



Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний"" для Карткових рахунків фізичних осіб - приватних клієнтів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг ¹	11 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3	Термін дії картки:	
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, MasterCard Mass	4 роки
	ISIC Maestro ⁴	2 роки
	Visa Instant ³ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) :	
	- на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka chip payWave ²	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Classic (chip) / MasterCard Mass	
	- на ім'я довіреної особи ⁵ :	
- однієї картки Visa Classic (chip) / MasterCard Mass	Безкоштовно	
- картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	80 грн.	
- кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку ⁵ :	95 грн.	
	Visa Classic (chip), MasterCard Mass	
4.1	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно ⁹
4.2	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно ⁹
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	0,5%, мінімум 1 грн.
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 1,5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
10.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ¹⁰
11.	Зарахування безготівкових коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів та платежів)	Безкоштовно
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно
14.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
15.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
16.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль	5 грн.
17.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
18.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
19.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
21.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
22.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	
23.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі	
	за допомогою оператора Інформаційного центру	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	Безкоштовно
24.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта	
	електронний стоп-список за процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁷	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.

26.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
	Термінове виготовлення карток: ⁸	
27.	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic (chip), MasterCard Mass та картки класу Gold	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
28.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Оформлення та видача Поліса страхування від їзжаючих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.
34.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР; перший місяць користування Пакетом - не тарифікується

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

3 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

4- картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

5 - не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

9 - у разі оформлення Поліса страхування виїжджаючих за кордон, вартість страховки утримується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

10 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

Віртуальні Платіжні картки "Гроші ОнЛайн MasterCard"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	UAH/ USD/ EUR
2.	Термін дії картки	1 рік
3.	Випуск та розрахунково-касове обслуговування картки Гроші ОнЛайн Master Card	20 грн.
4.	Мінімальний первинний внесок на картковий рахунок	-
5.	Незнижувальний залишок по картковим рахункам	-
6.	Розрахунки в мережі Інтернет	безкоштовно
7.	Постановка/ вилучення карток Гроші ОнЛайн/MasterCard в електронний стоп-список	безкоштовно
8.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1% ²
9.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
10.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
11.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹ (щомісячно)	3 грн./ 0.3USD /0.3 EUR ²
12.	Відсоткова ставка, яка нараховується на залишок по рахунку:	0%
13.	Відсоткові ставки по недозволеному овердрафту	38%
14.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
15.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку), на місяць у валюті рахунку	7 грн./ 0,6 USD / 0,5 EUR ²
16.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центру за допомогою автовідповідача	3 грн за кожне звернення Безкоштовно
17.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно , якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку , якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн./ 90 USD/90 EUR. Якщо залишок по рахунку менше 3 грн. /0,3 USD /0.3 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

2 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунка для подальшого продажу на МВРУ.

Платіжна картка "Visa Instant"¹

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку ²	UAH
2.	Термін дії картки	до 3 років
3.	Випуск картки Visa Instant	10 грн.
	Випуск картки Visa Instant ⁵	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні/кредитні кошти клієнта	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" ⁵	0,5%, мінімум 5 грн.
4.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ³	1,5%, мінімум 10 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ³	1,5%, мінімум 15 грн.
4а.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
5.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
6.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
	Термінове зарахування коштів на рахунок:	
7.	з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години)	50 грн. ⁴
8.	Зарахування безготівкових коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
	надходження з власної депозитної рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
9.	Конвертація, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти рахунку	1%
10.	Розрахунки в торговельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
11.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	2%, мінімум 2 грн.
	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
12.	на вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	3 грн. / трансакція
13.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль.	5 грн.
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку), на місяць у валюті рахунку	7 грн.
	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
15.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно
16.	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	платежі компаніям	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
	Надання виписки по картковому рахунку:	
17.	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	он-лайн виписка на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	
	виписка на електронну адресу клієнта за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
18.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
19.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі:	
20.	за допомогою оператора Інформаційного центру за допомогою автовідповідача	3 грн за кожне звернення
21.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
22.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
23.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку^{5*} (щомісячно)	3грн.
24.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
25.	Проценти за користування недозвальною заборгованістю, річних	38%
26.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
27.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
28.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно
29.	Випуск картки Visa Instant - в рамках Програми лояльності для клієнтів – споживачів роздрібних послуг⁶	безкоштовно
30.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно , якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку , якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - випуск неперсоніфікованої картки Visa Instant на умовах позапакетного обслуговування.

Випуск персоніфікованих карток (Visa Unembossed/Classic/Gold, Maestro, MasterCard Mass/Gold) до рахунку, до якого вже відкрито картку Visa Instant, можливий в разі обов'язкового переведення такого рахунку на умови обслуговування в рамках Тарифної моделі "Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів" (при цьому, операції з карткою Visa Instant будуть тарифікуватись відповідно до умов Тарифної моделі Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів").

2 - з 04.07.2013р. обслуговування рахунків, які відкрито у валюті USD/EUR здійснюється на умовах Тарифної моделі «Пакет Послуг для приватних клієнтів, картковий рахунок яких відкрито у USD або EUR»

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки

4 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

5 - в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)" без страхівки, "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку".

5* - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 3 грн. - комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

6 - Тариф застосовується виключно за умови списання відповідної кількості бонусів з бонус-рахунку клієнта в ПЗ «Лояльність»

Тарифна модель "Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR"

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Преміальний 2.0	для власників пакету Оптимальний+	інше
1.	Валюта рахунку		USD / EUR	
2.	Відкриття рахунку		Безкоштовно	
3.	Термін дії картки: Visa Fishka chip payWave ¹ , Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, Visa Platinum, MasterCard Platinum Selective chip, MasterCard Mass		4 роки	
	ISIC Maestro ²		2 роки	
	Visa Instant ³		до 3 років	
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи⁴: - однієї картки Visa Platinum / MasterCard Platinum Selective chip	Безкоштовно ⁹	1500 грн. ⁵	2000 грн. ⁵
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно ⁹	Безкоштовно ⁹	750 грн. ⁵
	- двох карток до рахунку: Visa Fishka chip payWave, Visa Classic (chip), MasterCard Mass	Безкоштовно	Безкоштовно	185 грн.
	- однієї картки ISIC Maestro	Безкоштовно	Безкоштовно	95 грн.
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку⁴: Visa Platinum / MasterCard Platinum Selective chip		750 грн. ⁹	
	Visa Gold payWave		185 грн. ⁹	
Visa Classic chip, MasterCard Mass, ISIC Maestro		95 грн.		
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки		Безкоштовно	
6.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта: у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 0,3 USD / 0,3 EUR ¹⁰		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" по картках: - класу Gold/Platinum (які випущені з 25.07.2013р.)		0,5% ¹⁰	
	- ко-бренд МТС (до закінчення терміну дії картки МТС)			
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶		1,5% + 1 USD / 1 EUR ¹⁰	
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶		1,5% + 3 USD / 3 EUR ¹⁰	
7.	Одержання готівки при закритті рахунку		Безкоштовно	
8.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)		Безкоштовно	
9.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)		5 грн.	
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)		50 грн. ¹²	
10.	Зарахування безготівкових коштів: від юридичних та фізичних осіб		Безкоштовно	
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"		Безкоштовно	
11.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку та проведених операцій, формування виписки по рахунку)		Безкоштовно	
12.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку), на місяць		0,6 USD / 0,5 EUR ¹⁰	
13.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку): на депозитний/вкладний рахунок		Безкоштовно	
	на погашення кредиту		Безкоштовно	
14.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль		Безкоштовно	
15.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"		Безкоштовно	
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"		Безкоштовно	
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта		Безкоштовно	
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"		10 грн.	
16.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою		50 грн.	
17.	Послуги, що надаються в мережі банкоматів / Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль" (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку): інформація про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек)		Безкоштовно	
	міні виписка по картковому рахунку (на екран/ на чек)		Безкоштовно	
	погашення кредиту через кіоск самообслуговування		Безкоштовно	
	переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок через кіоск самообслуговування		Безкоштовно	
18.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центру або за допомогою автовідповідача		Безкоштовно	
19.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами		Безкоштовно	
20.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку		1% ¹⁰	
21.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:⁷ електронний стоп-список процесингового центру;		Безкоштовно	
	паперовий стоп-список	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.		
22.	Проведення розслідування по спірній транзакції		Безкоштовно	
23.	Термінове виготовлення карток:⁸ Visa Fishka chip payWave ¹ , Visa Classic (chip), MasterCard Mass та картки класу Gold/Platinum		250 грн.	
	Visa Instant		Безкоштовно	
24.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних		0%	
25.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних		38%	
26.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоналізації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)		Безкоштовно	
27.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці		Безкоштовно	

28.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
29.	Оформлення та видача Поліса страхування від в'їжджаючих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.
30.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹¹ (щомісячно)	0.3 USD/0.3 EUR ¹⁰

1 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka chip payWave випускається виключно на ім'я власника рахунку. Дві картки Visa Fishka chip payWave до рахунку не випускаються.

2 - картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

3 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

4 - не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку

5 - до вартості включено поліс страхування терміном на 1 рік для в'їжджаючих за кордон

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банк Аваль" у м. Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

9 - у разі оформлення Поліса страхування в'їжджаючих за кордон, вартість страховки утримується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка»

10 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ.

11 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 90 USD/90 EUR. Якщо залишок по рахунку менше 0,3 USD/ 0,3EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

12 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.

Тарифна модель "Пакет послуг "Преміальний"" Карткових рахунків фізичних осіб - приватних клієнтів та Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проєктів***

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- у Клієнта розміщені кошти на депозитних рахунках в банку на суму понад 350 000 грн. (протягом попереднього календарного місяця) ² та здійснені розрахунки картою у торгівельній мережі на загальну суму понад 10 000 грн. ³	Безкоштовно
	- у Клієнта розміщені кошти на депозитних рахунках в банку на суму понад 350 000 грн. (протягом попереднього календарного місяця) ² або здійснені розрахунки картою у торгівельній мережі на загальну суму понад 10 000 грн. ³	38 грн.
	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг без урахування фінансових показників користування послугами банку:¹	75 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4.	Термін дії картки:	
	Visa Platinum, Visa Gold payWave, Visa Fishka chip PayWave ⁴ MasterCard Platinum Selective, MasterCard Gold Selective, MasterCard Gold Selective PayPass	4 роки
	Visa Instant ⁵ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) двох карток MasterCard Gold Selective, MasterCard Gold Selective PayPass, Visa Gold payWave, Visa Platinum, MasterCard Platinum Selective:	
	на ім'я власника рахунку	Безкоштовно
	на ім'я довіреної особи	Безкоштовно
5.1	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
5.2	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka chip payWave ⁴ на ім'я власника рахунку	Безкоштовно
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної картки MasterCard Gold Selective, Visa Gold payWave, відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	1135 грн.
7.	Розрахунки в торгівельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
8.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	0,75 %, мінімум 1,5 грн.
	у мережі банкоматів та відділень інших банків на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі банкоматів інших банків за межами України (перші 3 операції протягом календарного місяця без обмеження по сумі) ⁶	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків за межами України (починаючи з 4-ї операції протягом календарного місяця) ⁶	1,5% + 15 грн.
9.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
10.	зарахування в рамках зарплатного проєкту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
12.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
13.	Термінове поповнення карткового рахунку у мережі відділень АТ "Райффайзен Банку Аваль":	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁷
14.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн» (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів коштів між рахунками Клієнта)	Безкоштовно
15.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку)	Безкоштовно
16.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
17.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
18.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		
19.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль.	Безкоштовно
20.	Надання послуги "Консьерж-Сервіс" - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів – замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, допомога у оформленні віз, догляд за оселею тощо	Безкоштовно
21.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування
22.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.

23.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
24.	Послуги, що надаються у мережі банкоматів "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
25.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
26.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі	
	за допомогою оператора Інформаційного центру за допомогою автовідповідача	3 грн за кожне звернення Безкоштовно
27.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек)у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
28.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою Клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру; паперовий стоп-список ⁸	Безкоштовно 126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
29.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
30.	Термінове виготовлення платіжних карток:⁹	
	Visa Platinum, Visa Gold payWave, Visa Fishka chip payWave ⁴ , MasterCard Platinum Selective, MasterCard Gold Selective	250 грн.
	Visa Instant ⁵ , Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
31.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації Клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
34.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
35.	Проценти за користування недозвальною заборгованістю, річних	38%
36.	Зміна умов обслуговування	Безкоштовно
37.	Оформлення та видача Поліса страхування від їжаючих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.
38.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно , якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.
		в розмірі залишку на рахунку , якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - плата стягується щомісячно до 10-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення за попередній місяць фінансових умов, зазначених в п. 1 даних Тарифів. В місяці оформлення Пакету, плата за обслуговування не стягується.

2 - під депозитними рахунками розуміються строкові вклади фізичних осіб, на яких протягом попереднього календарного місяця розміщена сума грошових коштів Клієнта. Загальна сума на депозитних рахунках розраховується в гривнях, а розрахунок еквівалентної суми в гривні для грошових коштів, які розміщені в інших валютах, здійснюється по курсу НБУ.

3 - під розрахунками картокою розуміються операції покупки, які здійснені за допомогою картки в торговельно-сервісних підприємствах або в мережі Інтернет (не враховуються операції у центрах самообслуговування). При цьому враховуються тільки операції покупки за допомогою картки, які списані протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта, до якого випущені картки. Загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною покупок за допомогою картки.

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka chip payWave випускаються за бажанням клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втрапою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - утримується додатково до комісії за Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

8 - регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки /країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності /країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м. Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

*** Пакет послуг "Преміальний" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 21.10.2013 року на умовах Пакету послуг "Преміальний".

Тарифна модель "Пакет Преміальний 2.0." для приватних Клієнтів та Клієнтів, які обслуговуються в рамках зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- Сума залишку на картковому рахунку на суму понад 10 000 грн. ² та обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку на загальну суму понад 5 000 грн. ³	Безкоштовно
	- Сума залишку на картковому рахунку на суму понад 10 000 грн. ² або обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку на загальну суму понад 5 000 грн. ³	200 грн.
	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг без урахування фінансових показників користування послугами банку:	400 грн.
2	Валюта рахунку	гривня
3	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4	Відкриття рахунку у доларах США/Євро	Безкоштовно
5	Термін дії картки:	
	Visa Premium payWave ⁴ , Visa Fishka payWave ⁵ MasterCard Platinum Selective chip, MasterCard Gold Selective PayPass	4 роки
	Visa Instant ⁶ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
6	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) двох преміальних карток Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective chip, MasterCard Gold Selective PayPass	
	на ім'я власника рахунку	Безкоштовно
	на ім'я довіреної особи	Безкоштовно
6.1	Випуск та обслуговування картки Visa Gold payWave Instant, Visa Instant	Безкоштовно
6.2	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку	Безкоштовно
7	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної преміальної картки Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective chip, MasterCard Gold Selective PayPass, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	1135 грн.
8	Розрахунки в торговельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
9	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁷	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України і за її межами ⁷	1,5% + 15 грн.
10	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
11	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
13	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
14	Термінове поповнення карткового рахунку у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁸
15	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
16	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
17	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
18	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку у мережі банкоматів "Райффайзен Банк Аваль":	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
19	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
20	Послуги, що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	Безкоштовно
	Погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	
	Платежі компаніям	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
21	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі	
	за допомогою оператора Інформаційного центру	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	Безкоштовно
22	Постановка карток у стоп-список за ініціативою Клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру; паперовий стоп-список ⁹	Безкоштовно
		126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.

23	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно	
24	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	Середньоденний залишок (ярус)	Річна відсоткова ставка
		≤ 100 000	5%
		100 000.01 – 200 000	10%
		200 000.01 – 300 000	15%
	≥ 300 000.01	5%	
26	Проценти за користування недозвільною заборгованістю, річних	38%	
27	Підключення та користування системою "Райффайзен Онлайн» (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів коштів між рахунками Клієнта)	Безкоштовно	
28	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів за допомогою СМС- повідомлень на мобільний телефон)	Безкоштовно	
29	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення " на переказ коштів з карткового рахунку:		
	на депозитний рахунок	Безкоштовно	
	на погашення кредиту		
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		
30	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї Клубної картки Priority Pass на ім'я власника рахунку	Входить до вартості обслуговування	
31	Плата за кожне відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із картою Priority Pass - Акція на період з 01.10.2013 р. по 01.10.2014 р.	Входить до вартості обслуговування	
32	Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон терміном дії на 1 рік 10:		
	за програмою Premium - одного Полісу на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування	
	за програмою страхування Gold	250 грн.	
	Оформлення та виготовлення дублікату Полісу страхування	Включено до вартості обслуговування	
33	Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс" - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Входить до вартості обслуговування	
34	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль.	Безкоштовно	
35	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	Безкоштовно	
36	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно	
37	Термінове виготовлення платіжних карток: ¹¹		
	Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective chip, MasterCard Gold Selective PayPass	250 грн.	
	Visa Instant, Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно	
38	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації Клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно	
39	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно	
40	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	400 грн.	
41	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.	
		в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	

1 - плата стягується щомісячно до 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів. Перший місяць користування Пакетом складає 0,01 грн.

2 - Сума середньоденних залишків на картковому рахунку, на якому протягом попереднього календарного місяця розміщена сума грошових коштів Клієнта.

3 - Обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку включає операції покупки, які здійснені з використанням картки в торговельно-сервісних підприємствах або в мережі Інтернет (не враховуються операції у центрах самообслуговування, інтернет-банкінг система "Райффайзен Онлайн", операції покупки у банкоматах) протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта, до якого випущені картки. Загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною покупок за допомогою картки.

4 - преміальна картка АТ "Райффайзен Банк Аваль", що дає право на участь у Програмі лояльності Smartsky

5 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Газпромбанк", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремих запитом Клієнта.

6 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8- утримується додатково до комісії за Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

9 - регіони стоп-спіску: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки /країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності /країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

10 - Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг ¹	7 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки:	
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic, Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, Visa Platinum, MasterCard Mass	4 роки
	ISIC Maestro ⁴	2 роки
	Visa Instant ³ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	- на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka chip payWave ²	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Classic / Visa Classic (chip) / MasterCard Mass	
	- однієї картки ⁶ Visa Gold payWave/Visa Platinum	Безкоштовно ⁷
	- на ім'я довіреної особи⁵:	
	- однієї картки Visa Classic / Visa Classic (chip) / MasterCard Mass	Безкоштовно
- картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	80 грн.	
- кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку⁵: Visa Classic, Visa Classic (chip), MasterCard Mass	95 грн.	
4.1	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно ⁷
4.2	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно ⁷
5.	Характеристики овердрафту:	
	Процентна ставка за користування овердрафтом, річних:	Згідно з рішенням КУАП
	Штраф за прострочення щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 1 грн.	1% від суми простроченого внеску
	Щомісячний обов'язковий внесок	100%
	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	Згідно з рішенням КУАП
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
7.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁸	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁸	1,5% + 15 грн.
	Одержання готівки, кредитні кошти клієнта:	
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2,5% мін. 5 грн.
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁸	3% + 5 грн.	
у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁸	3% + 15 грн.	
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁹
12.	Зарахування безготівкових коштів:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	0,50%
13.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн".	Безкоштовно (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку, здійснення переказів коштів)
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно (СМС-інформування про всі операції по рахунку)
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
17.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль	5 грн.
18.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
19.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
20.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
21.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
22.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль":	

23.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
24.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
25.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі	
	за допомогою оператора Інформаційного центру	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	Безкоштовно
26.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ¹⁰	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
28.	Термінове виготовлення карток: ¹¹	
	Visa Classic, Visa Classic (chip), Visa Fishka chip payWave ² , MasterCard Mass та картки класу Gold/Platinum	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
29.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
32.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
33.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
34.	Оформлення та видача Поліса страхування від їздяючих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.
35.	Комісія за закриття рахунку:	
	якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.	Безкоштовно
	якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	в розмірі залишку

1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР; перший місяць користування Пакетом - не тарифікується

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

3 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

4- картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

5 - не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку; карта Visa Classic (chip) випускається за умови офіційного подання організації.

6 - картки випускаються за офіційним поданням організації: картки Gold – у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників); картки Platinum – у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

7 - у разі оформлення Поліса страхування виїжджаючих за кордон, вартість страховки сплачується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

10 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний Легкий"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг ¹	3 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Unembossed, Visa Gold payWave	4 роки
	Maestro, ISIC Maestro ³	2 роки
	Visa Instant ² , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): - на власника рахунку : - однієї картки Visa Unembossed / Maestro	Безкоштовно
	- на ім'я довіреної особи⁵ : - однієї картки Visa Unembossed / Maestro	Безкоштовно
	- картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	80 грн.
	- кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку⁵ Visa Unembossed / Maestro	10 грн.
4.1	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно ⁶
4.2	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно ⁶
5.	Характеристики овердрафту: Процентна ставка за користування овердрафтом, річних:	Згідно з рішенням КУАП
	Штраф за прострочення щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 1 грн.	1% від суми простроченого внеску
	Щомісячний обов'язковий внесок	100%
	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	Згідно з рішенням КУАП
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
7.	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁷	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁷	1,5% + 15 грн.
	Одержання готівки, кредитні кошти клієнта: у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2,5% мін. 5 грн.
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁷	3% + 5 грн.
у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁷	3% + 15 грн.	
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,75% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку: з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,75%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁸
12.	Зарахування безготівкових коштів: зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	1%
13.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн».	Безкоштовно (контроль стану рахунку та формування виписки по рахунку)
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно (СМС-інформування тільки про надходження коштів)
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
17.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль	5 грн.
18.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	3 грн.
19.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
20.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
21.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
22.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
23.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно

	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	безкоштовно
24.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
25.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центру	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	безкоштовно
26.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру;	безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁹	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній транзакції	безкоштовно
28.	Термінове виготовлення карток: ¹⁰ Visa Unembossed, Maestro	72 грн.
	картки класу Gold	250 грн.
	Visa Instant	безкоштовно
29.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	безкоштовно
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	безкоштовно
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	безкоштовно
32.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
33.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
34.	Оформлення та видача Поліса страхування подорожуючих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.
35.	Комісія за закриття рахунку: якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.	безкоштовно
	якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	в розмірі залишку

1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР; перший місяць користування Пакетом - не тарифікується

2 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

3 - картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

4 - у рамках співпраці у Програмі лояльності FISHKA для з/п клієнтів партнерів Програми до з/п рахунку безкоштовно випуск/перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka chip payWave.

5 - не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

6 - у разі оформлення Поліса страхування виїжджаючих за кордон, вартість страховки сплачується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - утримується додатково до комісії за готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

9 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

Тарифна модель "Пакет послуг "Базовий"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	гривня
2.	Відкриття рахунку	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Unembossed, Visa Classic, Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, Visa Platinum (chip), MasterCard Mass	4 роки
	Maestro	2 роки
	Visa Instant ¹ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): однієї картки на ім'я власника рахунку:³ Visa Unembossed / Maestro	Безкоштовно
	Visa Classic / MasterCard Mass	30 грн.
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи:² Visa Unembossed / Maestro	10 грн.
	Visa Classic / MasterCard Mass	95 грн.
4.1	Випуск, обслуговування однієї картки на ім'я власника рахунку⁴: Visa Gold payWave / Visa Classic (chip)	30 грн. ⁵
	Visa Platinum (chip)	40 грн. ⁵
4.2	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave / Visa Platinum (chip) / Visa Classic (chip) у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно ⁵
4.3	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно ⁵
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	Безкоштовно
6.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Зарахування готівкових коштів у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	1%, мінімум. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
9.	Зарахування готівкових коштів у мережі депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
10.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	1%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁷
11.	Зарахування безготівкових коштів: зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	Інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	1%
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн» (контроль стану рахунку та проведених операцій, формування виписки по рахунку)	Безкоштовно
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку), на місяць⁸	7 грн.
14.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	2%, мінімум 2 грн.
15.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
16.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (операцію): на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	5 грн.
17.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
19.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
21.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль.	5 грн.
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центра	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁹	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток:¹⁰ Maestro, Visa Unembossed	72 грн.
	Visa Classic, MasterCard Mass та картки класу Gold/Platinum	250 грн.

	Visa Instant	Безкоштовно
28.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹¹ (щомісячно)	3 грн.
29.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
30.	Проценти за користування недозволена заборгованість, річних	38%
31.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
34.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно
35.	Оформлення та видача Поліса страхування від їздяючих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.
36.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

2 - не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3 - у рамках співпраці у Програмі лояльності FISHKA для з/п клієнтів партнерів Програми до з/п рахунку безкоштовно випуск/перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka chip payWave.

4 - картки, в т.ч. Visa Classic (chip), випускаються за офіційним поданням організації: картки Gold – у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників); картки Platinum – у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

5 - у разі оформлення Поліса страхування подорожуючих за кордон для карток класу Gold/Platinum, вартість страховки сплачується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

8 – при підключенні до сервісу "Мобільний банкінг" (СМС-інформування про стан та операції по рахунку) Клієнт має змогу безкоштовно отримати Пакет послуг «Оптимальний» та всі його переваги.

9 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

11 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 3 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.

Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний+"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг ¹	13 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3	Термін дії картки:	
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Gold payWave, Visa Platinum ¹¹	4 роки
	Visa Instant ³ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka chip payWave ²	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно ⁵
	- однієї картки Visa Platinum (chip) ^{10,11}	Безкоштовно ⁵
	на ім'я довіреної особи⁴:	
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно ⁵
	кожної наступної картки Visa Gold payWave, додатково відкритої до рахунку⁴	95 грн. ⁵
4.1	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно ⁵
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
9.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
10.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁷
11.	Зарахування безготівкових коштів:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	0,5%
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн".	Безкоштовно (активний режим)
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно (СМС-інформування про всі операції по рахунку)
14.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
15.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
16.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів Райффайзен Банку Аваль	5 грн.
17.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
18.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
19.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
21.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
22.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі	
	за допомогою оператора Інформаційного центра	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	Безкоштовно
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁸	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток:⁹	
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Gold payWave, Visa Platinum ^{10,11}	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно

28.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно	
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно	
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно	
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	Середньоденний залишок (ярус)	Річна відсоткова ставка
		≤ 2 000	0,01%
		2 000.01 – 10 000	3%
		10 000.01 – 15 000	7%
		15 000.01 – 20 000	13%
	≥ 20 000.01	0,01%	
32.	Проценти за користування недозвеною заборгованістю, річних	38%	
33.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	50 грн.	
34.	Оформлення та видача Поліса страхування від їзджачих за кордон терміном дії на 1 рік	250 грн.	
35.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	

1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР; перший місяць користування Пакетом - не тарифікується

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

3 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

4 - не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

5 - у разі оформлення Поліса страхування виїжджаючих за кордон, вартість страховки сплачується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

8 - Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки; 6. країни Європейської Співдружності.

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м. Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

10 - картки випускаються за офіційним поданням організації у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

11 - картки Master Card Mass випускаються за офіційним поданням організації.

Тарифні моделі "Пакет послуг "Пенсійний Базовий", "Пакет Пенсійний Легкий", "Пакет Пенсійний Оптимальний"" для Клієнтів, що отримують пенсію/соціальну допомогу на Картковий рахунок

№	Операції та послуги	Пакет послуг Пенсійний Базовий	Пакет послуг Пенсійний Легкий	Пакет послуг Пенсійний Оптимальний
1.	Щомісячна плата за обслуговування Пакету послуг ¹	0 грн.	3 грн.	7 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня	гривня	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
4.	Термін дії картки			
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic, Visa Gold payWave	-	-	1 рік
	Visa Unembossed	-	1 рік	-
	Visa Instant	до 1 року	до 1 року	до 1 року
5.	Онікс пенсійний	1 рік	-	-
	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka chip payWave ² на ім'я власника рахунку	-	-	Безкоштовно
5.1	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи ⁴			
	Visa Classic	-	-	Безкоштовно
	Visa Unembossed	-	Безкоштовно	-
5.2	Онікс пенсійний	Безкоштовно	-	-
	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	-	-	Безкоштовно ¹²
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи ⁴			
	Visa Classic	-	-	95 грн.
	Visa Unembossed	-	10 грн.	-
	Visa Instant ¹⁰	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
7.	Онікс пенсійний	10 грн.	-	-
	Характеристики овердрафту			
	Процентна ставка за користування овердрафтом, річних:	-	Згідно з рішенням КУАП	Згідно з рішенням КУАП
	Штраф за прострочення щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 1 грн.	-	1% від суми простроченого внеску	1% від суми простроченого внеску
8.	Щомісячний обов'язковий внесок	-	100%	100%
	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	-	Згідно з рішенням КУАП	Згідно з рішенням КУАП
	Одержання готівки			
9.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁵	-	1,5% + 5 грн.	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁵	-	1,5% + 15 грн.	1,5% + 15 грн.
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:			
	пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
11.	надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	інші надходження	1%	1%	0,5%
12.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
13.	Зарахування готівкових надходжень на картковий рахунок через мережу відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	1% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,75% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,5% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	Термінове поповнення карткового рахунку у мережі відділень АТ "Райффайзен Банку Аваль":			
14.	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	1% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,75% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,5% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ¹¹	50 грн. ¹¹	50 грн. ¹¹
15.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	-	Безкоштовно	Безкоштовно
16.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	-	1%	1%
17.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкіг" (СМС-повідомлення про стан рахунку) на місяць	7 грн. ⁶	Безкоштовно (СМС інформування тільки про надходження коштів)	Безкоштовно
	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:			
18.	на депозитний рахунок	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям (за кожну транзакцію)	5 грн.	3 грн.	Безкоштовно
19.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":			
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:		Безкоштовно	
	на екран (тільки запит балансу)		3 грн.	
19.	на чек		Безкоштовно	
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль":			
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку		Безкоштовно	

		безкоштовно		
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок			
20.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	2% від суми операції, але не менше 2 грн.	1% від суми операції, але не менше 2 грн.	1% від суми операції, але не менше 2 грн.
21.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	-	Згідно з тарифами на "Переказ коштів з карткового рахунку на користь юридичної особи через мережу кіосків самообслуговування"	
22.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	5 грн.		
Надання виписки по картковому рахунку				
23.	щомісячна виписка у відділенні Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	он-лайн виписка по картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.	10 грн.	10 грн.
23а.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	-	3 грн.	3 грн.
24.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.		
Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі				
25.	за допомогою оператора Інформаційного центра	3 грн за кожне звернення	3 грн за кожне звернення	3 грн за кожне звернення
	за допомогою автовідповідача	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:				
26.	електронний стоп-список процесингового центру;	безкоштовно	безкоштовно	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁷	-	-	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Термінове виготовлення карток:⁸				
28.	Visa Classic , Visa Fishka chip payWave ² та картки класу Gold	-	-	250 грн.
	Visa Unembossed	-	72 грн.	-
	Visa Instant ¹⁰	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
29.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%	0%	0%
30.	Проценти за користування недозволим овердрафтом, річних	38%	38%	38%
31.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
34.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
35.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁹ (щомісячно)	3 грн.	-	-
36.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на		

1 - Плата стягується щомісячно на дату відкриття КР; перший місяць користування Пакетом - не тарифікується

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

4 - Картка вищого класу випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск додаткової картки вищого класу на ім'я довіреної особи, ніж клас основної картки власника рахунку

5 - Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

6 - Послуга надається клієнтам, що відкрили рахунок до початку продажу Пакетів послуг Пенсійний Легкий та Пенсійний Оптимальний

7 - не здійснюється для карток Visa Electron, Онікс -Пенсійна

Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.); 6. країни Європейської Співдружності.

8 - Термінове відкриття карткового рахунку та/або виготовлення картки протягом 4х годин з моменту подання документів до відділень РБА, що знаходяться за адресою (м. Київ, вул. Кутузова, 4а, вул. Лескова, 9)

9 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 3 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

10 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

11 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

12 - В разі оформлення Поліса страхування виїжджаючих за кордон, вартість страховки утримується додатково. Страхування держателів карток відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка».

Тарифна модель "Кредитна картка - Прозора"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2	Випуск платіжної (кредитної) картки (в т.ч. за умови пролонгації зі зміною продукту на строк 4 роки)⁵:	
	MasterCard Mass	безкоштовно
	VISA Classic	120 грн.
	MasterCard Gold Paypass Selective	250 грн.
	MasterCard Instant	безкоштовно
3	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{1,2,5}:	
	MasterCard Mass	60 грн.
	VISA Classic	60 грн.
	MasterCard Gold Paypass Selective	250 грн.
	MasterCard Instant	безкоштовно
4	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	3%
8	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
10	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку	безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
11	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
12	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
13	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
14	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
15	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
16	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телевойс"	безкоштовно
17	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центру	3 грн. за кожне звернення
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
18	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
19	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
20	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2 грн.
21	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
22	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
23	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
24	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список	безкоштовно
25	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
26	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
27	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
28	Комісія за закриття Карткового рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.
		в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - перевипуск кредитної картки в разі її крадіжки, пошкодження, втрати та виключно за умови блокування цієї картки - безкоштовно.

2 - платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3 - термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5 - Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою «Прозора» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки, в період дії Акції.

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора Gold"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2	Випуск платіжної (кредитної) картки (в т.ч. за умови пролонгації зі зміною продукту на строк 4 роки)⁶: MasterCard Gold Paypass Selective MasterCard Instant	безкоштовно безкоштовно
3	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{1,5,6}: MasterCard Gold Paypass Selective MasterCard Instant ⁴	150 грн 15 грн.
4	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків на території України ³ в мережі інших банків за межами України ³	3% + 15 грн. ⁷ 3% + 15 грн. 3% + 33 грн.
6	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1,5%
8	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
10	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з Карткового рахунку: на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
11	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
12	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
13	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
14	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
15	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
16	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телефойс"	безкоштовно
17	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центра	3 грн. за кожне звернення
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
18	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
19	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
20	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2грн.
21	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
22	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
23	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картокою:		
24	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру паперовий стоп-список	безкоштовно безкоштовно
25	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
26	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
27	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
28	Комісія за закриття Карткового рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - перевипуск кредитної картки в разі її крадіжки, пошкодження, втрати виключно за умови блокування цієї картки - безкоштовно.

2 - термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору/Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.

5 - картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

6 - Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картокою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картокою «Прозора» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль"

БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки, в період дії Акції.

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" (VIP)
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
Випуск та перевипуск платіжних (кредитних) карток:		
2	Випуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки в комплекті з однією додатковою ¹ : VISA Platinum (основна картка) MasterCard Gold Paypass Selective (додаткова картка)	1 300 грн.
3	Перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки у комплекті з однією додатковою у разі закінчення строку їх дії ⁸ : VISA Platinum (основна картка) MasterCard Gold Paypass Selective (додаткова картка)	1 000 грн.
4	Випуск, перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки без комплекту з додатковою ⁸ : MasterCard Gold Paypass Selective	500 грн.
5	Випуск, перевипуск та річне обслуговування кожної додаткової (у т.ч. понад випущеної у комплекті з основною VISA Platinum) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника Карткового рахунку ^{2,8} : MasterCard Gold Paypass Selective MasterCard Mass/Visa Classic	300 грн. 60 грн.
6	Перевипуск основної чи додаткової платіжної (кредитної) картки в зв'язку з втратою, крадіжкою, пошкодженням тощо: VISA Platinum MasterCard Gold Paypass Selective MasterCard Mass/Visa Classic	100 грн. 50 грн. 30 грн.
Характеристики кредиту:		
7	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних ³ (у т.ч. на суму недозведеного овердрафту або несвоєчасно внесеного на рахунок щомісячного обов'язкового внеску ⁵)	згідно рішення КУАП
Операційне обслуговування:		
8	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків на території України ⁴ в мережі інших банків за межами України ⁴	2% ⁹ 2,5% 33 грн.
9	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою платіжної (кредитної) картки	безкоштовно
10	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1%
11	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
12	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
13	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з Карткового рахунку: на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
14	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на адресу електронної пошти	безкоштовно
15	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	5 грн.
16	Надання офіційної довідки про стан Карткового рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	75 грн.
17	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
18	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
19	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телевойс"	безкоштовно
20	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центра	3 грн. за кожне звернення
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
21	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
22	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
23	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2 грн
24	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
25	Підключення до послуги "Мобільний банкінг" через банкомат/депозитний банкомат	безкоштовно
26	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
27	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	2% від суми операції
Безпека операцій з платіжною картою:		
28	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру паперовий стоп-список ⁶	безкоштовно безкоштовно
Інші послуги:		
29	Програма лояльності клієнтів ⁷	безкоштовно
30	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на Картковому рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - термін дії основної та додаткової платіжних карток 1 рік.

2 - загальна кількість додаткових карток - не більше 3-х. Як додаткові відкриваються виключно картки, клас яких є нижчим за клас основної картки. Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки.

3 - для кожної операції за рахунок кредитних коштів в торговельній мережі діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються. Термін пільгового періоду кредитування складає до 57 днів - з дати операції на Картковому рахунку до найближчого 25 числа, та далі до 20-го числа наступного місяця включно.

При нарахуванні процентів або визначенні меж пільгового періоду враховуються дати списання коштів з Карткового рахунку та дати зарахування коштів на Картковий рахунок, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку. Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.

Затримки операцій списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операцій і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.

При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.

Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів можуть бути обробленими в зворотній послідовності, що може призвести спочатку до збільшення балансу карткового рахунку за рахунок операції зарахування, а потім до зменшення балансу за рахунок операції списання коштів.

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5 - мінімальна сума щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок складає 5% від залишку заборгованості за кредитом на дату розрахунку процентних платежів (орієнтовно 26 числа), але не менше 100 гривень (20 доларів США або 15 євро відповідно для валют рахунків) або залишку заборгованості, якщо вона менша за 100 гривень (20 доларів США або 15 євро відповідно для валют рахунків).

При виникненні недозвального овердрафту чи заборгованості минулих періодів до міIMALЬНОЇ суми щомісячного внеску буде додано 100% недозвального овердрафту та заборгованості минулих періодів.

Строк зарахування щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок - не пізніше 20 числа місяця, наступного за місяцем розрахунку його суми.

6 - регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. Країни Центральної та Південної Америки; 4. Країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. Країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/Країни Європи (МПС MasterCard Int.); 6. Країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/Країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard Int.).

7 - програма лояльності діє для клієнтів підприємств - партнерів Банку, з якими укладено відповідні договори про співробітництво. Підприємство, що організовує програму лояльності, може стягувати плату за участь у програмі.

8 - Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

9. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою «Прозора» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки, в період дії Акції.

Тарифна модель "Кредитна картка Базова"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2	Випуск та перевипуск основної платіжної (кредитної) картки: Випуск основної платіжної (кредитної) картки:	
2.1	VISA Classic / MasterCard Mass Mastercard Gold PayPass Selective	безкоштовно 1 200 грн.
	Перевипуск основної платіжної (кредитної) картки (у разі закінчення терміну дії, крадіжки, пошкодження, втрати)⁴:	
2.2	VISA Classic / MasterCard Mass Mastercard Gold PayPass Selective	60 грн. 600 грн.
3	Випуск та перевипуск додаткової платіжної (кредитної) картки⁴: Випуск додаткової платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку:	
3.1	VISA Classic / MasterCard Mass Mastercard Gold PayPass Selective MasterCard Instant	60 грн. 600 грн. 15 грн.
	Перевипуск додаткової кредитної картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку (у разі закінчення терміну дії, крадіжки, пошкодження, втрати)⁴:	
3.2	VISA Classic / MasterCard Mass Mastercard Gold PayPass Selective MasterCard Instant	60 грн. 600 грн. 15 грн.
4	Термінове виготовлення платіжних карток (додатково до вартості випуску платіжної картки) ¹	250 грн.
Характеристики кредиту:		
5	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних ² :	згідно з рішенням КУАП
6	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	згідно з рішенням КУАП
Операційне обслуговування:		
7	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків на території України ³ в мережі інших банків за межами України ³	3% + 15 грн. 3% + 15 грн. 3% + 33 грн.
8	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою платіжної картки	безкоштовно
9	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1,5%
10	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
11	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
12	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з Карткового рахунку: на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
13	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
14	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
15	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
16	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
17	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
18	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телевойс"	безкоштовно
19	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою оператора Інформаційного центра	3 грн. за кожне звернення
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
20	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
21	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
22	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2грн.
23	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
24	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських теоміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
25	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
26	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру паперовий стоп-список	безкоштовно безкоштовно
27	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
28	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
29	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
30	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на Картковому рахунку, якщо залишок коштів на Картковому рахунку менше або дорівнює 10 грн.

¹ - термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

2 - при нарахуванні процентів враховуються дати операції на Картковому рахунку, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку.

Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.

Затримки операцій списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операцій і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.

При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.

Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів можуть бути обробленими в зворотній послідовності, що може призвести спочатку до збільшення балансу Карткового рахунку за рахунок операції зарахування, а потім до зменшення балансу за рахунок операції списання коштів.

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

Переказ коштів з Карткового рахунку на користь юридичної особи через мережу кіосків самообслуговування

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	
1.1.	Картковий рахунок обслуговується на умовах: Тарифної моделі "Пакет Преміальний 2.0" Тарифної моделі "Пакет Преміальний" Тарифної моделі "Пакет Оптимальний плюс" Тарифної моделі "Пакет Оптимальний" Тарифної моделі "Пакет Пенсійний Оптимальний"	0,2%, але не менше 2 грн. та не більше 300 грн.
1.2.	Картковий рахунок обслуговується на умовах: · Тарифної моделі "Пакет Оптимальний Легкий" · Тарифної моделі «Пакет Пенсійний Легкий»	0,2%, але не менше 5 грн. та не більше 300 грн.
1.3.	Картковий рахунок обслуговується на умовах: · Тарифної моделі «Пакет послуг для клієнтів, що обслуговуються в рамках зарплатних проектів на виняткових умовах»; · згідно розділу 1.2. Платіжні картки ISIC Maestro · згідно розділу 1.4. Платіжні картки "Visa Instant"	Київ та Київська область – 0,2%, але не менше 10 грн. та не більше 300 грн. Інші регіони – 0,2%, але не менше 5 грн. та не більше 300 грн.
1.4.	Корпоративні платіжні картки (для фізичних осіб-підприємців)	Київ та Київська область – 0,2%, але не менше 10 грн. та не більше 300 грн. Інші регіони – 0,2%, але не менше 5 грн. та не більше 300 грн.
2.	Оплата мобільного зв'язку через мережу банкоматів / Центрів самообслуговування	2% та не менше 2 грн
3.	Плата за друк чеку в кіоску самообслуговування по раніше здійсненому платежу	1 грн.
4.	Плата за інформаційний запит щодо повернення грошових коштів на картковий рахунок, за умови помилкового переказу платником коштів на іншу компанію або помилки у набраній платником сумі платежу за його зверненням до банку	10 грн.