноземними контрагентами.

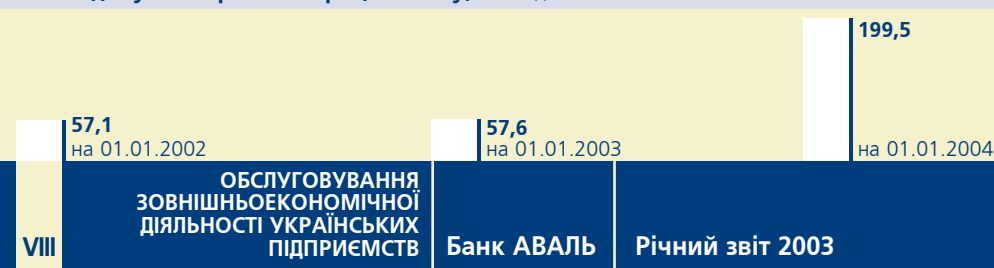
Кредити в іновалюті і за рахунок власних коштів, і в межах міжнародних ліній — ЄБРР, Німецько-Українського фонду, а також «Bankgesellschaft Berlin» (ФРН) та Чеського експортного банку, у т.ч. на оплату товарів капітального призначення.

Грошові перекази за системою міжнародних розрахунків S.W.I.F.T. у будь-якій валюті по всьому світу через розгалужену мережу коррахунків у більш ніж 200 банків-кореспондентів.

Технічні короткострокові кредити в іновалюті для прискорення розрахунків за зовнішньоекономічними контрактами під заставу коштів, що з технічних причин не надійшли на рахунок клієнта в установлений термін.

Послуги з пошуку закордонних контрагентів через банк-партнер — DG Bank (Frankfurt am Main), що здійснює випуск Aussenhandel und Binnenmarkt із запитами, які надходять від їхніх банків-кореспондентів з Австрії, Чехії, Бельгії, Нідерландів, Франції, Іспанії та ін.

Обсяг документарних операцій Банку, млн. дол. США



Річний звіт 2003	Банк АВАЛЬ	ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ	VIII
------------------	------------	--	------

ОПЕРАЦІЇ З ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ

Протягом 2003 року активно розвивався бізнес Банку на ринку цінних паперів. Разом із нарощуванням обсягів традиційних операцій Банк реалізовував нові проекти з випуску та розміщення корпоративних позик своїх клієнтів.

**Головні події
2003 року**

Банк розмістив власні корпоративні облігації на загальну суму 80 млн. грн. під 12 проц. річних у гривні терміном на 1,5 року серед вітчизняних фінансових установ.

Банк виступив лід-менеджером випуску корпоративних облігацій лідера вітчизняного автомобілебудування ЗАТ «Запорізький автомобілебудівний завод» загальним обсягом 150 млн. грн. терміном на три роки.

ЗАТ «Укрзернопром» своєчасно і у повному обсязі здійснив виплати процентного доходу за корпоративними облігаціями і провів погашення облігаційної позики через Банк, що виступив менеджером проекту з випуску та розміщення облігацій компанії.

Банк отримав ліцензію Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на право здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів, діяльності з випуску та обігу цінних паперів, депозитарної діяльності зберігача цінних паперів від 02.12.2003 р., серія АА № 64003.

Банк є одним з найбільших операторів фондового ринку України.

Обсяг портфелю цінних паперів — більш ніж 300 млн. грн, з них корпоративних облігацій — понад 130 млн. грн.

Банк пропонує повний пакет послуг із цінними паперами:

- розміщення тимчасово вільних коштів клієнтів у корпоративні облігації як з портфелю Банку, так і в інші, що обертаються на ринку;
- обслуговування випусків, розміщення та обігу корпоративних цінних паперів клієнтів, що забезпечує фінансування проектів значно дешевшими та більш довгостроковими ресурсами;
- усі види операцій з вексями: кредитні та гарантійні операції, інкасування, збереження та експертна оцінка, а також авалювання податкових векселів, що забезпечує можливість отримати відстрочку сплати ввізного ПДВ.

Як зберігач Банк надає юридичним особам усіх форм власності та фізичним особам на підставі договорів про відкриття й обслуговування рахунків у цінних паперах повний комплекс депозитарних послуг.

Банк є засновником і учасником Депозитарію ВАТ «Між-регіональний фондовий союз».

**Головні підсумки
2003 року****Послуги
із цінними
паперами**

РОЗДРІБНИЙ БІЗНЕС

2003 року Банк спрямовував свої зусилля на підвищення ефективності роздрібного бізнесу, поступово розширював перелік послуг, нарощував обсяги операцій, вдосконалював якість обслуговування клієнтів. І тим самим ще раз підтвердив свої провідні позиції як одного з найбільших роздрібних банків України.

**Головні події
2003 року**

Банк першим серед українських банків приступив до випуску та прийому до оплати міжнародних чіпових карт системи MasterCard Int.

Портфель кредитів фізичним особам збільшився більш ніж у 4 рази і досяг 1,4 млрд. грн.

Загальна сума залучених коштів населення збільшилась більш ніж на 80 проц.

Банк та підприємство «Укрпошта» приступили до реалізації спільного проекту з надання банківських послуг через мережу відділень зв'язку по всій Україні.

Кількість пенсійних рахунків зросла майже у 2 рази та перевищила 600 тис.

Банк приступив до масового продажу страхових полісів СК «Еталон» через мережу своїх відділень.

Обсяг емісії платіжних карток, емітованих Банком, збільшився майже у два рази.

Кількість банкоматів по всій Україні зросла у 2,5 рази та досягла 650 шт.

Банк здійснив стандартизацію усіх кредитних продуктів для приватних клієнтів та завершив проект впровадження масового споживчого кредитування через мережу регіональних підрозділів.

Банк є одним з найбільших роздрібних банків України. Ми обслуговуємо понад 3,5 млн. приватних клієнтів у всіх регіонах України.

Один з найбільших емітентів та екваєрів міжнародних платіжних карток, обсяг емісії яких перевищив 1,6 млн. шт.

Лідер із залучення та обслуговування коштів населення, загальна сума яких склала 4,2 млрд. грн. (з них 1,2 млрд. грн. — на поточних вкладах).

Один з найбільших операторів ринку термінових грошових переказів.

Уповноважений банк Фонду гарантування вкладів населення з виплат заборгованості банків «Україна», «Слов'янський» та «ОЛБанк».

Уповноважений банк Пенсійного фонду України з виплати пенсій та соціальної допомоги в усіх регіонах України.

Партнер багатьох найбільших підприємств торгівлі та сфери послуг з фінансування продажу населенню в кредит побутових товарів та послуг, житла та автомобілів.

Один із найбільших роздрібних банків, що пропонує приватним особам повний перелік послуг по всій Україні на найвищому рівні з використанням новітніх банківських технологій:

- відкриття поточних та депозитних рахунків (грн., дол. США, євро);
- грошові перекази по Україні («Аваль-Експрес») та всьому світу (Western Union);
- споживче кредитування за низкою стандартизованих програм Банку (на придбання житла, автомобілів, оплати освіти та ін.);
- здійснення комунальних та інших платежів;
- продаж та компенсація дорожніх чеків і карток Visa Travel Money Cash Passport;
- відкриття та обслуговування платіжних карток міжнародних систем Visa Int. та MasterCard Int. та безкоштовне надання додаткових послуг: М-банкінг, виписка on-line по картковому рахунку на сайті банку або на e-mail;
- оренда індивідуальних сейфів;
- купівля-продаж та розміщення на депозитах банківських металів;
- продаж електронних ваучерів операторів мобільного зв'язку, IP-телефонії, доступу в інтернет;
- відкриття пенсійних рахунків та пенсійних карток для отримання пенсій та матеріальної допомоги;
- цілодобові консультації приватних клієнтів щодо придбання банківських продуктів та інформація про залишки на карткових рахунках Інформаційним центром Банку.

**Головні підсумки
2003 року****Послуги
приватним
особам**

МІЖБАНКІВСЬКИЙ БІЗНЕС

Банк є одним із лідерів міжбанківського ринку, що активно співпрацює з багатьма українськими та іноземними банками. Крім того, Банк є провідним українським маркет-мейкером на ринку FOREX.

**Головні події
2003 року**

ЄБРР надав Банку статус «підтверджуючого банку» в межах програми торгового фінансування, що передбачає підтвердження ЄБРР документарних акредитивів і банківських гарантій, відкритих Банком.

Провідний банк США — Bank of New York відкрив на Банк ліміти на загальну суму 15 млн. дол. США.

Банк отримав синдигований кредит у сумі 14,5 млн. дол. від групи відомих західних банків терміном на один рік для кредитування торгових проектів за зовнішньоекономічними контрактами за ставкою 7 проц. річних.

Банк отримав право здійснювати котування пари валют євро/дол. у системі Reuter Dealing.

ЄБРР і Банк уклали угоду про безпосереднє надання Банку коштів для підтримки малого та середнього бізнесу (без додаткових гарантій з боку уряду).

Загальна сума лімітів закордонних банків на Банк виросла майже у два рази.

Обсяг ввезеної Банком готівкової іноземної валюти склав 500 млн. дол. та 200 млн. євро.

Завдяки розгалуженій кореспондентській мережі Банк надає своїм партнерам повний перелік послуг на найвищому рівні, що базуються на індивідуальному підході та гнучкій тарифній політиці.

Банк є учасником 4 програм Європейського банку реконструкції та розвитку (у т.ч. фінансування підприємств агробізнесу, кредитування мікро- та малих підприємств, з підтримки малого та середнього бізнесу, середньо- та довгострокове фінансування підприємств), загальний ліміт за якими становить понад 49 млн. дол. США.

Загальний обсяг лімітів західних банків становив за операціями FOREX 31,5 млн. дол. США, овердрафт — 17,5 млн. дол. США, торгового фінансування — близько 99 млн. дол. США; країн СНД та Балтії по операціях FOREX — 54,2 млн. дол. США, DEPO (до 3-х міс.) — 40 млн. дол. США.

Лідер вітчизняного міжбанківського ринку дилінгових операцій та операцій із ввозу та вивозу готівкової іноземної валюти.

Одна з найбільших серед українських банків кореспондентська мережа — понад 208 банків-кореспондентів. У 25 найбільших банках Європи й Америки, а також у 38 банках країн СНД відкрито рахунки НОСТРО.

Повний перелік послуг для банків-партнерів:

- обслуговування мультивалютних кореспондентських рахунків;
- розрахункове обслуговування банків (система «Банк-Банк»);
- кредитні продукти (опціони, під заставу кредитних портфелів);
- документарні операції (акредитиви, гарантії, інкасо);
- операції з платіжними картками (спонсорство при вступі у міжнародні платіжні системи, емісія карток, зарплатні проекти, видача готівки, еквайрінг);
- система грошових переказів «Аваль-Експрес», Western Union;
- підтримання нормативів банків, проведення експертної оцінки майна та юридичні консультації.

**Головні підсумки
2003 року****Послуги для
банків-партнерів**

РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Протягом усього року Банк вдосконалював діючі інформаційні технології, розширював можливості корпоративного зв'язку та запроваджував новітнє програмне забезпечення. Такий стратегічний підхід уможливив динамічний розвиток банку та зміцнення його позицій на ринку, а також створив додаткові конкурентні переваги порівняно з іншими українськими банками.

Головні події 2003 року

Банк реалізував пілотний проект із впровадження найбільшої в Україні інтегрованої банківської системи для роздрібного бізнесу на основі програмного комплексу Bankmaster RS у відділеннях Житомирської і Київської областей, підключив до неї низку стандартних послуг для приватних клієнтів, а також провів адаптацію системи до системи електронних платежів НБУ.

Банк запровадив перший в Україні Call Centre на базі платформи CISCO IP Contact Centre (IPCC) 5.0.

Банк реалізував проект із розробки та впровадження нових високошвидкісних каналів для роботи дилінгового центру через торговельну систему REUTERS.

Банк впровадив декілька версій програмного забезпечення clending, що дало можливість підключити до процесу споживчого кредитування широку мережу відділень.

Банк запровадив програмний комплекс БІФІТ для подальшого обслуговування клієнтів за системою «Клієнт-Банк» через інтернет.

Банк першим в Україні впровадив нову версію ІОЦ «ЛІГА» — «Ліга Корпорація».

Банк є одним з найбільш високотехнологічних фінансових закладів України. Наші спеціалісти постійно працюють над вдосконаленням технологій, розробляють новітні продукти на сучасному рівні, що орієнтовані на підвищення якості й зручності обслуговування клієнтів Банку.

Унікальні наземна та супутникова телекомунікаційні корпоративні мережі Банку об'єднують усі регіональні підрозділи в єдине інформаційне поле та забезпечують функціонування власної системи ІР-телефонії.

Найсучасніший Інформаційний центр дозволяє максимально ефективно здійснювати обслуговування клієнтів по телефону, зокрема надавати різноманітні консультації з придбання та використання банківських продуктів, інформувати про стан рахунків, виконувати клієнтські замовлення щодо підключення до on-line сервісів та оформлення платіжних карток.

Електронна інформаційно-аналітична система моніторингу ринків (ЕІАС) забезпечує можливість детального і максимально точного аналізу та прогнозування розвитку окремих ринків та галузей економіки з метою оцінки та мінімізації ризиків.

Головні підсумки 2003 року

РОЗВИТОК АКЦІОНЕРНОГО КАПІТАЛУ

Нарощування статутного капіталу залишається важливою складовою загальної стратегії банку. Банк планує й надалі нарощувати статутний капітал для зміцнення фінансового стану, подальшого розвитку власної філіальної мережі та збільшення обсягів кредитування підприємств базових галузей економіки.

Головні події 2003 року

Банк здійснив 19-ту емісію простих іменних акцій загальним обсягом 300 млн. грн.

Банк планує і надалі нарощувати статутний капітал, що дозволить зміцнювати фінансовий стан, здійснювати подальший розвиток власної філіальної мережі та збільшувати кредитування підприємств базових галузей — від загального обсягу до розміру кредиту одному позичальнику.

Головні підсумки 2003 року

Найбільший серед вітчизняних банків статутний капітал — 800 млн. грн.

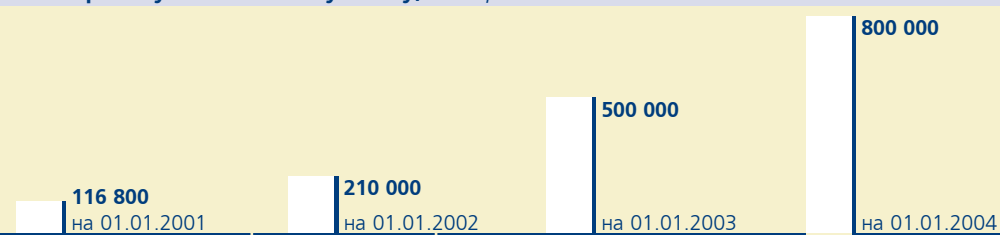
У складі акціонерів Банку — понад 121 тис. фізичних та група юридичних осіб.

Показник адекватності капіталу Банку становив 10 проц., що відповідає вимогам Національного банку України.

Структура статутного капіталу Банку станом на 1 січня 2004 року

Акціонери	Питома вага у статутному капіталі, %
Юридичні особи — 206	35,03
у т.ч.:	
СК «Еталон»	9,95
ВАТ «Укртелеком»	1,31
Фізичні особи — 121531	63,69
Власні акції, викуплені Банком	1,28

Розмір статутного капіталу Банку, тис. грн.



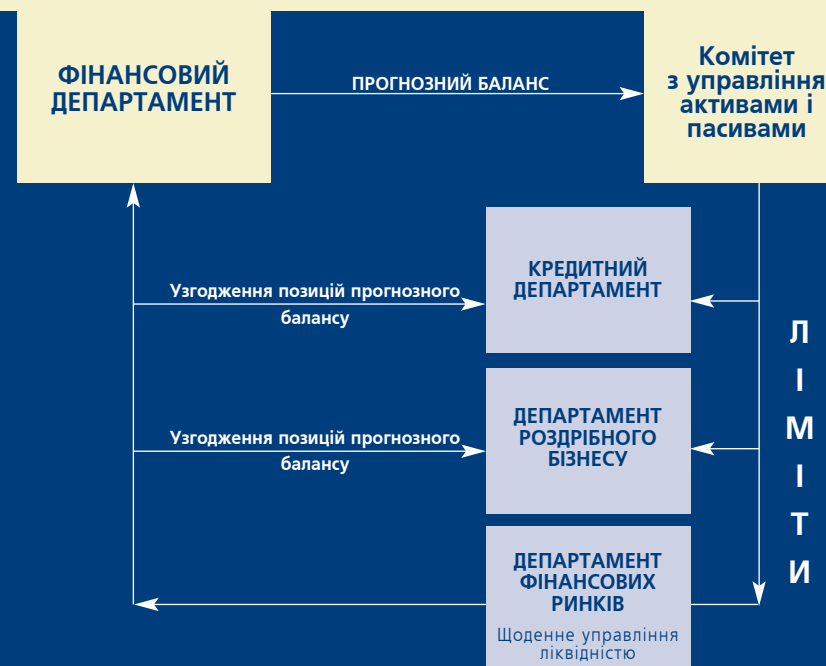
УПРАВЛІННЯ ЛІКВІДНІСТЮ БАНКУ

Минулого року Банк, як і у попередні роки, проводив дуже виважену та збалансовану політику управління ліквідністю, активами та пасивами, формування резервів, своєчасно та у повному обсязі виконував вимоги законодавства та Національного банку України щодо дотримання обов'язкових нормативів, у т.ч. числі платоспроможності, поточної та строкової ліквідності.

При цьому середньозважені значення досягнутих показників зазвичай перевищували нормативні, що забезпечувало надвисокий рівень фінансової стабільності Банку та сприяло його розвитку впродовж усього року.

Загальний обсяг резервів, сформованих банком, збільшився на 40 проц. — з 287 млн. грн. на 1 січня минулого року до 404 млн. грн. на 1 січня 2004 р.

З них на резерви, сформовані банком під ризику по кредитах фізичних і юридичних осіб, припадає 363 млн. грн. проти 258 млн. грн. на початку 2002 року.



Основні економічні нормативи *

01.01.2004

H1	Регулятивний капітал <i>(нормативне значення не менше ніж 10 млн. євро)</i>	891,4 млн. грн.
H2	Норматив адекватності капіталу <i>(нормативне значення не менше 8%)</i>	9,35%
H3	Норматив адекватності основного капіталу <i>(нормативне значення не менше 4%)</i>	8,65%
H4	Норматив миттєвої ліквідності <i>(нормативне значення не менше 20%)</i>	35,11%
H5	Норматив поточної ліквідності <i>(нормативне значення не менше 35%)</i>	43,01%
H6	Норматив короткостроковості ліквідності <i>(нормативне значення не менше 20%)</i>	21,52%

* Економічні нормативи розраховано згідно з інструкцією про порядок регулювання діяльності банків в Україні, затвердженою Постановою Національного банку України № 368 від 28.08.2001 р.

**ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ТА КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
РОЗВИТКУ БАНКУ**

2003-й рік був для Банку роком суттєвого вдосконалення організаційної структури бізнесу, втілення сучасних процедур управління персоналом. Безперервне підвищення кваліфікації працівників сприятиме подальшому вдосконаленню якості надання банківських послуг і корпоративним, і приватним клієнтам по всій мережі регіональних відділень.

**Головні події
2003 року**

Кількість працюючих в Банку зросла майже на 4 тис. осіб.

Банк перейшов на нові організаційну й управлінську моделі та розпочав формування вертикалі операційної підтримки банківських бізнесів.

Понад 500 студентів українських вузів пройшли виробничу практику та стажування у структурних підрозділах Банку.

Близько 100 випускників вузів за фахом було прийнято на роботу у відділення Банку в різних регіонах України.

Понад 1,4 тис. працівників центрального офісу та дирекцій пройшли підготовку та перепідготовку більш ніж на 80 семінарах, проведених тренерами Банку та спеціалізованих компаній.

**Навчальні
програми**

Банком розроблено та реалізовано низку навчальних програм: «Організація планування та управління в банку», «Управління якістю та відносинами з клієнтами», «Управління персоналом», «Основи банківського маркетингу», навчання за якими пройшли понад 200 менеджерів середньої ланки центрального офісу та обласних дирекцій.

380 начальників регіональних підрозділів та відділів пройшли навчання за програмами «Проектний менеджмент», «Якість обслуговування клієнтів», «Техніка продажу банківських продуктів» та «Ефективна робота з клієнтами по телефону».

Правління Банку вважає формування багатотисячного колективу у високопрофесійну злагоджену команду, вдосконалення організаційної моделі, підвищення якості обслуговування клієнтів та ефективності управління окремими напрямками бізнесу одними з головних завдань Банку на майбутнє.

У Банку діє сучасна модель управління банківським бізнесом, що включає вертикалі корпоративного та роздрібно-банківських бізнесів.

Використовуються новітні технології та сучасні методи стимулювання праці.

У підрозділах Банку по всій Україні працюють понад 15 тис. співробітників (з них 80 проц. — із вищою та неповною вищою освітою).

Функціонує система неперервного навчання працівників, у т.ч. й управлінського персоналу всіх рівнів.

Втілено унікальну систему поповнення кадрового резерву «Аваль-шанс», основною метою якої є відбір кращих студентів вузів для їх майбутнього працевлаштування в Банку.

Діють чотири власних навчальних центри для підвищення кваліфікації персоналу у Києві, Одесі, Сумах, Тернополі.

**Головні підсумки
2003 року**

ЗВІТ НЕЗАЛЕЖНИХ АУДИТОРІВ*Переклад з оригіналу англійською мовою***Звіт незалежних аудиторів Акціонерам та Правлінню банку «Аваль»**

Ми провели аудит консолідованого балансу Акціонерного Поштово-Пенсійного банку «Аваль» (далі — «Банк») та його афілійованих компаній станом на 31 грудня 2003 року та відповідних консолідованих звітів про прибутки та збитки, зміни у власному капіталі та рух грошових коштів за рік, що закінчився зазначеною датою. Відповідальність за фінансову звітність несе керівництво Банку. Нашим обов'язком є надання висновку щодо цієї фінансової звітності на підставі проведеного нами аудиту.

Ми провели аудит у відповідності до Міжнародних стандартів аудиту. Ці стандарти вимагають, щоб планування і проведення нами аудиту здійснювалося з метою отримання розумних підтверджень щодо відсутності у фінансовій звітності суттєвих викривлень та невідповідностей. Аудит включає перевірку — на основі тестів — доказів обґрунтованості сум та інформації, розкритих у фінансовій звітності. Аудит також включає оцінку застосованих принципів бухгалтерського обліку та основних припущень, зроблених керівництвом, а також оцінку загального представлення фінансової звітності. На нашу думку, проведений нами аудит є достатньою підставою для формулювання нашого аудиторського висновку.

На нашу думку, зазначена вище консолідована фінансова звітність достовірно, в усіх суттєвих аспектах, відображає фінансовий стан Банку та його афілійованих компаній станом на 31 грудня 2003 року, результати їх операцій та рух коштів за рік, що закінчився зазначеною датою, відповідно до Міжнародних Стандартів Фінансової Звітності.

Підпис:

15 квітня 2004 року
Київ, Україна

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

за підсумками
2003 року

**ЗАТ «Ернст енд
Янг Украудит»**

Україна, 01001, Київ,

вул. Хрещатик, 19а

тел.: 380 (044) 490-3000

Факс: 380 (044) 490-3030

Свідоцтво Аудиторської

палати України 0318

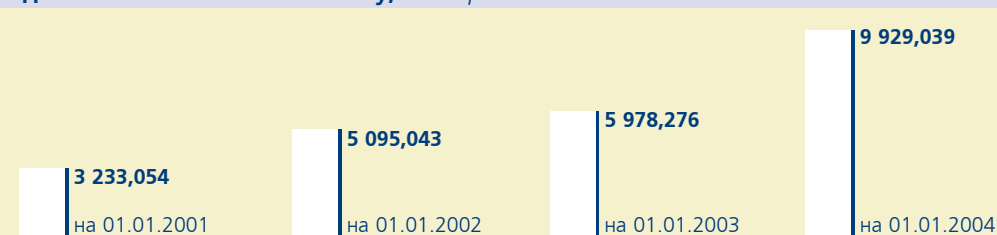
БАЛАНС

Рядок Найменування статті	(тис. грн.)	
	Звітний рік 2003	Попередній рік 2002
Активи		
1 Грошові кошти та залишки в Національному банку України	654829	497752
2 Казначейські та інші цінні папери, що рефінансуються Національним банком України, та цінні папери, емітовані Національним банком України	82664	169739
3 Кошти в інших банках	1164632	482990
4 Цінні папери на продаж	130733	69381
5 Кредити та заборгованість клієнтів	6770926	4029699
6 Інвестиційні цінні папери	97594	83389
7 Інвестиції в асоційовані та дочірні компанії	35324	13867
8 Основні засоби та нематеріальні активи	651044	463666
9 Нараховані доходи до отримання	14922	13818
10 Інші активи	326371	153975
11 Усього активів	9929039	5978276
Зобов'язання		
12 Кошти банків	1420335	298432
13 Кошти клієнтів	7458338	5005724
14 Інші депозити	—	2
15 Боргові цінні папери, емітовані банком	39936	0
16 Нараховані витрати до сплати	66841	40466
17 Інші зобов'язання	36777	34254
18 Усього зобов'язань	9022227	5378878
Власний капітал		
19 Статутний капітал	800000	500000
20 Капіталізовані дивіденди	0	0
21 Акції, викуплені в акціонерів	(10225)	(3038)
22 Емісійні різниці	2898	0
23 Резерви та інші фонди банку	90348	14425
24 Результати переоцінки необоротних активів	6612	6634
25 Нерозподілений прибуток (непокритий збиток) минулих років	5473	71560
26 Прибуток/збиток за звітний рік	11706	9817
27 Усього власного капіталу	906812	599398
28 Усього пасивів	9929039	5978276

ЗВІТ ПРО ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Рядок Найменування статті	(тис. грн.)	
	Звітний рік 2003	Попередній рік 2002
1.1 Процентний дохід	941645	732858
1.2 Процентні витрати	(479895)	(395661)
1 Чистий процентний дохід	461750	337197
2.1 Комісійний дохід	446065	345123
2.2 Комісійні витрати	(30046)	(26697)
2 Чистий комісійний дохід	416019	318426
3 Дохід у вигляді дивідендів	2247	1982
4 Чистий торговельний дохід	66016	41247
5 Прибуток/збиток від інвестиційних цінних паперів	(271)	(1380)
6 Прибуток від інвестицій в асоційовані та дочірні компанії	8	72
7 Інший дохід	10549	4597
8 Операційний дохід	956318	704901
9 Збиток від інвестицій в асоційовані та дочірні компанії	(1606)	
10 Загальні адміністративні витрати	(262545)	(222581)
11 Витрати на персонал	(363700)	(344499)
12 Інші витрати	(167786)	(78803)
13 Прибуток від операцій	160681	59018
14 Чисті витрати на формування резервів	(141015)	(51770)
15 Прибуток до оподаткування	19666	7248
16 Витрати на податок на прибуток	(7972)	(2926)
17 Прибуток після оподаткування	11694	4322
18 Непередбачені доходи/витрати	12	45
19 Чистий прибуток/збиток банку	11706	4367
20 Чистий прибуток на одну просту акцію	0,0023	0,0013

Динаміка чистих активів Банку, млн. грн.



БАНК І СУСПІЛЬСТВО

Протягом усіх років діяльності правління Банку Аваль незмінно проводить прозору та відкриту політику, широко освітлюючи усі кроки свого розвитку, проблеми та досягнення у центральних та регіональних засобах масової інформації, а також через корпоративний сайт Банку у мережі інтернет. Банк постійно реалізує цільові благодійні та меценатські програми, намагаючись забезпечити їхню максимальну ефективність, бере участь у проектах з відродження історичних пам'яток, культурних цінностей та спорудження пам'ятників визначним особам.

**Головні події
2003 року**

Банк надавав значні кошти на відновлення репертуару та гастрольну діяльність Національного академічного драматичного театру ім. Івана Франка, виплачував стипендії акторам — ветеранам театру.

Банк виступав спонсором постановки всесвітньо відомим режисером Робертом Стуріа спектаклю «Цар Едіп» (за творами Софокла) на сцені Національного драматичного театру ім. Івана Франка.

Унікальне видання «Пригоди бравого вояки Швейка» Ярослава Гашека у перекладі українською мовою поповнило Серію «Бібліотека Банку Аваль (світова класика рідною мовою)».

Банк виступив партнером збірної команди України з біатлону.

Банк посів перше місце у II і III Всеукраїнських конкурсах «Ваша акція — Ваш капітал» на кращу регулярну інформацію відкритих акціонерних товариств та підприємств-емітентів облігацій у номінації «За підготовку кращої регулярної інформації серед фінансових установ».

Банк Аваль зайняв перше місце серед українських банків у прес-рейтингу Національної бібліотеки України ім. Вернадського за кількістю публікацій про них в українській пресі.

Внесок у розвиток благодійної і спонсорської діяльності намагається робити кожен регіональний підрозділ Банку. Обласні дирекції, філіали й відділення реалізують власні програми, надають допомогу своїм підшефним об'єктам, допомагають знедоленим. Банк вбачає у цьому свою дуже важливу громадську місію перед усім суспільством.

П'ятирічна спонсорська підтримка Національного академічного драматичного театру ім. Івана Франка.

Програма з надання кращим студентам економічних спеціальностей провідних вузів України іменних стипендій, зокрема Київського Національного економічного університету, Сумської академії банківської справи, Дніпропетровського національного університету, Академії митної служби України.

Фінансова підтримка розвитку спорту, зокрема футболу, спортивної гімнастики, авто- та мотоспорту, волейболу, дзюдо, а також футбольного турніру на приз клубу «Шкіряний м'яч», у якому щорічно беруть участь сотні тисяч школярів.

Підтримка розвитку освіти за програмою «Сільська школа», у т.ч. у вигляді комп'ютерної техніки, учбово-методичної літератури, спортивного інвентарю тощо.

**Головні підсумки
2003 року**

АДРЕСИ ТА ТЕЛЕФОНИ ОБЛАСНИХ ДИРЕКЦІЙ БАНКУ

Центральний офіс Банку Аваль
01011, Київ, вул. Лєскова, 9
тел. **+38044 490-88-88**
факс **+38044 295-32-31**

Київський центральний філіал
01034, Київ, вул. Прорізна, 6
тел. **+38044 246-53-69**
+38044 246-53-70
факс **+38044 246-53-68**

Вінницька обласна дирекція
21000, Вінниця,
вул. 50-річчя Перемоги, 35
тел. **+380432 52-03-19**
факс **+380432 52-03-19**

Волинська обласна дирекція
43025, Луцьк, вул. Л. Українки, 52
тел. **+380332 77-74-04**
факс **+380332 77-74-38**

Дніпропетровська обласна дирекція
49044, Дніпропетровськ,
пр. К. Маркса, 35
тел. **+38056 245-00-51**
факс **+38056 770-06-00**

Донецька обласна дирекція
83086, Донецьк,
вул. Ф. Зайцева, 46в
тел. **+38062 340-80-00**
факс **+38062 337-17-48**

Житомирська обласна дирекція
10014, Житомир,
пл. Перемоги, 10а
тел. **+380412 41-38-32**
факс **+380412 41-38-00**

Закарпатський обласний філіал
88000, Ужгород, пл. Театральна, 19
тел. **+380312 61-97-01**
факс **+380312 61-97-11**

Запорізька обласна дирекція
11500, Запоріжжя,
вул. Тургенєва, 29
тел. **+380612 24-40-51**
факс **+380612 24-44-44**

Івано-Франківська обласна дирекція
76000, Івано-Франківськ,
вул. Незалежності, 19
тел. **+3803425 5-85-00**
факс **+3803425 2-30-21**

Кіровоградська обласна дирекція
25006, Кіровоград,
вул. Декабристів, 2/14
тел. **+380522 35-81-11**
факс **+380522 35-81-11**

Кримська республіканська дирекція
95000, Сімферополь,
вул. Набережна, 32
тел. **+380652 24-87-00**
факс **+380652 27-54-65**

Севастопольський філіал
99000, Севастополь,
вул. Володарського, 10
тел. **+380692 54-63-33**
факс **+380692 54-63-65**

Луганська обласна дирекція
91016, Луганськ, вул. Радянська, 61
тел. **+380642 58-00-18**
факс **+380642 50-14-22**

Львівська обласна дирекція
79000, Львів, вул. Матейка, 8
тел. **+380322 97-29-72**
факс **+380322 97-29-82**

Миколаївська обласна дирекція
54030, Миколаїв,
вул. Артилерійська, 19
тел. **+380512 36-00-53**
факс **+380512 35-13-57**

Одеський обласний філіал
65012, Одеса,
вул. В. Арнаутська, 20
тел. **+380482 39-20-00**
факс **+380482 39-20-60**

Полтавський обласний філіал
36014, Полтава,
вул. Монастирська, 8
тел. **+380532 51-87-07**
факс **+380532 51-87-42**

Рівненський обласний філіал
33000 Рівне, вул. С. Петлюри, 35
тел. **+380362 69-37-00**
факс **+380362 62-08-70**

Сумська обласна дирекція
40000, Суми, вул. Жовтнева, 1
тел. **+380542 21-55-04**
факс **+380542 21-55-05**

Тернопільська обласна дирекція
46001, Тернопіль,
вул. Кардинала Й. Сліпого, 8
тел. **+380352 47-07-01**
факс **+380352 47-07-01**

Харківська обласна дирекція
61166, Харків,
вул. Новгородська, 11
тел. **+38057 715-81-00**
факс **+38057 715-81-50**

Херсонська обласна дирекція
73000, Херсон,
вул. Червонофлотська, 17
тел. **+380552 32-70-02**
факс **+380552 32-70-40**

Хмельницька обласна дирекція
29000, Хмельницький,
вул. Грушевського, 54
тел. **+380382 72-05-46**
факс **+380382 72-08-01**

Черкаська обласна дирекція
18000, Черкаси, вул. Гоголя, 224
тел. **+380472 54-60-00**
факс **+380472 54-05-01**

Чернівецька обласна дирекція
58013, Чернівці, вул. Головна, 143
тел. **+380372 58-37-61**
факс **+380372 57-61-70**

Чернігівська обласна дирекція
14017, Чернігів, пр. Перемоги, 21
тел. **+380462 10-24-48**
факс **+380462 10-24-49**

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР БАНКУ АВАЛЬ щодобово
 **8-800-500-5000** /безкоштовно по Україні/
490-88-88 /у м. Києві/
521 /безкоштовно для абонентів UMC/
www.ava.ua