ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Платіть кредитною карткою Mastercard® – вигравайте електронний подарунковий сертифікат «Розетка» для клієнтів – власників кредитних карток, емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль»®

(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції «Платіть кредитною карткою Mastercard® – вигравайте електронний подарунковий сертифікат «Розетка» для клієнтів – власників кредитних карток Mastercard®, емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль»® (далі – «Акція»), є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лєскова, 9 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).
Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13а.
Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Період та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).
1.2. Загальний строк проведення Акції з 09 червня 2020 року до 15 липня 2020 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції беруть участь повнолітні дієздатні громадяни України, які до початку та/ або протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, отримали та активували кредитну картку платіжної системи Mastercard (Кредитна картка «Хочу-картка»/ «Хочу-картка 2.0», Кредитна картка «100 днів», Кредитна картка Fishback, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка «Прозора», Кредитна картка Platinum, Кредитна картка Elite), емітовану Банком - (надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно).
2.2. Для участі в Акції необхідно:
2.2.1. протягом Періоду проведення Акції здійснити 1 (одну) або більше оплат товарів, робіт чи послуг за рахунок кредитних коштів, на загальну суму від 500,00 (п'ятисот) грн. за допомогою Картки в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет (надалі – «Транзакція», «Транзакції»).
Транзакція/Транзакції на загальну суму від 500,00 (п'ятисот) гривень надають 1 (один) шанс стати переможцем Акції. Чим більше таких Транзакцій на загальну суму від 500,00 (п'ятисот) гривень, тим більше шансів стати переможцем Акції.
2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.
Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2.1. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.
Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.
2.4. Не відповідають умовам Акції наступні операції:
- Перекази коштів з картки на картку за допомогою сервісів Mastercard Moneysend;
- Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 09.06.2020 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 15.07.2020 року);
- Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- Операції, списання яких з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
- Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.

2.5. До участі в Акції не допускаються:
2.5.1. особи, що не є резидентами України;
2.5.2. неповнолітні особи;
Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.
2.6. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:
- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.7. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.8. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченням Акції є електронний подарунковий сертифікат* Розетка номіналом 500 грн – 500 штук (далі – Заохочення).

*Під «Електронним сертифікатом Розетка» йдеться про 16-ти значний код.

Термін дії Заохочення обмежений та буде повідомлений в момент вручення відповідно до умов п. 5.3. Правил.

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає кількість, зазначену в цих Правилах.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

3.7. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. цих Правил.

3.8. Відповідальним за оподаткування вартості Заохочень відповідно до законодавства України є Виконавець.

3.9. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції (надалі – Переможці Акції), відбувається на основі Бази Акції.

4.2. Організатор надає Базу Акції Виконавцю протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація в такій Базі Акції надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі Унікальних номерів Учасників).

4.3. Визначення Переможців Акції проводиться Виконавцем до 21.07.2020 року шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Бази Акції. Під час визначення Переможців Акції визначаються 500 (п'ятсот) Переможців акції та 50 (п'ятдесят) резервних переможців Акції (надалі – Резервні переможці), які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

4.4. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються переможні Унікальні номери Учасників Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Виконавця (надалі – «Протокол»).

4.5. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор шляхом телефонного дзвінка інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень, в тому числі про передачу персональних даних* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень, згідно п. 3.8. Правил, забезпечення вручення Заохочень Переможцям Акції, згідно п. 5.3. Правил та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

* «Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, мобільний номер телефону Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП) Переможця Акції, окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті/id-картці).

У разі заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних для здійснення мети, зазначеної в п. 5.1. Правил, такий Переможець Акції позбавляється права отримати Заохочення, і таке право на отримання Заохочення переходить до Резервного переможця.

5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції, зазначені в п. 5.1. Правил, протягом 2 (двох) робочих днів з дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення.
5.3. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Організатора інформації, зазначеної в п. 5.2. Правил, Виконавець забезпечує вручення Заохочень Переможцям Акції шляхом розсилки смс-повідомлень із Заохоченнями на номери мобільних телефонів Переможців Акції згідно з Протоколом. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.
5.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.
Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
5.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Інформаційна підтримка Акції:
6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Веб-сайті Банку www.aval.ua (надалі – Сайт).
6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.
Якщо Учасник Акції продовжує брати учать в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами до Правил.
6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

7. Інші умови:
7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
7.3.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;
7.3.2. персональні дані Учасників Акції та Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;
7.3.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 7.3.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, РНОКПП, дані щодо платіжних операцій;
7.3.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
7.3.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;
7.3.6. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 7.3.2. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
7.3.7. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у п. 7.3. цих Правил.

7.5. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщеними Учасником Акції в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дій. Так само Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника Акції з надання таких персональних даних.
7.6. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
7.7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції;
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
7.8. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
7.9. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду проведення Акції.