



# ЗАКОН УКРАЇНИ

## Про захист персональних даних

Із змінами і доповненнями, внесеними  
Законами України  
від 23 лютого 2012 року N 4452-VI,  
від 20 листопада 2012 року N 5491-VI,  
від 16 травня 2013 року N 245-VII,  
від 3 липня 2013 року N 383-VII,  
від 27 березня 2014 року N 1170-VII,  
від 13 травня 2014 року N 1262-VII,  
від 9 квітня 2015 року N 316-VIII,  
від 3 вересня 2015 року N 675-VIII,  
від 6 грудня 2016 року N 1774-VIII,  
від 19 жовтня 2017 року N 2168-VIII

(У тексті Закону слова "володілець бази персональних даних" і "розпорядник бази персональних даних" у всіх відмінках і числах замінено відповідно словами "володілець персональних даних" і "розпорядник персональних даних" у відповідному відмінку і числі згідно із Законом України від 20 листопада 2012 року N 5491-VI)

### Стаття 1. Сфера дії Закону

Цей Закон регулює правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, і спрямований на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Цей Закон поширюється на діяльність з обробки персональних даних, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, а також на обробку персональних даних, що містяться у картотеці чи призначені до внесення до картотеки, із застосуванням неавтоматизованих засобів.

Частина третю статті 1 виключено

(згідно із Законом України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

Частину четверту статті 1 виключено

(згідно із Законом України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

(стаття 1 у редакції Закону  
України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

## **Стаття 2. Визначення термінів**

У цьому Законі нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

(абзац третій статті 2 із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

(абзац четвертий статті 2 у редакції  
Закону України від 13.05.2014 р. N 1262-VII,  
із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 03.09.2015 р. N 675-VIII)

абзац п'ятий статті 2 виключено

(абзац п'ятий статті 2 у редакції  
Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
виключено згідно із Законом  
України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу;

(абзац шостий статті 2 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

картотека - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами;

(статтю 2 доповнено абзацом згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

(абзац статті 2 у редакції Закону  
України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

одержувач - фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа;

(статтю 2 доповнено абзацом згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

(абзац одинадцятий статті 2 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються;

(абзац дванадцятий статті 2 у редакції  
Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

(абзац тринадцятий статті 2 у редакції  
Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

### **Стаття 3. Законодавство про захист персональних даних**

Законодавство про захист персональних даних складають [Конституція України](#), цей Закон, інші закони та підзаконні нормативно-правові акти, міжнародні договори України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

### **Стаття 4. Суб'єкти відносин, пов'язаних із персональними даними**

1. Суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, є:

суб'єкт персональних даних;

володілець персональних даних;

розпорядник персональних даних;

третя особа;

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі - Уповноважений);

(абзац шостий частини першої статті 4  
у редакції Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

абзац сьомий частини першої статті 4 виключено

(згідно із Законом України  
від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

2. Володільцем чи розпорядником персональних даних можуть бути підприємства, установи і організації усіх форм власності, органи державної влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні особи - підприємці, які обробляють персональні дані відповідно до закону.

3. Розпорядником персональних даних, володільцем яких є орган державної влади чи орган місцевого самоврядування, крім цих органів, може бути лише підприємство державної або комунальної форми власності, що належить до сфери управління цього органу.

(частина третя статті 4 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

4. Володілець персональних даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику персональних даних відповідно до договору, укладеного в письмовій формі.

(статтю 4 доповнено частиною четвертою згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

5. Розпорядник персональних даних може обробляти персональні дані лише з метою і в обсязі, визначених у договорі.

(статтю 4 доповнено частиною п'ятою згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

## **Стаття 5. Об'єкти захисту**

1. Об'єктами захисту є персональні дані.

2. Персональні дані можуть бути віднесені до конфіденційної інформації про особу законом або відповідною особою. Не є конфіденційною інформацією персональні дані, що

стосуються здійснення особою, яка займає посаду, пов'язану з виконанням функцій держави або органів місцевого самоврядування, посадових або службових повноважень.

3. Персональні дані, зазначені у декларації про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, оформленій за формою і в порядку, встановленими [Законом України "Про засади запобігання і протидії корупції"](#), не належать до інформації з обмеженим доступом, крім відомостей, визначених Законом України "Про засади запобігання і протидії корупції".

Не належить до інформації з обмеженим доступом інформація про отримання у будь-якій формі фізичною особою бюджетних коштів, державного чи комунального майна, крім випадків, передбачених [статтею 6 Закону України "Про доступ до публічної інформації"](#).

Законом може бути заборонено віднесення інших відомостей, що є персональними даними, до інформації з обмеженим доступом.

(стаття 5 із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 27.03.2014 р. N 1170-VII)

## **Стаття 6. Загальні вимоги до обробки персональних даних**

1. Мета обробки персональних даних має бути сформульована в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність володільця персональних даних, та відповідати законодавству про захист персональних даних.

Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки.

(частину першу статті 6 доповнено новим абзацом  
другим згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у зв'язку з цим абзац другий вважати абзацом третім)

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних володільць персональних даних повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено законом.

(абзац третій частини першої статті 6 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

2. Персональні дані мають бути точними, достовірними та оновлюватися в міру потреби, визначеної метою їх обробки.

(частина друга статті 6 у редакції  
Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3. Склад та зміст персональних даних мають бути відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної мети їх обробки.

(абзац перший частини третьої статті 6 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

Абзац другий частини третьої статті 6 виключено

(згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

4. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи; підписані нею документи; відомості, які особа надає про себе.

5. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

6. Не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

(частина шоста статті 6 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 27.03.2014 р. N 1170-VII)

7. Якщо обробка персональних даних є необхідною для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних, обробляти персональні дані без його згоди можна до часу, коли отримання згоди стане можливим.

8. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для законних цілей, у яких вони збиралися або надалі оброблялися.

Подальша обробка персональних даних в історичних, статистичних чи наукових цілях може здійснюватися за умови забезпечення їх належного захисту.

(частина восьма статті 6 у редакції Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

9. Частину дев'яту статті 6 виключено

(частина дев'ята статті 6 у редакції Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI, виключено згідно із Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

10. Типовий порядок обробки персональних даних затверджується Уповноваженим.

(частина десята статті 6 із змінами, внесеними згідно із Законами України від 23.02.2012 р. N 4452-VI, від 20.11.2012 р. N 5491-VI, у редакції Законів України

## **Стаття 7. Особливі вимоги до обробки персональних даних**

1. Забороняється обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

(частина перша статті 7 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

2. Положення частини першої цієї статті не застосовується, якщо обробка персональних даних:

1) здійснюється за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних;

2) необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків володільця у сфері трудових правовідносин відповідно до закону із забезпеченням відповідного захисту;

(пункт 2 частини другої статті 7 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3) необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних або іншої особи у разі недієздатності або обмеження цивільної дієздатності суб'єкта персональних даних;

(пункт 3 частини другої статті 7 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

4) здійснюється із забезпеченням відповідного захисту релігійною організацією, громадською організацією світоглядної спрямованості, політичною партією або професійною спілкою, що створені відповідно до закону, за умови, що обробка стосується виключно персональних даних членів цих об'єднань або осіб, які підтримують постійні контакти з ними у зв'язку з характером їх діяльності, та персональні дані не передаються третій особі без згоди суб'єктів персональних даних;

(пункт 4 частини другої статті 7 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

5) необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги;

б) необхідна в цілях охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг, функціонування електронної системи охорони здоров'я за умови, що такі дані обробляються медичним працівником або іншою особою закладу охорони здоров'я чи фізичною особою - підприємцем, яка одержала ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, та її працівниками, на яких покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних

даних та на яких поширюється дія законодавства про лікарську таємницю, працівниками центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення, на яких покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних;

(пункт 6 частини другої статті 7 у редакції  
Законів України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
від 19.10.2017 р. N 2168-VIII)

7) стосується вироків суду, виконання завдань оперативно-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом та здійснюється державним органом в межах його повноважень, визначених законом;

(пункт 7 частини другої статті 7 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 16.05.2013 р. N 245-VII,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

8) стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних.

(пункт 8 частини другої статті 7 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

## **Стаття 8. Права суб'єкта персональних даних**

1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

2. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

(пункт 1 частини другої статті 8 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

(пункт 2 частини другої статті 8 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3) на доступ до своїх персональних даних;

(пункт 3 частини другої статті 8 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)



4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

(пункт 4 частини другої статті 8 у редакції  
Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

(пункт 5 частини другої статті 8 у редакції  
Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

(пункт 6 частини другої статті 8 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;

(пункт 8 частини другої статті 8 у редакції  
Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
із змінами, внесеними згідно із  
Закonom України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

(частину другу статті 8 доповнено пунктом 10  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

(частину другу статті 8 доповнено пунктом 11  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

(частину другу статті 8 доповнено пунктом 12  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

(частину другу статті 8 доповнено пунктом 13 згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3. Частина третю статті 8 виключено

(згідно із Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

### **Стаття 9. Повідомлення про обробку персональних даних**

1. Володілець персональних даних повідомляє Уповноваженого про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, упродовж тридцяти робочих днів з дня початку такої обробки.

Види обробки персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, та категорії суб'єктів, на яких поширюється вимога щодо повідомлення, визначаються Уповноваженим.

2. Повідомлення про обробку персональних даних подається за формою та в порядку, визначеними Уповноваженим.

3. Володілець персональних даних зобов'язаний повідомляти Уповноваженого про кожну зміну відомостей, що підлягають повідомленню, упродовж десяти робочих днів з дня настання такої зміни.

4. Інформація, що повідомляється відповідно до цієї статті, підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті Уповноваженого в порядку, визначеному Уповноваженим.

(стаття 9 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI, у редакції Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

### **Стаття 10. Використання персональних даних**

1. Використання персональних даних передбачає будь-які дії володільця щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних чи відповідно до закону.

(частина перша статті 10 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

2. Використання персональних даних володільцем здійснюється у разі створення ним умов для захисту цих даних. Володільцю забороняється розголошувати відомості стосовно суб'єктів персональних даних, доступ до персональних даних яких надається іншим суб'єктам відносин, пов'язаних з такими даними.

(частина друга статті 10 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3. Використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених законом. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

(частина третя статті 10 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 27.03.2014 р. N 1170-VII)

4. Відомості про особисте життя фізичної особи не можуть використовуватися як чинник, що підтверджує чи спростовує її ділові якості.

### **Стаття 11. Підстави для обробки персональних даних**

1. Підставами для обробки персональних даних є:

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- 2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- 3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- 4) захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- 5) необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;

(частину першу статті 11 доповнено новим пунктом 5 згідно із Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII, у зв'язку з цим пункт 5 вважати пунктом 6)

6) необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

(пункт 6 частини першої статті 11 у редакції Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

(стаття 11 у редакції Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

### **Стаття 12. Збирання персональних даних**

1. Збирання персональних даних є складовою процесу їх обробки, що передбачає дії з підбору чи впорядкування відомостей про фізичну особу.

(частина перша статті 12 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

2. Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені цим Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані:

в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних;

в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

(частина друга статті 12 у редакції Законів України від 20.11.2012 р. N 5491-VI, від 03.07.2013 р. N 383-VII)

3. Частину третю статті 12 виключено

(згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

4. Частину четверту статті 12 виключено

(згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

### **Стаття 13. Накопичення та зберігання персональних даних**

1. Накопичення персональних даних передбачає дії щодо поєднання та систематизації відомостей про фізичну особу чи групу фізичних осіб або внесення цих даних до бази персональних даних.

2. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.

### **Стаття 14. Поширення персональних даних**

1. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за згодою суб'єкта персональних даних.

(частина перша статті 14 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

2. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

(частина друга статті 14 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3. Виконання вимог встановленого режиму захисту персональних даних забезпечує сторона, що поширює ці дані.

4. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог цього Закону.

## **Стаття 15. Видалення або знищення персональних даних**

(назва статті 15 у редакції Закону  
України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

1. Персональні дані видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог закону.

(частина перша статті 15 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

2. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

(абзац перший частини другої статті 15 із змінами,  
внесеними згідно із Законами України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

1) закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;

2) припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником бази, якщо інше не передбачено законом;

3) видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;

(підпункт 3 частини другої статті 15 у редакції  
Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

4) набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

(частину другу статті 15 доповнено підпунктом 4  
згідно із Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

3. Персональні дані, зібрані з порушенням вимог цього Закону, підлягають видаленню або знищенню у встановленому законодавством порядку.

(частина третя статті 15 із змінами, внесеними  
згідно із Законами України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

4. Персональні дані, зібрані під час виконання завдань оперативно-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом, видаляються або знищуються відповідно до вимог закону.

(частина четверта статті 15 із змінами, внесеними  
згідно із Законами України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

## Стаття 16. Порядок доступу до персональних даних

1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних, які знаходяться у володінні розпорядника публічної інформації, визначається [Законом України "Про доступ до публічної інформації"](#), крім даних, які отримує Міністерство фінансів України від інших органів під час здійснення повноважень з контролю за дотриманням бюджетного законодавства в частині моніторингу пенсій, допомог, пільг, субсидій, інших соціальних виплат.

(частина перша статті 16 із змінами, внесеними згідно із Законами України від 27.03.2014 р. N 1170-VII, від 06.12.2016 р. N 1774-VIII)

2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог цього Закону або неспроможна їх забезпечити.

3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю персональних даних.

4. У запиті зазначаються:

1) прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);

2) найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);

3) прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

4) відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;

(пункт 4 частини четвертої статті 16 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

5) перелік персональних даних, що запитуються;

6) мета та/або правові підстави для запиту.

(пункт 6 частини четвертої статті 16 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

5. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку володілець персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

6. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації, визначеної у пункті 1 частини четвертої цієї статті, крім випадків, установлених законом.

(частина шоста статті 16 із змінами, внесеними згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

### **Стаття 17. Відстрочення або відмова у доступі до персональних даних**

1. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається.

2. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- 1) прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- 2) дата відправлення повідомлення;
- 3) причина відстрочення;
- 4) строк, протягом якого буде задоволено запит.

3. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом.

У повідомленні про відмову зазначаються:

- 1) прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- 2) дата відправлення повідомлення;
- 3) причина відмови.

### **Стаття 18. Оскарження рішення про відстрочення або відмову в доступі до персональних даних**

1. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

(частина перша статті 18 у редакції  
Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

2. Якщо запит зроблено суб'єктом персональних даних щодо даних про себе, обов'язок доведення в суді законності відмови у доступі покладається на володільця персональних даних, до якого подано запит.

(частина друга статті 18 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

### **Стаття 19. Оплата доступу до персональних даних**

1. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

2. Доступ інших суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, до персональних даних певної фізичної особи чи групи фізичних осіб може бути платним у разі додержання умов, визначених цим Законом. Оплаті підлягає робота, пов'язана з обробкою персональних даних, а також робота з консультування та організації доступу до відповідних даних.

3. Розмір плати за послуги з надання доступу до персональних даних органами державної влади визначається Кабінетом Міністрів України.

4. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування мають право на безперешкодний і безоплатний доступ до персональних даних відповідно до їх повноважень.

### **Стаття 20. Зміни і доповнення до персональних даних**

1. Володільці чи розпорядники персональних даних зобов'язані вносити зміни до персональних даних на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних.

(зміни до частини першої статті 20, передбачені  
[абзацом другим підпункту 12 пункту 2 розділу I](#)  
Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII, внесені  
не будуть у зв'язку з внесенням змін [Законом України](#)  
від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

2. Володільці чи розпорядники персональних даних зобов'язані вносити зміни до персональних даних також за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється згідно з приписом Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого чи за рішенням суду, що набрало законної сили.



(частина друга статті 20 у редакції  
Закону України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

3. Зміна персональних даних, які не відповідають дійсності, проводиться невідкладно з моменту встановлення невідповідності.

### **Стаття 21. Повідомлення про дії з персональними даними**

1. Про передачу персональних даних третій особі володілець персональних даних протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або інше не передбачено законом.

2. Повідомлення, зазначені у частині першій цієї статті, не здійснюються у разі:

- 1) передачі персональних даних за запитами при виконанні завдань оперативно-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом;
- 2) виконання органами державної влади та органами місцевого самоврядування своїх повноважень, передбачених законом;
- 3) здійснення обробки персональних даних в історичних, статистичних чи наукових цілях;
- 4) повідомлення суб'єкта персональних даних відповідно до вимог частини другої статті 12 цього Закону.

(частину другу статті 21 доповнено пунктом 4  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

3. Про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володілець персональних даних протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, а також суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, яким ці дані було передано.

(частина третя статті 21 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

### **Стаття 22. Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних**

1. Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законом, здійснюють такі органи:

- 1) Уповноважений;
- 2) суди.

(стаття 22 із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

## **Стаття 23. Повноваження Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у сфері захисту персональних даних**

1. Уповноважений має такі повноваження у сфері захисту персональних даних:

- 1) отримувати пропозиції, скарги та інші звернення фізичних і юридичних осіб з питань захисту персональних даних та приймати рішення за результатами їх розгляду;
- 2) проводити на підставі звернень або за власною ініціативою виїзні та безвиїзні, планові, позапланові перевірки володільців або розпорядників персональних даних в порядку, визначеному Уповноваженим, із забезпеченням відповідно до закону доступу до приміщень, де здійснюється обробка персональних даних;
- 3) отримувати на свою вимогу та мати доступ до будь-якої інформації (документів) володільців або розпорядників персональних даних, які необхідні для здійснення контролю за забезпеченням захисту персональних даних, у тому числі доступ до персональних даних, відповідних баз даних чи картотек, інформації з обмеженим доступом;
- 4) затверджувати нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних у випадках, передбачених цим Законом;
- 5) за підсумками перевірки, розгляду звернення видавати обов'язкові для виконання вимоги (приписи) про запобігання або усунення порушень законодавства про захист персональних даних, у тому числі щодо зміни, видалення або знищення персональних даних, забезпечення доступу до них, надання чи заборони їх надання третій особі, зупинення або припинення обробки персональних даних;
- 6) надавати рекомендації щодо практичного застосування законодавства про захист персональних даних, роз'яснювати права і обов'язки відповідних осіб за зверненням суб'єктів персональних даних, володільців або розпорядників персональних даних, структурних підрозділів або відповідальних осіб з організації роботи із захисту персональних даних, інших осіб;
- 7) взаємодіяти із структурними підрозділами або відповідальними особами, які відповідно до цього Закону організують роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці; оприлюднювати інформацію про такі структурні підрозділи та відповідальних осіб;
- 8) звертатися з пропозиціями до Верховної Ради України, Президента України, Кабінету Міністрів України, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб щодо прийняття або внесення змін до нормативно-правових актів з питань захисту персональних даних;
- 9) надавати за зверненням професійних, самоврядних та інших громадських об'єднань чи юридичних осіб висновки щодо проектів кодексів поведінки у сфері захисту персональних даних та змін до них;
- 10) складати протоколи про притягнення до адміністративної відповідальності та направляти їх до суду у випадках, передбачених законом;

11) інформувати про законодавство з питань захисту персональних даних, проблеми його практичного застосування, права і обов'язки суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними;

12) здійснювати моніторинг нових практик, тенденцій та технологій захисту персональних даних;

13) організовувати та забезпечувати взаємодію з іноземними суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, у тому числі у зв'язку з виконанням [Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних](#) та [Додаткового протоколу до неї](#), інших міжнародних договорів України у сфері захисту персональних даних;

14) брати участь у роботі міжнародних організацій з питань захисту персональних даних.

2. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини включає до своєї щорічної доповіді про стан додержання та захисту прав і свобод людини і громадянина в Україні звіт про стан додержання законодавства у сфері захисту персональних даних.

(стаття 23 із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

## **Стаття 24. Забезпечення захисту персональних даних**

1. Володільці, розпорядники персональних даних та треті особи зобов'язані забезпечити захист цих даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

2. В органах державної влади, органах місцевого самоврядування, а також у володільцях чи розпорядниках персональних даних, що здійснюють обробку персональних даних, яка підлягає повідомленню відповідно до цього Закону, створюється (визначається) структурний підрозділ або відповідальна особа, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці.

Інформація про зазначений структурний підрозділ або відповідальну особу повідомляється Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини, який забезпечує її оприлюднення.

3. Структурний підрозділ або відповідальна особа, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці:

1) інформує та консультує володільця або розпорядника персональних даних з питань додержання законодавства про захист персональних даних;

2) взаємодіє з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та визначеними ним посадовими особами його секретаріату з питань запобігання та усунення порушень законодавства про захист персональних даних.

4. Фізичні особи - підприємці, у тому числі лікарі, які мають відповідну ліцензію, адвокати, нотаріуси особисто забезпечують захист персональних даних, якими вони володіють, згідно з вимогами закону.

(стаття 24 із змінами, внесеними згідно із  
Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

### **Стаття 25. Обмеження дії цього Закону**

1. Обмеження дії статей 6, 7 і 8 цього Закону може здійснюватися у випадках, передбачених законом, наскільки це необхідно у демократичному суспільстві в інтересах національної безпеки, економічного добробуту або захисту прав і свобод суб'єктів персональних даних чи інших осіб.

2. Дозволяється обробка персональних даних без застосування положень цього Закону, якщо така обробка здійснюється:

- 1) фізичною особою виключно для особистих чи побутових потреб;
- 2) виключно для журналістських та творчих цілей, за умови забезпечення балансу між правом на повагу до особистого життя та правом на свободу вираження поглядів.

(стаття 25 у редакції Закону  
України від 03.07.2013 р. N 383-VII)

3. Дія цього Закону не поширюється на відносини щодо отримання архівної інформації репресивних органів.

(статтю 25 доповнено частиною третьою згідно із  
Законом України від 09.04.2015 р. N 316-VIII)

### **Стаття 26. Фінансування робіт із захисту персональних даних**

Фінансування робіт та заходів щодо забезпечення захисту персональних даних здійснюється за рахунок коштів Державного бюджету України та місцевих бюджетів, коштів суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.

### **Стаття 27. Застосування положень цього Закону**

1. Положення щодо захисту персональних даних, викладені в цьому Законі, можуть доповнюватися чи уточнюватися іншими законами, за умови, що вони встановлюють вимоги щодо захисту персональних даних, що не суперечать вимогам цього Закону.

2. Професійні, самоврядні та інші громадські об'єднання чи юридичні особи можуть розробляти кодекси поведінки з метою забезпечення ефективного захисту прав суб'єктів персональних даних, додержання законодавства про захист персональних даних з урахуванням специфіки обробки персональних даних у різних сферах. При розробленні такого кодексу поведінки або внесенні змін до нього відповідне об'єднання чи юридична особа може звернутися за висновком до Уповноваженого.

(частина друга статті 27 із змінами, внесеними  
згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI,  
у редакції Закону України  
від 03.07.2013 р. N 383-VII)

## **Стаття 28. Відповідальність за порушення законодавства про захист персональних даних**

Порушення законодавства про захист персональних даних тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

## **Стаття 29. Міжнародне співробітництво та передача персональних даних**

(назва статті 29 у редакції Закону  
України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

1. Співробітництво з іноземними суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, регулюється [Конституцією України](#), цим Законом, іншими нормативно-правовими актами та міжнародними договорами України.

2. Якщо міжнародним договором України, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлено інші правила, ніж ті, що передбачені законодавством України, то застосовуються правила міжнародного договору України.

3. Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, здійснюється лише за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановлених законом або міжнародним договором України.

Держави - учасниці Європейського економічного простору, а також держави, які підписали [Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних](#), визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

Кабінет Міністрів України визначає перелік держав, які забезпечують належний захист персональних даних.

Персональні дані не можуть поширюватися з іншою метою, ніж та, з якою вони були зібрані.

(частина третя статті 29 у редакції  
Закону України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

4. Персональні дані можуть передаватися іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, також у разі:

- 1) надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на таку передачу;
- 2) необхідності укладення чи виконання правочину між володільцем персональних даних та третьою особою - суб'єктом персональних даних на користь суб'єкта персональних даних;

- 3) необхідності захисту життєво важливих інтересів суб'єктів персональних даних;
- 4) необхідності захисту суспільного інтересу, встановлення, виконання та забезпечення правової вимоги;
- 5) надання володільцем персональних даних відповідних гарантій щодо невтручання в особисте і сімейне життя суб'єкта персональних даних.

(статтю 29 доповнено частиною четвертою згідно із Законом України від 20.11.2012 р. N 5491-VI)

### **Стаття 30. Прикінцеві положення**

1. Цей Закон набирає чинності з 1 січня 2011 року.
2. Кабінету Міністрів України протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом:  
  
забезпечити прийняття нормативно-правових актів, передбачених цим Законом;  
  
забезпечити приведення своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

**Президент України**

**В. ЯНУКОВИЧ**

**м. Київ**

**1 червня 2010 року**

**N 2297-VI**