

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності містить загальну інформацію про обробку та забезпечення АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – Банк) конфіденційності інформації у додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн».

Банк знає наскільки важливою є конфіденційність (таємність) інформації та безпека для клієнтів Банку.

Відносини Банку з клієнтами при використанні ними додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, угодами (договорами) між клієнтами та Банком, наданою клієнтами Банку згодою і цією Політикою конфіденційності.

Інформація щодо діяльності та фінансового стану клієнтів, яка стала відомою Банку в процесі обслуговування клієнтів та взаємовідносин з ними чи третім особам при наданні послуг Банку з використанням додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн», відповідно до ст. 1076 Цивільного кодексу України та ст. 60 Закону України «Про банки і банківську діяльність» є банківською таємницею.

Порядок розкриття банківської таємниці регулюється статтею 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», угодами (договорами) між клієнтами і Банком, наданою клієнтами згодою.

Обробка Банком інформації в додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» здійснюється відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, угод (договорів) між клієнтами та Банком, наданої клієнтами Банку згоди, а також правил обробки персональних даних клієнтів Банку, що розміщені на сайті Банку (www.aval.ua) в розділі «Захист персональних даних», з особливостями, визначеними цією Політикою конфіденційності.

1. Політика конфіденційності застосовується Банком до додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільного додатку «Райффайзен Онлайн» (тут і далі - Сервіси) незалежно від того яким шляхом Ви (тут і далі - клієнт Банку) користуєтесь даними Сервісами: комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, за допомогою якого клієнт Банку можете скористатися Сервісами, що покриваються даною Політикою конфіденційності.
2. Для того, щоб обробляти здійснені клієнтами Банку з використанням Сервісів платежі та дозволяти клієнтам здійснювати інші операції, Банк збирає інформацію, що зазначена: в угодах (договорах) між клієнтами і Банком; у наданій клієнтами Банку згоді, на сайті Банку (www.aval.ua) в розділі «Захист персональних даних»; у Політиці конфіденційності, у тому числі Банк збирає такі відомості про клієнтів, як їх:
 - прізвище, ім'я, по батькові (ПІБ);
 - номери кредитних та/або дебетних карток, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну дії карток;
 - номери банківських рахунків, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну договорів;
 - дату народження, ідентифікаційний номер платника податків (ІПН) або будь-який інший ідентифікаційний номер, що визнається державою.
3. Для того, щоб зареєструвати клієнта Банку та/або його електронний пристрій у мобільному додатку «Raiffeisen Pay» та/або у Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн», Банк також збирає:

- 1) інформацію про пристрій – таку як: версія операційної системи, апаратна модель, IMEI та інші унікальні ідентифікатори пристрою. Банк не збирає інформацію про історію викликів, список контактів та інше;
 - 2) інформацію про дії клієнта Банку - користувача у Сервісі (системі) – таку як: час та тривалість користування Сервісами, дії, які клієнт Банку здійснював під час користування Сервісами та будь-яка інша інформація, що може бути збережена у файлах cookies, які Банк використовує на деяких пристроях;
 - 3) іншу інформацію – про використання клієнтом Банку послуги з використанням Сервісів, наприклад, як клієнт Банку використовує контент, що надається Сервісом.
4. Під час користування додатком «Raiffeisen Pay» та/або Мобільним додатком «Райффайзен Онлайн» для того, щоб обробити транзакцію, Банк використовує інформацію про транзакцію, в тому числі: дата, час та сума транзакції, розташування та опис торговця (мерчанта), опис, наданий продавцем товару або послуги, за які здійснюється оплата, спосіб оплати, що використовується, призначення платежу та будь-яку іншу інформацію, що може додаватися до транзакції продавцем та/або покупцем (клієнтом Банку).
5. Для того, щоб надати клієнтам Банку можливість підтверджувати свої дії у Сервісі (системі) одноразовим тимчасовим паролем (OTP), Банк запитує доступ до SMS-сервісів. Одноразовий тимчасовий пароль може бути запитано під час реєстрації або виконання певних дій при користуванні додатком «Raiffeisen Pay» та Мобільним додатком «Райффайзен Онлайн» (здійснення фінансових операції, розблокування карток і т.д.). Для того, щоб здійснити фінансову операцію клієнта, Банк використовує номер мобільного телефону такого клієнта Банку. Банк не збирає інформацію щодо історії SMS-повідомлень клієнта Банку, списку його контактів тощо. Також Банк може зареєструвати пристрій у відповідних сервісах, що надаються компаніями Google або Apple для того, щоб надати клієнту Банку можливість підтверджувати його дії у Сервісі (системі) PUSH-повідомленнями.
6. Банк також збирає та зберігає інформацію, яку клієнт Банку надає безпосередньо Банку, а також дані клієнта Банку, як користувача, які використовуються для його реєстрації та/або реєстрації його пристрою у мобільному додатку «Raiffeisen Pay» та/або у Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» для обробки платежів цього клієнта Банку.
7. Банк використовує інформацію, яку збирає (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про клієнта Банку) для наступних цілей:
- реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в Сервісах;
 - надання послуги або функції в Сервісах, яку клієнт Банку замовив;
 - надання персоналізованого контенту та рекомендацій щодо користування додатком «Raiffeisen Pay» та Мобільним додатком «Райффайзен Онлайн»;
 - для реклами, наприклад, надання клієнту Банку персоналізованих пропозиції, відправки йому рекламних повідомлень;
 - для оцінки та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, що надаються через додаток «Raiffeisen Pay» та Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн» (включаючи проведення опитувань клієнтів щодо послуг, наданих через додаток «Raiffeisen Pay» та Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн»);
 - проведення досліджень щодо того як клієнти Банку-користувачі використовують надані Сервіси для поліпшення якості послуг;
 - забезпечення оновлення та технічної підтримки Сервісів на пристрої клієнта Банку;
 - іншу інформацію зі згоди клієнта Банку.

8. Інформація про клієнта Банку може розкриватися Банком третім особам, а також використовуватися цими третіми особами у випадках, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами та Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Будь-яка персональна інформація, надана клієнтами Банку безпосередньо третій особі (стороні): продавцю товарів, послуг (мерчанта), веб-сайту або програми не покривається даною Політикою конфіденційності. Банк не несе відповідальність за конфіденційність інформації і безпечність продавців (мерчантів) або третіх осіб, яким клієнт Банку безпосередньо передає свою особисту інформацію. Банк рекомендує клієнтам Банку ознайомитися з політикою конфіденційності третіх осіб, яким клієнти Банку передають свою особисту інформацію.

Банк не буде розкривати/передавати належну клієнтам Банку інформацію будь-кому за межами Банку, за винятком випадків, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами і Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Безпека облікового запису клієнта Банку в додатку «Raiffeisen Pay» та/або у Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» залежить від того яким чином клієнт Банку зберігає комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, пароль(и), PIN або іншу інформацію, що дозволяє отримати доступ до облікових записів клієнта Банку у відповідному Сервісі, та чи поширює клієнт Банку дану інформацію третім особам. У випадку, коли клієнт Банку добровільно надає третім особам свій комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій та/або вищеперераховану інформацію, третя сторона буде мати доступ до облікового запису клієнта Банку в Сервісі та персональної інформації цього клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за подібні випадки.

Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого комп'ютера, мобільного телефона, планшет, або іншого мобільного пристрою, додатку «Raiffeisen Pay» та/або Мобільного додатку «Райффайзен Онлайн», що можуть бути встановлені на його комп'ютері, мобільному телефоні, планшеті, або іншому мобільному пристрої, клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та/або PIN і за розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

Клієнт Банку також зобов'язаний негайно повідомляти Банк, якщо він вважає, що його персональна інформація у додатку «Raiffeisen Pay» та/або Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» була скомпрометована.

Якщо у клієнта Банку виникають запитання з приводу цієї Політики конфіденційності, він може звернутися до Банку для їх вирішення за адресою:

АТ «Райффайзен Банк Аваль»

вул. Лескова, 9

Київ

01011

Україна

Телефон: 0(800)500500

Веб-сайт: <http://aval.ua/>