

Тарифна модель "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі:¹	
	- 5 та більше операцій ²	Безкоштовно
	- менше 5 операцій ²	21 грн.
1.1.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	21 грн.
	- більше 60 днів	42 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.⁹	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa FUNcard PayWave, Visa Instant	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	на ім'я власника рахунку: одна картка Visa Instant	Безкоштовно
	на ім'я дитини віком від 6 до 18 років: одна картка Visa FUNcard PayWave ³	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк"	2 операції за місяць безкоштовно; 1% + 5 грн. кожне наступне зняття
6.	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банкоматів на території України ⁴	2 операції на місяць безкоштовно; 1,5% + 5 грн. кожне наступне зняття
	у мережі інших банків на території України ⁴	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	2%
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
	Поповнення карткового рахунку безготівковим шляхом:	
9.	з власного зарплатного/приватного карткового рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк" в Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
10.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк":	
	кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» для власника карткового рахунку	Безкоштовно
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁵	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно
14.	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно
	sms - інформування по всім операціях з картою на інший номер держателя платіжної картки Visa FUNcard PayWave	Безкоштовно
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	Безкоштовно
17.	Здійснення розрахунків за допомогою картки з послугою 3D- Secure у мережі Інтернет	Безкоштовно
18.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк"	
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
19.	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
20.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	
	- у мережі відділень Банку	150 грн.
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / «Райффайзен Онлайн»	100 грн.
24.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток:⁶	
	Visa FUNcard PayWave	350 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)⁷	200 грн.
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Отримання СМС - повідомлення щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні	Безкоштовно

31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозвеною заборгованістю, річних	0,01%
33.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁸ (щомісячно)	30 грн.
34.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостою по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 – при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця з використанням картки, по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через систему "Райффайзен Онлайн", переказ з картки на картку). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

3 - якщо власник карткового рахунку має намір відкрити платіжні картки для своїх дітей, платіжна картка Visa FUNcard PayWave випускається на ім'я кожної дитини окремо - одна картка для кожного.

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

6- картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

7- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж. Ексклюзив. Стартуп в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

8- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

9- Дата запуску Тарифної моделі "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків" буде розміщена на сайті Банку.

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію