



Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний"" для Карткових рахунків фізичних осіб - приватних клієнтів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг ¹	11 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, MasterCard Mass	4 роки
	ISIC Maestro ³	2 роки
	Visa Instant ⁴ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) :	
	- на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka chip payWave	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Classic (chip) / MasterCard Mass	
4.	- на ім'я довіреної особи:	
	- однієї картки Visa Classic (chip) / MasterCard Mass	Безкоштовно
	- картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	100 грн.
	- кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:	95 грн.
	Visa Classic (chip), MasterCard Mass	
4.1.	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно
4.2.	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	0,5%, мінімум 1 грн.
6.	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 1,5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
	Термінове поповнення карткового рахунку:	
10.	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁷
	Зарахування безготівкових коштів:	
11.	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів та платежів)	Безкоштовно
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно
14.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
15.	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
16.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	9 грн.
17.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
18.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
	Надання виписки по картковому рахунку:	
19.	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
21.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
22.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
23.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
24.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта	
25.	електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁸	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
	Термінове виготовлення карток: ⁹	
27.	Visa Fishka chip payWave, Visa Classic (chip), MasterCard Mass та картки класу Gold	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно

28.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.
		в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

- 1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР
- 2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA
- 3 - картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків
- 4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки. До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карма Visa Instant.
- 6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
- 7 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"
- 8 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3.країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6.країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).
- 9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лєскова 9.

Віртуальні Платіжні картки "Гроші ОнЛайн MasterCard"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	UAH/ USD/ EUR
2.	Термін дії картки	1 рік
3.	Випуск та розрахунково-касове обслуговування картки Гроші ОнЛайн Master Card	20 грн.
4.	Мінімальний первинний внесок на картковий рахунок	-
5.	Незнижувальний залишок по картковим рахункам	-
6.	Розрахунки в мережі Інтернет	безкоштовно
7.	Постановка/ вилучення карток Гроші ОнЛайн/MasterCard в електронний стоп-список	безкоштовно
8.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1% ²
9.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
10.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
11.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹ (щомісячно)	10 грн./ 0.5USD /0.5 EUR ²
12.	Відсоткова ставка, яка нараховується на залишок по рахунку:	0%
13.	Відсоткові ставки по недозволеному овердрафту	38%
14.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
15.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку), на місяць у валюті рахунку	11 грн./ 0,6 USD / 0,5 EUR ²
16.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
17.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн./ 90 USD/90 EUR. Якщо залишок по рахунку менше 10 грн. /0,5 USD /0,5 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

2 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунка для подальшого продажу на МВРУ.

Платіжна картка "Visa Instant"¹

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку ²	UAH
2.	Термін дії картки	до 3 років
3.	Випуск картки Visa Instant	10 грн.
	Випуск картки Visa Instant ³	Безкоштовно
4.	Одержання готівки, власні/кредитні кошти клієнта у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" ³	0,5%, мінімум 5 грн.
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁴	1,5%, мінімум 10 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	1,5%, мінімум 15 грн.
4а.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
5.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
6.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
7.	Термінове зарахування коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу) без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години)	5 грн. 50 грн. ⁵
8.	Зарахування безготівкових коштів: від юридичних та фізичних осіб надходження з власної депозитної рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно Безкоштовно
9.	Конвертація, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти рахунку	1%
10.	Розрахунки в торговельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
11.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	2%, мінімум 2 грн.
12.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на вкладний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно Безкоштовно 3 грн. / трансакція
13.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	9 грн.
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкір" (СМС-повідомлення про стан рахунку), на місяць у валюті рахунку	11 грн.
15.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунок / виписка по картковому рахунку на екран (тільки запит балансу) на чек	Безкоштовно 3 грн.
16.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунок / виписка по картковому рахунку погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок платежі компаніям	Безкоштовно Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
17.	Надання виписки по картковому рахунку: щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" он-лайн виписка на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль" за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно 10 грн.
18.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунок (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
19.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
20.	Повідомлення про залишок коштів на рахунок за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
21.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
22.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
23.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁶ (щомісячно)	10 грн.
24.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунок, річних	0%
25.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
26.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоналізації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
27.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
28.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно
29.	Випуск картки Visa Instant - в рамках Програми лояльності для клієнтів – споживачів роздрібних послуг ⁷	безкоштовно
30.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунок, якщо залишок коштів на рахунок менше або дорівнює 10 грн.

1 - випуск неперсоніфікованої картки Visa Instant на умовах позапакетного обслуговування.

Випуск персоніфікованих карток (Visa Unembossed/Classic/Gold, Maestro, MasterCard Mass/Gold) до рахунку, до якого вже відкрито картку Visa Instant, можливий в разі обов'язкового переведення такого рахунку на умови обслуговування в рамках Тарифної моделі "Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів" (при цьому, операції з картою Visa Instant будуть тарифікуватись відповідно до умов Тарифної моделі Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів").

2 - з 04.07.2013р. обслуговування рахунків, які відкрито у валюті USD/EUR здійснюється на умовах Тарифної моделі «Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR»

3 - в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+) без страховки, "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку".

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки

5 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

6 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 10 грн. - комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

7 - Тариф застосовується виключно за умови списання відповідної кількості бонусів з бонус-рахунку клієнта в ПЗ «Лояльність»

Тарифна модель "Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR"

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Преміальний 2.0	для власників пакету Оптимальний+	інше
1.	Валюта рахунку	USD / EUR		
2.	Відкриття рахунку	Безкоштовно		
3.	Термін дії картки:			
	Visa Fishka chip payWave ¹ , Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, Visa Platinum chip PayWave, MasterCard Platinum Selective chip, MasterCard Mass	4 роки		
	ISIC Maestro ²	2 роки		
	Visa Instant ³	до 3 років		
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи:			
	- однієї картки Visa Platinum chip PayWave / MasterCard Platinum Selective chip PayPass	Безкоштовно	1500 грн. ⁵	2000 грн. ⁵
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно	Безкоштовно	1000 грн. ⁵
	- двох карток до рахунку: Visa Fishka chip payWave, Visa Classic (chip), MasterCard Mass	Безкоштовно	Безкоштовно	185 грн.
	- однієї картки ISIC Maestro	Безкоштовно	Безкоштовно	95 грн.
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:			
	Visa Platinum chip PayWave / MasterCard Platinum Selective chip PayPass	750 грн.		
	Visa Gold payWave	185 грн.		
	Visa Classic chip, MasterCard Mass, ISIC Maestro	95 грн.		
	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно		
6.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:			
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 0,3 USD / 0,3 EUR ⁶		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" по картках:			
	- класу Gold/Platinum (які випущені з 25.07.2013р.)	0,5% ⁶		
	- ко-бренд МТС (до закінчення терміну дії картки МТС)			
7.	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁷	1,5% + 1 USD / 1 EUR ⁶		
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁷	1,5% + 3 USD / 3 EUR ⁶		
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно		
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно		
10.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок:			
	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.		
11.	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁸		
	Зарахування безготівкових коштів:			
12.	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно		
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно		
13.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку та проведених операцій, формування виписки по рахунку)	Безкоштовно		
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку), на місяць	0,6 USD / 0,5 EUR ⁶		
15.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):			
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно		
16.	на погашення кредиту	Безкоштовно		
	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	0,6 USD / 0,5 EUR ⁶		
17.	Надання виписки по картковому рахунку:			
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно		
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно		
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.		
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.		
	Послуги, що надаються в мережі банкоматів / Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль" (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):			
	інформація про залишок коштів на рахунок (на екран/ на чек)	Безкоштовно		
	міні виписка по картковому рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно		
19.	погашення кредиту через кіоск самообслуговування	Безкоштовно		
	переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок через кіоск самообслуговування	Безкоштовно		
	Повідомлення про залишок коштів на рахунок у телефонному режимі за допомогою автовідповідача	Безкоштовно		
	Отримання інформації про залишок коштів на рахунок (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	Безкоштовно		
20.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1% ⁶		
21.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: ⁹			
	електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно		
	паперовий стоп-список	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.		
22.	Проведення розслідування по спірній транзакції ¹⁰	Безкоштовно		
23.	Термінове виготовлення карток: ¹⁰			
	Visa Fishka chip payWave, Visa Classic (chip), MasterCard Mass та картки класу Gold/Platinum	250 грн.		
24.	Visa Instant	Безкоштовно		
	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунок, річних	0%		
25.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%		
26.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно		
27.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно		
28.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно		
30.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹¹ (щомісячно)	0.5 USD/0.5 EUR ⁶		

1 -ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka chip payWave випускається виключно на ім'я власника рахунку. Дві картки Visa Fishka chip payWave до рахунку не випускаються.

2 - картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

3 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна картка Visa Instant.

5 - додатково надається поліс страхування для виїжджаючих за кордон терміном на 1 рік

6 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ.

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

9 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лєскова 9.

11 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 90 USD/90 EUR. Якщо залишок по рахунку менше 0,5 USD/ 0,5 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.

**Тарифна модель "Пакет послуг "Преміальний"" Карткових рахунків фізичних осіб - приватних клієнтів
та Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів*****

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- у Клієнта розміщені кошти на депозитних рахунках в банку на суму понад 350 000 грн. (протягом попереднього календарного місяця) ² та здійснені розрахунки картою у торгівельній мережі на загальну суму понад 10 000 грн. ³	Безкоштовно
	- у Клієнта розміщені кошти на депозитних рахунках в банку на суму понад 350 000 грн. (протягом попереднього календарного місяця) ² або здійснені розрахунки картою у торгівельній мережі на загальну суму понад 10 000 грн. ³	38 грн.
	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг без урахування фінансових показників користування послугами банку:¹	75 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
	Термін дії картки:	
4.	Visa Platinum, Visa Gold payWave, Visa Fishka chip PayWave ⁴ MasterCard Platinum Selective, MasterCard Gold Selective, MasterCard Gold Selective PayPass Visa Instant ⁵ , Visa Gold payWave Instant	4 роки до 3 років
5.	Розрахунки в торгівельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	0,75 %, мінімум 1,5 грн.
	у мережі банкоматів та відділень інших банків на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
6.	у мережі банкоматів інших банків за межами України (перші 3 операції протягом календарного місяця без обмеження по сумі) ⁶	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків за межами України (починаючи з 4-ї операції протягом календарного місяця) ⁶	1,5% + 15 грн.
	у мережі відділень інших банків за межами України ⁶	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
8.	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
9.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку у мережі відділень АТ "Райффайзен Банку Аваль":	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁷
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів коштів між рахунками Клієнта)	Безкоштовно
13.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (СМС- повідомлення про стан рахунку)	Безкоштовно
14.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
16.	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	
17.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	9 грн.
18.	Послуга "Консьерж-Сервіс"	Не надається
19.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування
	Надання виписки по картковому рахунку:	
20.	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
21.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
	Послуги, що надаються у мережі банкоматів "Райффайзен Банк Аваль":	
22.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
23.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
24.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
25.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
	Постановка карток у стоп-список за ініціативою Клієнта:	

26.	електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁸	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
28.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації Клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозвальною заборгованістю, річних	38%
33.	Зміна умов обслуговування	Безкоштовно
34.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - плата стягується щомісячно до 10-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення за попередній місяць фінансових умов, зазначених в п. 1 даних Тарифів. В місяці оформлення Пакету, плата за обслуговування не стягується.

2 - під депозитними рахунками розуміються строкові вклади фізичних осіб, на яких протягом попереднього календарного місяця розміщена сума грошових коштів Клієнта. Загальна сума на депозитних рахунках розраховується в гривнях, а розрахунок еквівалентної суми в гривні для грошових коштів, які розміщені в інших валютах, здійснюється по курсу НБУ.

3 - під розрахунками карткою розуміються операції покупки, які здійснені за допомогою картки в торгівельно-сервісних підприємствах або в мережі Інтернет (не враховуються операції у центрах самообслуговування). При цьому враховуються тільки операції покупки за допомогою картки, які списані протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта, до якого випущені картки. Загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною покупок за допомогою картки.

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka chip payWave випускаються за бажанням клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - утримується додатково до комісії за Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

8 - регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки /країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності /країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м. Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

*** Пакет послуг "Преміальний" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 21.10.2013 року на умовах Пакету послуг "Преміальний".

Тарифна модель «Пакет послуг Преміальний 2.0. для Преміум клієнтів банку»

(з 26.02.2016р. Тарифи змінюються на Тарифну модель "Пакет послуг Преміальний 3.0")

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку: ¹	
	- Сума залишку на картковому рахунку на суму понад 10 000 грн. ² та обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку на загальну суму понад 5 000 грн. ³	Безкоштовно
	- Сума залишку на картковому рахунку на суму понад 10 000 грн. ² або обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку на загальну суму понад 5 000 грн. ³	200 грн.
	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг без урахування фінансових показників користування послугами банку:	400 грн.
1.1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	400 грн.
1.2.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	400 грн.
	- більше 60 днів	800 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4.	Відкриття рахунку у доларах США/Євро	Безкоштовно
5.	Термін дії картки:	
	Visa Premium payWave ⁴ , Visa Fishka payWave ⁵ MasterCard Platinum Selective PayPass	4 роки
	ISIC Maestro ¹²	2 роки
	Visa Instant ⁶ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, за ініціативою банку) двох карток Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass	
	на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
	на ім'я довіреної особи	Включено до вартості обслуговування
6.1	Перевипуск карток Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass за ініціативою клієнта (крадіжка, пошкодження, втрата, тощо)	200 грн.
6.2	Випуск та обслуговування картки Visa Gold payWave Instant, Visa Instant	Включено до вартості обслуговування
6.3	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
6.4	Випуск, обслуговування та перевипуск картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	100 грн.
7.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної преміальної картки Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	1135 грн.
8.	Розрахунки в торговельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
9.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁷	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України і за її межами ⁷	1,5% + 15 грн.
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
11.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
13.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
14.	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів для нерезидентів	Безкоштовно
	кошти надходять протягом однієї години	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) + 50 грн.
15.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
16.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
17.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
18.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку у мережі банкоматів "Райффайзен Банк Аваль":	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
19.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
	Послуги, що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	Безкоштовно
	Погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	

20.	Платежі компаніям	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування
21.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
22.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою Клієнта: електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁹	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
23.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
24.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	Річна відсоткова ставка 0%
25.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
26.	Підключення та користування системою "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів коштів між рахунками Клієнта)	Безкоштовно
27.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів за допомогою СМС- повідомлень на мобільний телефон)	Безкоштовно
28.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення " на переказ коштів з карткового рахунку:	Безкоштовно
	на депозитний рахунок	
	на погашення кредиту	
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	
29.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї Клубної картки Priority Pass на ім'я власника рахунку. У разі відкриття декількох рахунків на умовах пакету послуг Преміальний 2.0. оформлюється одна картка Priority Pass на ім'я власника рахунку.	Включено до вартості обслуговування
30.	Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із картою Priority Pass (в т.ч. ПДВ):	
	держателем картки за кожного гостя держателя картки Priority Pass	Включено до вартості обслуговування 800 грн.
31.	Оформлення одного Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку терміном дії на 1 рік ¹⁰	Включено до вартості обслуговування
	Оформлення та виготовлення дублікату Полісу страхування	Включено до вартості обслуговування
32.	Підключення та користування послугою "Консьєрж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування
33.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	9 грн.
34.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	Безкоштовно
35.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
36.	Термінове виготовлення платіжних карток: ¹¹	
	Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass	250 грн.
	Visa Instant, Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
37.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації Клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
38.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
39.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	400 грн.
40.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.
		в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 - Сума середньоденних залишків на картковому рахунку, на якому протягом попереднього календарного місяця розміщена сума грошових коштів Клієнта.

3 - Обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку включає операції покупки, які здійснені з використанням картки в торговельно-сервісних підприємствах та в мережі Інтернет, а також переказ коштів в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку) протягом попереднього календарного місяця з рахунка Клієнта, до якого випущені картки. Загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів в рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, в зв'язку із відміною покупок за допомогою картки.

4 - преміальна картка АТ "Райффайзен Банк Аваль", що дає право на участь у Програмі лояльності Smartsky

5 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за за окремим запитом Клієнта.

6 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9 - регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3.країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки /країни Європи (МПС MasterCard); 6.країни Європейської Співдружності /країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

10 - Страхування держателів карток віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття декількох рахунків на умовах пакету послуг Преміальний 2.0. оформлюється один Поліс страхування подорожуючих за кордон за програмою Premium

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лєскова 9.

12- картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

Тарифна модель «Пакет послуг Преміальний 3.0. для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 15 000 грн. ²	500 грн.
	- обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 15 000 грн. ²	Безкоштовно
1.1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	500 грн.
1.2.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	500 грн.
	- більше 60 днів	1000 грн.
2.	1.5. Пакет Преміальний 2.0.	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4.	Відкриття рахунку у доларах США/Євро	Безкоштовно
	Термін дії картки:	
5.	Visa Premium payWave ³ , Visa Fishka payWave ⁴ MasterCard Platinum Selective PayPass ISIC Maestro ⁵ Visa Instant ⁶	4 роки 2 роки до 3 років
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) двох карток Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass	
	на ім'я власника рахунку	Включено до вартості
	на ім'я довіреної особи	Включено до вартості
6.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
6.2.	Випуск та обслуговування картки Visa Instant	Включено до вартості
6.3.	Випуск, обслуговування та перевипуск картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	100 грн.
7.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної преміальної картки Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	1135 грн.
8.	Розрахунки в торговельно-сервісній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
9.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁷	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України і за її межами ⁷	1,5% + 15 грн.
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
11.	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
13.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
14.	кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів для нерезидентів	Безкоштовно
	кошти надходять протягом однієї години	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) + 50 грн.
15.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
16.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
	Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із картою Priority Pass (в т.ч. ПДВ):	
17.	держателем картки	Включено до вартості обслуговування
	за кожного гостя держателя картки Priority Pass	800 грн.
18.	Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку⁸	Безкоштовно
	Виготовлення дублікату Полісу страхування подорожуючих за кордон	Безкоштовно
19.	Підключення та користування послугою "Консьєрж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування
	Надання виписки по картковому рахунку:	
20.	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	щомісячна виписка на електронну адресу клієнта	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку / виписки по картковому рахунку у мережі банкоматів "Райффайзен Банк Аваль":	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
22.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
	Послуги, що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписки по картковому рахунку:	Безкоштовно
	Погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно

23.	Платежі компаніям	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування	
24.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно	
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою Клієнта: електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно	
	паперовий стоп-список ⁹	500 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 2500 грн.	
26.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно	
27.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	Середньоденний залишок (ярус)	Річна відсоткова ставка
		≤ 100 000	5%
		≥ 100 000.01	0%
28.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%	
29.	Підключення та користування системою "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку та здійснення переказів коштів між рахунками Клієнта)	Безкоштовно	
30.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів за допомогою СМС-повідомлень на мобільний телефон)	Безкоштовно	
31.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:		
	на депозитний рахунок		
	на погашення кредиту		
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		
32.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	9 грн.	
33.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	Безкоштовно	
34.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно	
35.	Термінове виготовлення картки: ¹⁰		
	Visa Premium payWave, MasterCard Platinum Selective PayPass, Priority Pass	250 грн.	
	Visa Instant	Безкоштовно	
36.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації Клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно	
37.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно	
38.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	500 грн.	
39.	Комісія за закриття рахунку	Безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку.

Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету

Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 - Обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі по рахунку включає операції покупки, які здійснені з використанням картки в торговельно-сервісних підприємствах, в мережі Інтернет, постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі інтернет-банкінг

"Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції

покупки у банкоматах, переказ з картки на картку). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на

суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка AT "Райффайзен Банк Аваль", що дає право на участь у Програмі лояльності Smartsky

4 - ко-бренд картка AT "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускається за окремим запитом Клієнта.

5 - картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку

батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

6 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням,

втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна картка Visa Instant.

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - додатково надається держателям пакету послуг «Преміальний 3.0». Страхування держателя пакету послуг «Преміальний 3.0» віком від 18 до 60 років

відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття декількох рахунків на умовах пакету послуг Преміальний 3.0,

оформлюється один Поліс страхування подорожуючих за кордон.

9 - регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни

Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки /країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності /країни Бл. Сходу та Африки (МПС

MasterCard).

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення AT "Райффайзен Банку Аваль" у м. Києві за адресою

вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг ¹	11 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки:	
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic, Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, Visa Platinum chip PayWave, MasterCard Mass	4 роки
	ISIC Maestro ³	2 роки
	Visa Instant ⁴ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	- на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka chip payWave	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Classic / Visa Classic (chip) ⁵ / MasterCard Mass	Безкоштовно
	- однієї картки ⁵ Visa Gold payWave/Visa Platinum chip PayWave	Безкоштовно
	- на ім'я довіреної особи:	
	- однієї картки Visa Classic / Visa Classic (chip) ⁵ / MasterCard Mass	Безкоштовно
	- картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	100 грн.
4.1	- кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку: Visa Classic, Visa Classic (chip) ⁵ , MasterCard Mass	95 грн.
	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно
	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
	Характеристики овердрафту:	
5.	Процентна ставка за користування овердрафтом, річних:	Згідно з рішенням КУАП
	Штраф за прострочення щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 1 грн.	1% від суми простроченого внеску
	Щомісячний обов'язковий внесок	100%
	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	Згідно з рішенням КУАП
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
7.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁷	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁷	1,5% + 15 грн.
	Одержання готівки, кредитні кошти клієнта:	
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2,5% мін. 5 грн.
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁷	3% + 5 грн.
8.	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁷	3% + 15 грн.
	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁸
12.	Зарахування безготівкових коштів:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	0.50%
13.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн".	Безкоштовно (контроль стану рахунку, формування виписки по рахунку, здійснення переказів коштів)
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно (СМС-інформування про всі операції по рахунку)
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
17.	Зміна ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль.	9 грн.
18.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
19.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
20.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
21.	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
22.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль":	

23.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
24.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
25.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
26.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁹	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
	Термінове виготовлення карток: ¹⁰	
28.	Visa Classic, Visa Classic (chip) ⁵ , Visa Fishka chip payWave, MasterCard Mass та картки класу Gold/Platinum ⁵	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
29.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
32.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
33.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
	Комісія за закриття рахунку:	
34.	якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.	Безкоштовно
	якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	в розмірі залишку

1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

3- картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

5 - картки, в т.ч. Visa Classic (chip), випускаються за офіційним поданням організації: картки Gold – у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників); картки Platinum – у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

9 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лєскова 9.

Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний Легкий"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг¹	3 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки:	
	Visa Unembossed, Visa Gold payWave	4 роки
	ISIC Maestro ²	2 роки
	Visa Instant ³ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	- однієї картки Visa Unembossed на власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи	Безкоштовно
	- картки ISIC Maestro на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи	100 грн.
	- кожної наступної картки Visa Unembossed, додатково відкритої до рахунку	10 грн.
4.1	Випуск, обслуговування однієї картки на ім'я власника рахунку Visa Gold payWave⁴	30 грн.
4.2	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave⁴ у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно
4.3	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
	Перевипуск та обслуговування картки MasterCard Mass у зв'язку із закінченням терміну дії картки Cirrus Maestro	Безкоштовно
5.	Характеристики овердрафту:	
	Процентна ставка за користування овердрафтом, річних:	Згідно з рішенням КУАП
	Штраф за прострочення щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 1 грн.	1% від суми простроченого внеску
	Щомісячний обов'язковий внесок	100%
	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	Згідно з рішенням КУАП
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
7.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки, кредитні кошти клієнта:	
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2,5% мін. 5 грн.
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶	3% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	3% + 15 грн.
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,75% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,75%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁷
12.	Зарахування безготівкових коштів:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	1%
13.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн».	Безкоштовно (контроль стану рахунку та формування виписки по рахунку)
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно (СМС-інформування тільки про надходження коштів)
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
17.	Зміна ПІН-коду платіжної картки у мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	9 грн.
18.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	
19.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
20.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
21.	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
22.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	Безкоштовно
	на екран (тільки запит балансу)	
23.	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	
24.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.

25.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
26.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁸	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
28.	Термінове виготовлення карток:⁹	
	Visa Unembossed, Maestro	72 грн.
	картки класу Gold	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
29.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
32.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
33.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
34.	Комісія за закриття рахунку:	
	якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.	Безкоштовно
	якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.	в розмірі залишку

1 - плата стягується щомісячно на дату відкриття КР

2 - картка випускається при пред'явленні учнівського або студентського квитка: особам віком від 12 років до 13 років включно як додаткова картка до рахунку батьків (опікунів), особам віком від 14 років до 31 року на загальних умовах щодо відкриття рахунків

3 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

4 - картки Gold випускаються за офіційним поданням організації у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників).

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

8 - не здійснюється для карток Visa Electron, Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

Тарифна модель "Пакет послуг "Базовий"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	гривня
2.	Відкриття рахунку	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Unembossed, Visa Classic, Visa Classic (chip), Visa Gold payWave, Visa Platinum chip PayWave Visa Instant ¹ , Visa Gold payWave Instant	4 роки до 3 років
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): однієї картки на ім'я власника рахунку: Visa Unembossed Visa Classic кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи: Visa Unembossed Visa Classic	Безкоштовно 30 грн. 10 грн. 30 грн.
4.1	Випуск, обслуговування однієї картки на ім'я власника рахунку²: Visa Gold payWave / Visa Classic (chip) Visa Platinum chip PayWave	30 грн. 40 грн.
4.2	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave / Visa Platinum chip PayWave / Visa Classic (chip) у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно
4.3	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
4.4	Перевипуск та обслуговування картки MasterCard Mass у зв'язку із закінченням терміну дії картки Cirrus Maestro	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	Безкоштовно
6.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁴ у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	Безкоштовно 1,5% + 5 грн. 1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Зарахування готівкових коштів у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	1%, мінімум. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
9.	Зарахування готівкових коштів у мережі депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
10.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу) без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	1%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) 50 грн. ⁵
11.	Зарахування безготівкових коштів: зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль" Інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно Безкоштовно 1%
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн» (контроль стану рахунку та проведених операцій, формування виписки по рахунку)	Безкоштовно
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку), на місяць⁶	11 грн.
14.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	2%, мінімум 2 грн.
15.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
16.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (операцію): на депозитний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно
17.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно Безкоштовно 10 грн.
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
19.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: на екран (тільки запит балансу) на чек	Безкоштовно 3 грн.
20.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
21.	Зміна ПІН-коду платіжної картки у мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	9 грн.
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру; паперовий стоп-список ⁷	Безкоштовно 126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції Термінове виготовлення карток: ⁸	Безкоштовно
27.	Maestro, Visa Unembossed Visa Classic, MasterCard Mass та картки класу Gold/Platinum Visa Instant	72 грн. 250 грн. Безкоштовно
28.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁹ (щомісячно)	10 грн.
29.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
30.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%

31.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
34.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно
35.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

2 - картки, в т.ч. Visa Classic (chip), випускаються за офіційним поданням організації: картки Gold – у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників); картки Platinum – у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

6 – при підключенні до сервісу "Мобільний банкінг" (СМС-інформування про стан та операції по рахунку) Клієнт має змогу безкоштовно отримати Пакет послуг «Оптимальний» та всі його переваги.

7 - Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

9 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 10 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.

Тарифна модель "Пакет послуг "Оптимальний+"" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі:¹	
	- 10 та більше операцій ²	Безкоштовно
	- менше 10 операцій ²	36 грн.
1.1.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	36 грн.
	- більше 60 днів	72 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
	Термін дії картки:	
3	Visa Fishka chip payWave ³ , Visa Gold payWave, Visa Platinum chip PayWave ¹¹	4 роки
	Visa Instant ⁴ , Visa Gold payWave Instant	до 3 років
	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka chip payWave	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Platinum chip PayWave ^{6, 11}	Безкоштовно
4.	на ім'я довіреної особи:	
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно
	кожної наступної картки Visa Gold payWave, додатково відкритої до рахунку	95 грн.
4.1	Випуск та обслуговування акційної картки Visa Gold payWave Instant	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
6.	у мережі банкоматів інших банків на території України	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України ⁷	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁷	1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
9.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
	Термінове поповнення карткового рахунку:	
10.	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁸
	Зарахування безготівкових коштів:	
11.	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	0.5%
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн".	Безкоштовно (активний режим)
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС- повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку)	Безкоштовно (СМС-інформування про всі операції по рахунку)
14.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
15.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль" - "АТМ Експрес"	1%, мінімум 2 грн
16.	Зміна ПІН-коду платіжної картки у мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	9 грн.
	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення " на переказ коштів з карткового рахунку:	
17.	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
18.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
	Надання виписки по картковому рахунку:	
19.	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	Безкоштовно
	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
21.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	на екран (тільки запит балансу)	Безкоштовно
	на чек	3 грн.
	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль":	
22.	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку	Безкоштовно
	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:	
25.	електронний стоп-список процесингового центру;	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁹	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно

	Термінове виготовлення карток:¹⁰	
27.	Visa Fishka chip payWave, Visa Gold payWave, Visa Platinum ^{6,11}	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
28.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	50 грн.
34.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше
		в розмірі залишку на рахунку, якщо

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 – при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет та в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн" з використанням картки (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшуються на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв’язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв’язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

6 - картки випускаються за офіційним поданням організації у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

9 - Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3.країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки; 6.країни Європейської Співдружності.

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

11 - картки Master Card Mass випускаються за офіційним поданням організації.

Тарифні моделі "Пакет послуг "Пенсійний Базовий", "Пакет Пенсійний Легкий", "Пакет Пенсійний Оптимальний"" для Клієнтів, що отримують пенсію/соціальну допомогу на Картковий рахунок

№	Операції та послуги	Пакет послуг Пенсійний Базовий	Пакет послуг Пенсійний Легкий	Пакет послуг Пенсійний Оптимальний
1.	Щомісячна плата за обслуговування Пакету послуг¹	0 грн.	3 грн.	7 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня	гривня	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
4.	Термін дії карток:			
	Visa Fishka chip payWave ² , Visa Classic, Visa Gold payWave	-	-	1 рік
	Visa Unembossed	-	1 рік	-
	Visa Instant	до 1 року	до 1 року	до 1 року
	Онікс пенсійний	1 рік	-	-
4.1	Термін дії карток, яка автоматично подовжується для одержувачів виплат соціальної допомоги			
	Visa Fishka chip payWave, Visa Classic, Visa Gold payWave	-	-	4 роки
	Visa Unembossed	-	4 роки	-
	Онікс пенсійний	4 роки	-	-
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka chip payWave на ім'я власника рахунку	-	-	Безкоштовно
5.1	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи			
	Visa Classic	-	-	Безкоштовно
	Visa Unembossed	-	Безкоштовно	-
5.2	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно	-	-
		-	-	Безкоштовно
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи			
	Visa Classic	-	-	95 грн.
	Visa Unembossed	-	10 грн.	-
	Visa Instant ⁴	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	Онікс пенсійний	10 грн.	-	-
7.	Характеристики овердрафту			
	Процентна ставка за користування овердрафтом, річних:	-	Згідно з рішенням КУАП	Згідно з рішенням КУАП
	Штраф за прострочення щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 1 грн.	-	1% від суми простроченого внеску	1% від суми простроченого внеску
	Щомісячний обов'язковий внесок	-	100%	100%
	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	-	Згідно з рішенням КУАП	Згідно з рішенням КУАП
8.	Одержання готівки			
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁵	-	1,5% + 5 грн.	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁵	-	1,5% + 15 грн.	1,5% + 15 грн.
9.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
10.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:			
	пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	інші надходження	1%	1%	0.5%
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
12.	Зарахування готівкових надходжень на картковий рахунок через мережу відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	1% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0.75% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,5% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
13.	Термінове поповнення карткового рахунку у мережі відділень АТ "Райффайзен Банку Аваль":			
	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	1% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0.75% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,5% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁶	50 грн. ⁶	50 грн. ⁶
14.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	-	Безкоштовно	Безкоштовно
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	-	1%	1%
16.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку) на місяць	11 грн. ⁷	Безкоштовно (СМС інформування тільки про надходження коштів)	Безкоштовно
17.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:			
	на депозитний рахунок	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям (за кожену транзакцію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
18.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":			
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:			
	на екран (тільки запит балансу)		Безкоштовно	
19.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль":			
	інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку		Безкоштовно	

	погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок	безкоштовно		
20.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	2% від суми операції, але не менше 2 грн.	1% від суми операції, але не менше 2 грн.	1% від суми операції, але не менше 2 грн.
21.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	-	Згідно з тарифами на "Переказ коштів з карткового рахунку на користь юридичної особи через мережу кіосків самообслуговування"	
22.	Зміна ПІН-коду платіжної картки у мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	-	9 грн.	
23.	Надання виписки по картковому рахунку			
	щомісячна виписка у відділенні Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	он-лайн виписка по картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	10 грн.	10 грн.	10 грн.
23а.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	-	3 грн.	3 грн.
24.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.		
25.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
26.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:			
	електронний стоп-список процесингового центру;	безкоштовно	безкоштовно	Безкоштовно
	паперовий стоп-список ⁸	-	-	126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
27.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
28.	Термінове виготовлення карток: ⁹			
	Visa Classic , Visa Fishka chip payWave та картки класу Gold	-	-	250 грн.
	Visa Unembossed	-	72 грн.	-
	Visa Instant ¹⁰	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
29.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%	0%	0%
	Проценти за користування недоволеним овердрафтом, річних	38%	38%	38%
31.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
34.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
35.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹⁰ (щомісячно)	10 грн.	-	-
36.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на		

1 - Плата стягується щомісячно на дату відкриття КР; перший місяць користування Пакетом - не тарифікується

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втрапою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карма Visa Instant.

5 - Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

6 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

7 - Послуга надається клієнтам, що відкрили рахунок до початку продажу Пакетів послуг Пенсійний Легкий та Пенсійний Оптимальний

8 - не здійснюється для карток Visa Electron, Онікс -Пенсійна

Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3.країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.); 6.країни Європейської Співдружності.

9 - Термінове відкриття карткового рахунку та/або виготовлення картки протягом 4х годин з моменту подання документів до відділень РБА, що знаходяться за адресою (м. Київ, вул. Кутузова,4а, вул. Лескова, 9)

10 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 10 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

Тарифна модель "Пакет послуг Благодійна допомога" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Благодійних програм

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	гривня
2.	Відкриття рахунку	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Unembossed	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): однієї картки Visa Unembossed на ім'я власника рахунку: кожної наступної картки Visa Unembossed, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи:	Безкоштовно 10 грн.
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта: у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" у мережі інших банків та банкоматів на території України ¹ у мережі інших банків та банкоматів за межами України ¹	Безкоштовно 1,5% + 5 грн. 1,5% + 15 грн.
7.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
8.	Зарахування готівкових коштів у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
9.	Зарахування готівкових коштів у мережі депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
10.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу) без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	5 грн. 50 грн. ²
11.	Зарахування безготівкових коштів: в рамках благодійних програм, які здійснюються в рамках Договору з компанією надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль" інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно
12.	Підключення та користування системою Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" (контроль стану рахунку та проведених операцій, формування виписки по рахунку)	Безкоштовно
13.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг" (СМС-повідомлення про стан рахунку та операції по рахунку), на місяць³	11 грн.
14.	Переказ коштів між картковими рахунками АТ "Райффайзен Банк Аваль"- "АТМ Експрес"	2%, мінімум 2 грн.
15.	Платежі компаніям в мережі Центрів самообслуговування	Згідно з Тарифами на "Переказ коштів з карт. рахунку на користь юр. особи через мережу кіосків самообслуговування"
16.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (операцію): на депозитний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно Безкоштовно 5 грн.
17.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" щомісячна виписка на електронну адресу клієнта виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно 10 грн.
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	50 грн.
19.	Послуги що надаються у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: на екран (тільки запит балансу) на чек	Безкоштовно 3 грн.
20.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль": інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
21.	Зміна ПІН-коду платіжної картки у мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	9 грн.
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру; паперовий стоп-список ⁴	Безкоштовно 126 грн. за тиждень за один регіон, але не менше 252 грн.
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток:⁵ Maestro, Visa Unembossed	72 грн.
28.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁶ (щомісячно)	10 грн.
29.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	Згідно з рішенням КУАП
30.	Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних	Згідно з рішенням КУАП
31.	Випуск, блокування, перевипуск картки ідентифікації клієнта (для автоматичної персоніфікації та з'єднання з оператором Інформаційного центру Банку)	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
34.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно
35.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

¹ - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

² - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

³ – при підключенні до сервісу "Мобільний банкінг" (СМС-інформування про стан та операції по рахунку) Клієнт має змогу безкоштовно отримати Пакет послуг «Оптиміальний» та всі його переваги.

4 - не здійснюється для карток Maestro. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. країни Центральної та Південної Америки; 4. країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/країни Європи (МПС MasterCard); 6. країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard).

5 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою вул. Кутузова 4а або за адресою вул. Лескова 9.

6 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та залишок по рахунку менше або дорівнює 900 грн. Якщо залишок по рахунку менше 10 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

Тарифна модель "Кредитна картка - Прозора"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2.	Випуск платіжної (кредитної) картки (в т.ч. за умови пролонгації зі зміною продукту на строк 4 роки)⁵:	
	MasterCard Mass	безкоштовно
	VISA Classic	120 грн.
	MasterCard World Fishka ⁷	безкоштовно
	MasterCard World ⁸	250 грн.
	MasterCard Instant	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{1,2,5}:	
	MasterCard Mass	60 грн.
	VISA Classic	60 грн.
	MasterCard World Fishka ⁷	60 грн. ¹⁰
	MasterCard World ⁸	250 грн. ¹¹
	MasterCard Instant	безкоштовно
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
10.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку	безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
11.	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
12.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
13.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
15.	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
16.	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телефойс"	безкоштовно
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
17.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
18.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
19.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2 грн.
20.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
21.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
22.	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
23.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список	безкоштовно
24.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
25.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
26.	Плата за обслуговування рахунку (щомісячна) ⁹	15
27.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
28.	Комісія за закриття Карткового рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн.
		в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1. Перевипуск кредитної картки в разі її крадіжки, пошкодження, втрати та виключно за умови блокування цієї картки - безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою «Прозора» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції

7. Ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що бере участь у Програмі винагород FISHKA

8. Картка MasterCard World, що бере участь у програмі лояльності MasterCard Rewards™ (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Бонусній Програмі MasterCard Rewards™).

9. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

10. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.

11. Для клієнтів з кредитним лімітом від 25 000 грн. – 100 грн.

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора Gold"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2.	Випуск платіжної (кредитної) картки (в т.ч. за умови пролонгації зі зміною продукту на строк 4 роки)⁶:	
	MasterCard World ⁸	безкоштовно
	MasterCard Instant	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{1,5,6}:	
	MasterCard Instant ⁴	15 грн.
	MasterCard World ⁸	безкоштовно
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁷
	в мережі інших банків на території України ³	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків за межами України ³	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1.5%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
10.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з Карткового рахунку:	
	на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку	безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
11.	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
12.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
13.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
15.	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
16.	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телевойс"	безкоштовно
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
17.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
18.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
19.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2грн.
20.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
21.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
22.	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
23.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список	безкоштовно
24.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
25.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
26.	Плата за обслуговування рахунку (щомісячна) ⁹	15 грн.
27.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
28.	Комісія за закриття Карткового рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1. Перевипуск кредитної картки в разі її крадіжки, пошкодження, втрати виключно за умови блокування цієї картки - безкоштовно.
2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м.Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).
- 3.Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
4. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.
5. Картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою «Прозора» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
8. Картка MasterCard World, що бере участь у програмі лояльності MasterCard Rewards™ (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Бонусній Програмі MasterCard Rewards™).

9. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" (ВІП)
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
Випуск та перевипуск платіжних (кредитних) карток:		
2.	Випуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки в комплекті з однією додатковою ¹ :	
	VISA Platinum (основна картка)	1 300 грн.
	MasterCard World ¹¹ (додаткова картка)	
3.	Перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки у комплекті з однією додатковою у разі закінчення строку їх дії ⁸ :	
	VISA Platinum (основна картка)	1 000 грн.
	MasterCard World ¹¹ (додаткова картка)	
4.	Випуск, перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки без комплекту з додатковою ⁸ :	
	MasterCard World ¹¹	500 грн.
5.	Випуск, перевипуск та річне обслуговування кожної додаткової (у т.ч. понад випущеної у комплекті з основною Visa Platinum) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника Карткового рахунку ^{2,8} :	
	MasterCard World ¹¹	300 грн.
	MasterCard Mass/Visa Classic	60 грн.
6.	Перевипуск основної чи додаткової платіжної (кредитної) картки в зв'язку з втратою, крадіжкою, пошкодженням тощо:	
	VISA Platinum	100 грн.
	MasterCard World ¹¹	50 грн.
	MasterCard Mass/Visa Classic	30 грн.
Характеристики кредиту:		
7.	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних ³ (у т.ч. на суму недозволених овердрафтів або несвоєчасно внесеного на рахунок щомісячного обов'язкового внеску ⁵)	згідно рішення КУАП
Операційне обслуговування:		
8.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків на території України ⁴ в мережі інших банків за межами України ⁴	2% ⁹ 2.5% 33 грн.
9.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою платіжної (кредитної) картки	безкоштовно
10.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1%
11.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
12.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
13.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з Карткового рахунку: на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
14.	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на адресу електронної пошти	безкоштовно
15.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
15а.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
16.	Надання офіційної довідки про стан Карткового рахунку за вимогою клієнта українською або англійською мовою	75 грн.
17.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
18.	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
19.	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телефон"	безкоштовно
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
20.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
21.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
22.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2 грн
23.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
24.	Підключення до послуги "Мобільний банкінг" через банкомат/депозитний банкомат	безкоштовно
25.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
26.	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	2% від суми операції
Безпека операцій з платіжною картою:		
27.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру паперовий стоп-список ⁶	безкоштовно безкоштовно
Інші послуги:		
28.	Програма лояльності клієнтів ⁷	безкоштовно
29.	Плата за обслуговування рахунку (щомісячна) ¹⁰	15 грн.
30.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на Картковому рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1. Термін дії основної та додаткової платіжних карток 1 рік.

2. Загальна кількість додаткових карток - не більше 3-х. Як додаткові відкриваються виключно картки, клас яких є нижчим за клас основної картки. Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки.

3. Для кожної операції за рахунок кредитних коштів в торговельній мережі діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нарахуються. Термін пільгового періоду кредитування складає до 57 днів - з дати операції на Картковому рахунку до найближчого 25 числа, та далі до 20-го числа наступного місяця включно.

При нарахуванні процентів або визначенні меж пільгового періоду враховуються дати списання коштів з Карткового рахунку та дати зарахування коштів на Картковий рахунок, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку. Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.

Затримки операцій списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операцій і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.

При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.

Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів можуть бути обробленими в зворотній послідовності, що може призвести спочатку до збільшення балансу карткового рахунку за рахунок операції зарахування, а потім до зменшення балансу за рахунок операції списання коштів.

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Мінімальна сума щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок складає 5% від залишку заборгованості за кредитом на дату розрахунку процентних платежів (орієнтовно 26 числа), але не менше 100 гривень (20 доларів США або 15 євро відповідно для валют рахунків) або залишку заборгованості, якщо вона менша за 100 гривень (20 доларів США або 15 євро відповідно для валют рахунків).

При виникненні незарядженого овердрафту чи заборгованості минулих періодів до міIMALЬНОЇ суми щомісячного внеску буде додано 100% незарядженого овердрафту та заборгованості минулих періодів.

Строк зарахування щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок - не пізніше 20 числа місяця, наступного за місяцем розрахунку його суми.

6. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. Країни Центральної та Південної Америки; 4. Країни Азійського та Тихоокеанського регіонів; 5. Країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/Країни Європи (МПС MasterCard Int.); 6. Країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/Країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard Int.).

7. Програма лояльності діє для клієнтів підприємств - партнерів Банку, з якими укладено відповідні договори про співробітництво. Підприємство, що організовує програму лояльності, може стягувати плату за участь у програмі.

8. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

9. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою «Прозора» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

10. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

11. Картка MasterCard World, що бере участь у програмі лояльності MasterCard Rewards™ (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Бонусній Програмі MasterCard Rewards™).

Тарифна модель "Кредитна картка Базова"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2.	Випуск та перевипуск основної платіжної (кредитної) картки: Випуск основної платіжної (кредитної) картки:	
2.1.	VISA Classic / MasterCard Mass	безкоштовно
	Mastercard World ⁶	1 200 грн.
	Перевипуск основної платіжної (кредитної) картки (у разі закінчення терміну дії, крадіжки, пошкодження, втрати)⁴:	
2.2.	VISA Classic / MasterCard Mass	60 грн.
	Mastercard World ⁶	600 грн.
3.	Випуск та перевипуск додаткової платіжної (кредитної) картки⁴: Випуск додаткової платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку:	
3.1.	VISA Classic / MasterCard Mass	60 грн.
	Mastercard World ⁶	600 грн.
	MasterCard Instant	15 грн.
	Перевипуск додаткової кредитної картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку (у разі закінчення терміну дії, крадіжки, пошкодження, втрати)⁴:	
3.2.	VISA Classic / MasterCard Mass	60 грн.
	Mastercard World ⁶	600 грн.
	MasterCard Instant	15 грн.
4.	Термінове виготовлення платіжних карток (додатково до вартості випуску платіжної картки) ¹	250 грн.
Характеристики кредиту:		
5.	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних ² :	згідно з рішенням КУАП
6.	Процентна ставка по недозволеному овердрафту, річних	згідно з рішенням КУАП
Операційне обслуговування:		
7.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків на території України ³ в мережі інших банків за межами України ³	3% + 15 грн. 3% + 15 грн. 3% + 33 грн.
8.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою платіжної картки	безкоштовно
9.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1.5%
10.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
11.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
12.	Оформлення та виконання "Постійного доручення " на переказ коштів з Карткового рахунку: на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
13.	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
14.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
15.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
16.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
17.	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
18.	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телерайс"	безкоштовно
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
19.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
20.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
21.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2грн.
22.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
23.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських теоміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
24.	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
25.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру паперовий стоп-список	безкоштовно безкоштовно
26.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760
Інші послуги:		
27.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
28.	Плата за обслуговування рахунку (щомісячна) ⁵	15 грн.
29.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
30.	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на Картковому рахунку, якщо залишок коштів на Картковому рахунку менше або дорівнює 10 грн.

1. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м.Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

2. При нарахуванні процентів враховуються дати операцій на Картковому рахунку, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку.

Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.

Затримки операцій списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операцій і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.

При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.

Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів можуть бути обробленими в зворотній послідовності, що може призвести спочатку до збільшення балансу Карткового рахунку за рахунок операції зарахування, а потім до зменшення балансу за рахунок операції списання коштів.

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

5. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна азнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

6. Картка MasterCard World, що бере участь у програмі лояльності MasterCard Rewards™ (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Бонусній Програмі MasterCard Rewards™).



Тарифна модель "Кредитна картка Fishka"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2.	Випуск платіжної (кредитної) картки (в т.ч. за умови пролонгації зі зміною продукту на строк 4 роки)⁵:	
	MasterCard World Fishka ⁶	безкоштовно
	MasterCard Instant	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{1,2,5}:	
	MasterCard World Fishka ⁶	60 грн.
	MasterCard Instant	безкоштовно
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
5.	у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунок в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
10.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку	безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
11.	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
12.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
13.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
15.	Підключення та користування Он-лайн випискою по Картковому рахунку на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
16.	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телевойс"	безкоштовно
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
17.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
18.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
19.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2 грн.
20.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
21.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
22.	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
23.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список	безкоштовно
24.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
25.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
26.	Плата за обслуговування рахунку (щомісячна) ⁷	15 грн.
27.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
28.	Комісія за закриття Карткового рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн. в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунок менше або дорівнює 10 грн.

1. Перевипуск кредитної картки в разі її крадіжки, пошкодження, втрати та виключно за умови блокування цієї картки - безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м.Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. Ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що бере участь у Програмі винагород FISHKA

7. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

Тарифна модель "Кредитна картка – World"

Для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	Відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
2.	Випуск платіжної (кредитної) картки (в т.ч. за умови пролонгації зі зміною продукту на строк 4 роки):	
	MasterCard World ⁶	безкоштовно
	MasterCard Instant	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{1,5}:	
	MasterCard World ⁶	150 грн.
	MasterCard Instant ⁴	15 грн.
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах та відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків на території України ³	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків за межами України ^{3*}	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1.0%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
10.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з Карткового рахунку:	
	на погашення кредиту коштами з іншого карткового рахунку	безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги та послуги зв'язку (сплачується одноразово, при оформленні доручення)	безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
11.	Надання щомісячної виписки по Картковому рахунку на поштову адресу / адресу електронної пошти	безкоштовно
12.	Зміна ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	9 грн.
13.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
14.	Підключення та користування послугою "Мобільний банкінг"	безкоштовно
15.	Повідомлення про залишок коштів на Картковому рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача - "Аваль-Телевойс"	безкоштовно
Послуги що надаються у банкоматі/ інформаційному кіоску АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
16.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
17.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
18.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	2% та не менше 2грн.
19.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
20.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	Згідно тарифу по платежам
21.	Грошовий переказ між картковими рахунками - "АТМ Експрес"	3% + 15 грн.
Безпека операцій з платіжною картою:		
22.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список	безкоштовно
23.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
24.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
25.	Плата за обслуговування рахунку (щомісячна) ⁷	50 грн.
26.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
27.	Комісія за закриття Карткового рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 10,01 грн в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 10 грн.

*** - 3 транзакції в місяць безкоштовно**

1. Перевипуск кредитної картки в разі її крадіжки, пошкодження, втрати виключно за умови блокування цієї картки - безкоштовно.

2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступних відділень Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а), Печерське відділення №8 (01011, м. Київ, вул. Лескова, 9), Печерське відділення №2 (01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 28-а).

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.

5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. Картка MasterCard World, що бере участь у програмі лояльності MasterCard Rewards™ (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Бонусній Програмі MasterCard Rewards™).

7. Протягом перших 12-х календарних місяців з дати відкриття рахунку плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць. При визначені кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

Переказ коштів з Карткового рахунку на користь юридичної особи через мережу кіосків самообслуговування

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування (Ця редакція пункту 1 набуває чинності з 26.01.2015)	
1.1.	Картковий рахунок обслуговується на умовах:	0,4%, але не менше 2 грн. та не більше 500 грн.
	· Тарифної моделі "Пакет Преміальний 2.0"	
	· Тарифної моделі "Пакет Преміальний"	
	· Тарифної моделі "Пакет Оптимальний плюс"	
1.2.	Картковий рахунок обслуговується на умовах:	0,4%, але не менше 10 грн. та не більше 500 грн
	· Тарифної моделі "Пакет Оптимальний"	
	· Тарифної моделі "Пакет Пенсійний Оптимальний"	
1.3.	Картковий рахунок обслуговується на умовах:	0,4%, але не менше 10 грн. та не більше 500 грн
	· Тарифної моделі "Пакет Оптимальний Легкий"	
	· Тарифної моделі «Пакет Пенсійний Легкий»	
1.4.	Картковий рахунок обслуговується на умовах Тарифної моделі «Кредитні картки»	2%, але не менше 10 грн.
1.5.	Картковий рахунок обслуговується на умовах:	Київ та Київська область – 0,4%, але не менше 10 грн. та не більше 500 грн. Інші регіони – 0,4%, але не менше 10 грн. та не більше 500 грн.
	· Тарифної моделі «Пакет послуг для клієнтів, що обслуговуються в рамках зарплатних проектів на виняткових умовах»;	
	· згідно розділу 1.2. Платіжні картки ISIC Maestro	
	· згідно розділу 1.4. Платіжні картки "Visa Instant"	
1.6.	Корпоративні платіжні картки (для фізичних осіб-підприємців)	Київ та Київська область – 0,2%, але не менше 10 грн. та не більше 300 грн.
		Інші регіони – 0,2%, але не менше 5 грн. та не більше 300 грн.
2.	Оплата мобільного зв'язку через мережу банкоматів / Центрів самообслуговування	3 грн.
3.	Плата за друк чеку в кіоску самообслуговування по раніше здійсненому платежу	1 грн.
4.	Плата за інформаційний запит щодо повернення грошових коштів на картковий рахунок, за умови помилкового переказу платником коштів на іншу компанію або помилки у набраній платником сумі платежу за його зверненням до банку	10 грн.