

**Офіційні Правила Акції**  
**«Виграйте один з двох подарункових сертифікатів на подорож»**  
**для клієнтів – власників кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі – Правила)**  
**Офіційні Правила Акції**

**1. Організатор, Партнер та Виконавець Акції**

- 1.1. Організатором Акції «Виграйте один з двох подарункових сертифікатів на подорож» для клієнтів АТ «Райффайзен Банк Аваль», які є держателями кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі - «Акція») є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лескова 9), надалі – Організатор або Банк.
- 1.2. Партнером Акції є Представництво «Мастеркард Юроп СА» в Україні (надалі – Партнер), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.
- 1.3. Виконавцем акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 13 Б, офіс №2, Код ЄДРПОУ: 41346403.

**2. Територія та строки (тривалість) проведення Акції**

- 2.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.).
- 2.2. Акція триватиме з **01.12.2019 року по 31.01.2020 року** (включно), далі – Період проведення Акції або Тривалість Акції.

**3. Умови участі в Акції**

- 3.1. Учасниками Акції є повнолітні громадяни України та/або резиденти – фізичні особи, які є держателями кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль» (Кредитна картка Прозора, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка Fishback, Кредитна картка «Хочу-картка», Кредитна картка «Хочу-картка 2.0» ,Кредитна картка 100 днів), або отримали та активували кредитну картку Mastercard, емітовану АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі Картка/Картки), на території України у Період проведення Акції.
- 3.2. Для участі в Акції Учасник Акції має здійснювати розрахунки власною кредитною Карткою за рахунок кредитних коштів, емітованою АТ «Райффайзен Банк Аваль» на території України на суму від 1000 грн. у Період проведення Акції (надалі – Транзакція). Транзакція на суму 1000 грн. може бути здійснено одним чеком, або декількома чеками.
- 3.3. Сумарно Транзакція на суму 1000 грн. дорівнює 1 шансу для участі у розігравші.
- 3.4 У разі, якщо сума однієї Транзакції становить від 1000 - 2000 грн., але менше 2000 грн., то така Транзакція буде дорівнювати одному шансу для участі у визначенні переможців Акції..
- 3.5. Кількість Транзакцій одним держателем кредитної Картки необмежена. Більше Транзакцій дає більше шансів на виграш.
- 3.6. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції, в тому числі з усіма встановленими Організатором та Виконавцем умовами вручення Заохочень Акції..
- 3.7. Для участі в Акції необхідно мати паспорт громадянина України, або ID-картку, або посвідку на постійне проживання на території України, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру) та чітко дотримуватися цих Правил Акції. Якщо в Учасника Акції немає реєстраційного номера облікової картки платника податків з огляду на релігійні переконання, необхідно надати копію сторінки паспорта / ID-картки з відповідною відміткою.
- 3.8. Не відповідають умовам Акції:
- Розрахункові операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «01» грудня 2019 року та після «23» годин «59» хвилин «31» січня 2020 року за київським часом.

- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в філіалах банку, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

#### **4. Правила участі в Акції**

4.1. До участі в Акції не допускаються

4.1.1. особи, що не є громадянами та/або резидентами України, враховуючи умови п.3.7. Правил.

4.1.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем;

4.2. До участі в Акції також не допускаються неповнолітні громадяни України. Участь обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

#### **5. Заохочення Акції**

5.1. Заохоченням Акції (далі – Заохочення) є **2 (два)** подарункові сертифікати на суму **50 000 грн.** кожний для придбання путівки на туристичну подорож. Переможець самостійно визначає деталі подорожі (кількість осіб, що бере участь, напрямок тощо) у межах, пропозицій постачальника туристичних послуг. Заохочення є неділимим, у разі обрання Переможцем туристичних послуг/путівки на туристичну подорож на суму, меншу за номінал сертифіката, решта Переможцеві не виплачується. У разі, якщо Переможець обере туристичні послуги/путівку на подорож на суму, що перевищує номінал сертифіката, він має право доплатити різницю між вартістю послуг та номіналом у порядку, визначеному постачальником послуг.

Переможець Акції не може поділити Заохочення Акції на декілька частин, тобто має використати його за один раз, у строк, зазначений на відповідному сертифікаті на суму 50 000 грн для придбання путівки на туристичну подорож (Заохоченні).

Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за перенесення та/або відміну авіарейсів/бронювання готелів тощо в рамках реалізації Переможцем Акції Заохочення Акції.

Заохочення Акції становить весь призовий фонд Акції. До призового фонду Акції без зміни цих Правил не можуть бути віднесені інші Заохочення.

5.2. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несуть відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Акції Переможцем Акції після його одержання, а також за можливі наслідки використання Заохочення Акції.

5.3. Характеристики Заохочень Акції визначаються на розсуд Партнера/Виконавця та можуть відрізнятись від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах і можуть не виправдати очікувань Учасників Акції/Переможців Акції. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягають.

Заохочення Акції мають бути призначені для особистого використання Переможцями Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

5.4. Організатор та Виконавець Акції мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за даними правилами.

#### **6. Порядок визначення Учасників-Переможців Акції**

6.1. Дані по кожному факту Транзакції на суму 1000 грн., враховуючи умови п.п.3.2.-3.3. Правил, автоматично заноситься Організатором до відповідної бази (далі – База Акції).

Визначення Переможця Акції, який здобуде право на отримання Заохочення Акції, проводиться на основі Бази Акції.

Організатор надає Базу Акції Виконавцю протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі Акції надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів).

Визначення двох Переможців Акції серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, відбувається не пізніше «10» лютого 2020 року за адресою: м. Київ, вул.

Кирилівська, 13а , у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Партнера та/або представників Виконавця (далі – Комісія) за допомогою сервісу генератора випадкових чисел [random.org](http://random.org) з Бази Акції. Про результати визначення двох Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

6.2. Під час визначення двох Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, на умовах цих Правил, у Протоколі додатково зазначається резервний список (з порядковими номерами з третього по одинадцятий) з 11 (одинадцяти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що взяли участь у Акції та виконали умови зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Заохочення Акції.

6.3. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення двох Переможців Акції, Представник Організатора Акції зв'язується з Переможцями Акції за номером контактного телефону, який вказаний в Заяві про відкриття Карткового рахунку та надання кредиту «Кредитна картка», повідомляє Переможцям про право на отримання Заохочення Акції, отримує усну згоду на передачу Виконавцю прізвища, ім'я, по-батькові та номеру телефону та рекомендує йому на протязі 2 (двох) робочих днів з дати цього повідомлення зв'язатися з Виконавцем за номером, наданим Організатором Акції для з'ясування порядку та умов отримання Заохочення Акції.

6.4. Якщо, використовуючи контактні дані Учасника, Організатор протягом 2 (двох) робочих днів не зміг зв'язатися з такими Переможцями Акції, що здобувають право на отримання Заохочення Акції, Організатор зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який є наступним за порядковим номером Резервного списку, тобто учасником під номером три та надалі у порядку черговості, зазначеними Протоколі в порядку п. 6.2. даних Правил. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

6.4.1. Якщо Учасник Акції, який матиме право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції. В такому випадку, Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Переможцю Акції жодних компенсацій. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного резервного переможця з Протоколу.

6.5. Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Переможець Акції зв'яжеться з Виконавцем на умовах п. 6.3. Правил, надіслати Виконавцю скан-копії своїх документів на електронну адресу [info@adsapience.com](mailto:info@adsapience.com);

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи)/ID-картки;
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номеру) (окрім випадку, коли Переможець Акції/ резервний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID картці);
- копію закордонного паспорта громадянина України/біометричного паспорту для виїзду за кордон (залишковий термін дії має бути не меншим від одного календарного півріччя);

Якщо Учасник Акції, який матиме право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції. Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Переможцю Акції жодних компенсацій. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного резервного переможця з Протоколу.

6.6. Вручення Виконавцем Заохочення Акції відбудеться за адресою, погодженою з відповідним Переможцем Акції під час телефонного дзвінка Виконавцю згідно умов п.6.3. Правил, протягом 10 днів від дати визначення Переможців Акції шляхом підписання Переможцем заяви-згоди про отримання Заохочення Акції та згоди на обробку його персональних даних. Партнер / Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця Акції для приїзду останнього до місця вручення Заохочення Акції.

6.7. Вручення Заохочення Акції Переможцю Акції, який набув на це право, здійснюється за умови його особистої присутності та за умови надання оригіналів таких документів: оригінал паспорта громадянина України/ID-картки або посвідки на постійне проживання на території України; оригінал реєстраційного номеру облікової картки платника податків (окрім випадку, коли Переможець Акції/резервний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID картці) та підписання документів, передбачених в п.6.6. Правил.

6.8. Відмова від надання та/або підписання документів, зазначених в п. 6.7. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання документів, що мають ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення Акції. У такому випадку Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у списку Протоколу згідно умов п.6.2. Правил. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

6.9. У разі відсутності у Переможця Акції дійсного паспорту громадянина України/ID-картки або посвідки на постійне проживання в Україні, або можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця / Партнера, Організатор/Виконавець / Партнер не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у списку Протоколу. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

## **7. Умови отримання Заохочення Акції**

7.1. Організатор/Виконавець Акції має право:

відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

відмовити у видачі Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно цих Правил.

7.2. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

7.3. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та має право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана Учасником Акції при відкритті рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо та інше) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

7.4. Організатор/Виконавець Акції звільняються від відповідальності у разі настання форс- мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця Акції обставини.

7.5. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочення Акції.

7.6. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочення Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

7.7. Переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:

Таке Заохочення Акції є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

Отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

## **8. Порядок і спосіб інформування про умови та Переможця Акції**

8.1. Інформування щодо Правил, умов Акції, а також щодо Переможця Акції здійснюється за допомогою розміщення цих Правил та відповідної інформації на Інтернет-сторінці Організатора [www.aval.ua](http://www.aval.ua).

8.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером/Виконавцем Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Банком, Партнером та Виконавцем Акції. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на Інтернет-сайті Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **9. Інші умови**

9.1.Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.3. Виконавець декларує, що для визначення Переможців Акції не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможців Акції.

9.4. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції/Головним переможцем Акції з причин, незалежних від Організатора/Партнера/Виконавця, Заохочень Акції/Головного заохочення Акції.

9.5.Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

-неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;

- за відмову Переможця Акції від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей.

9.6.Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками/Учасниками Акції й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.