Raiffeisen BANK AVAL

Тарифна модель «Пакет послуг Ексклюзив для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	**Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:[1]**	
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 60 000 грн. або середньо-денний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму до 250 000 грн.[2]	2 000 грн.
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 60 000 грн. або середньо-денний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму понад 250 000 грн.[2]	Безкоштовно
1.1.	**Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку**	2 000 грн.
1.2.	**Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)**	
	- більше 30 днів	2 000 грн.
	- більше 60 днів	4 000 грн.
2.	**Валюта рахунку**	гривня
3.	**Відкриття рахунку у грн.**	Безкоштовно
4.	**Термін дії картки:**	
	Visa infinite payWave, Mastercard World Elite contactless, Mastercard Platinum contactless Visa Fishka payWave[3]	4 роки
	Visa Instant[4]	до 4 років
5.	**Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) трьох карток Visa Infinite payWave у валюті грн./долари США/Євро на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи[5]**	Включено до вартості обслуговування
5.1.	**Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave, Priority Pass на ім'я власника рахунку**	Включено до вартості обслуговування
5.2.	**Випуск та обслуговування картки однієї картки Visa Instant**	Включено до вартості
6.	**Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної картки додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи**	
	Visa Infinite payWave, Mastercard World Elite contactless	10 000 грн.
	Mastercard Platinum contactless	800 грн.
6.1	**Випуск цифрової картки у електроних гаманцях**	Безкоштовно
7.	**Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure**	Безкоштовно
8.	**Одержання готівки, власні кошти Клієнта:**	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами[6]	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України і за її межами[6]	1,5% + 40 грн.
9.	**Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:**	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	0,5% + 5 UAH *
10.	**Одержання готівки при закритті рахунку**	Безкоштовно
11.	**Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:**	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-работодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	за наявності зарплатного проекту, зарахування пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	**Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"**	Безкоштовно
13.	**Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":**	
	- кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	- кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно
14.	**Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку**	1%
15.	**Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із карткою Priority Pass (в т.ч. ПДВ):**	
	держателем картки	Включено до вартості обслуговування
	за кожного гостя держателя картки Priority Pass	1000 грн.
16.	**Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із карткою Visa Infinite payWave:**	
	6 візитів для держателя картки[7]	Безкоштовно
17.	**Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку та довіреної особи[8]**	Безкоштовно
18.	**Підключення та користування послугою "Консьєрж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо) на ім'я власника рахунку та довіреної особи**	Включено до вартості обслуговування
19.	**Надання виписки по картковому рахунку:**	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.

20	**Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":**	
	- переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21.	**Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами**	3 грн.
22.	**Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"**	Викладено у Розділі 5. Платежі
23.	**Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру**	Безкоштовно
24.	**Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"**	Безкоштовно
25.	**Проведення розслідування по спірній трансакції**	Безкоштовно
26.	**Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних**	0%
27.	**Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних**	38%
28.	**Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"**	Безкоштовно
29.	**Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів за допомогою СМС- повідомлень на мобільний телефон по операціях від 100,00 грн.)**	Безкоштовно
30.	**Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення " на переказ коштів з карткового рахунку:**	
	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	
31.	**Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:**	Безкоштовно
32.	**Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта**	Безкоштовно
33.	**Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам) у системі "Райффайзен Онлайн"**	Безкоштовно
34.	**Термінове виготовлення картки:**[9]	
	Visa Infinite payWave, Mastercard World Elite Contactless, Mastercard Platinum Contactless	250 грн.
35.	**Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)** [10]	200 грн.
36.	**Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку**	Безкоштовно
37.	**Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.**	Безкоштовно
38.	**Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня**	
	за ініціативою клієнта	2 000 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
39.	**Комісія за закриття рахунку**	**безкоштовно**, якщо залишок коштів більше або дорівнює 100,01 грн.
		в розмірі залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 100 грн.
40.	**Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку**[11] **(щомісячно)**	20 грн.
41.	**Послуга "Premium Direct"**	Включено до вартості обслуговування

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торгівельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб та переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA. Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремим запитом Клієнта.

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

5 -обов'язковою умовою є відкриття картки Visa infinite в гривні як основної картки до рахунку. Друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку /довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні; та/або на ім'я власника рахунку до рахунку в валюті долари США/Євро

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 -держателю картки Visa Infinite payWave 6 візитів надаються платіжною системою Visa. Плата за кожний наступний візит держателя картки або будь-який візит гостя за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 27 дол. США

8 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Ексклюзив» та додатково на ім'я однієї довіреної особи клієнта. Страхування клієнтів у пакеті послуг «Ексклюзив» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Ексклюзив», на клієнта та довірену особу оформлюється по одому Полісу страхування подорожуючих за кордон.

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

10 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.
Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.
У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.
У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

11-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

**- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію*