

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Відкривайте кредитну картку та виграйте автомобіль» для клієнтів – власників кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції «Відкривайте кредитну картку та виграйте автомобіль» (далі – «Акція») є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13а.

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Період та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII).

1.2. Загальний строк проведення Акції з 01 березня 2020 року до 31 серпня 2020 року включно (надалі – «Строк проведення Акції», «Період проведення Акції» або «Тривалість Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, отримали та активували кредитну картку Mastercard (Кредитну картку «Хочу-картка 2.0», Кредитна картку 100 днів, Кредитна картку Fishback, Кредитна картку Platinum), емітовану АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі – Кредитна картка/Кредитні картки та «Учасник Акції» відповідно).

2.2. Для участі в Акції необхідно:

2.2.1. протягом Періоду проведення Акції здійснювати розрахунки власною Кредитною картою за рахунок кредитних коштів на загальну суму від 1000,00 грн (одна тисяча гривень 00 копійок) з ПДВ (або в розмірі, еквівалентному цій сумі у відповідній валюті, включаючи курсову різницю, у випадку здійснення оплати за кордоном), враховуючи торговельні операції, здійснені за кордоном та в мережі Інтернет (надалі – «Транзакція») за виключенням операцій, визначених в п. 2.5. Правил.

Транзакція може бути здійснена одним чеком або декількома чеками (у випадку, якщо однією Кредитною картою здійснено декілька Транзакцій декількома чеками на суму менше 1000, 00 грн. кожна, тоді такі Транзакції підсумовуються та сумарно вважаються одним шансом для участі у визначенні переможців Акції).

2.3. Кожному Учаснику, який виконав умови п. 2.2. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).

2.4. Дані про всі Транзакції Кредитною картою (Транзакції Учасників Акції, вказані в п. 2.2. Правил) автоматично заносяться до бази даних (далі – «База учасників Акції»). Відповідальність за достовірність даних у Базі учасників Акції несе Організатор.

2.5. Не відповідають умовам Акції наступні операції:

- Перекази коштів з картки на картку за допомогою сервісів Mastercard MoneySend;
- Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайером як видача готівки або переказ коштів;
- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.03.2020 року) або після закінчення періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.08.2020 року);
- Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- Операції, списання яких з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;

- Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Кредитних карток Mastercard, емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль».

2.5. До участі в Акції не допускаються:

2.5.1. особи, що не є резидентами України;

2.5.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем/Організатором;

2.5.3. неповнолітні особи;

2.5.4. участь обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор/Партнер/ Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2.6. Для участі в Акції необхідно мати паспорт громадянина України або ID-картку, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру). Якщо в Учасника Акції немає реєстраційного номера облікової картки платника податків з огляду на релігійні переконання, необхідно надати копію сторінки паспорта / ID-картки з відповідною відміткою) та чітко дотримуватися цих Правил Акції.

2.7. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

Учасник під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Заохочення Акції;

- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників в Акції.

2.8. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.9. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохочення Акції складається з 2 (двох) частин (надалі – «Заохочення Акції»):

3.1.1. Частина 1 Заохочення Акції: автомобіль Kia Stonic 1.4 AT Prestige – 1 (одна) штука;

3.1.2. Частина 2 Заохочення Акції: реєстрація автомобіля (Частини 1 Заохочення) в територіальному сервісному центрі МВС України (послуги територіального сервісного центру МВС України, отримання державного номерного знаку, бланку свідоцтва, сплату зборів/відрахувань передбачених чинним законодавством України тощо).

* Під «реєстрацією автомобіля в територіальному сервісному центрі МВС України» йдеться про компенсацію вартості здійснення реєстраційних дій щодо автомобіля (Частини 1 Заохочення) в територіальному сервісному центрі МВС України (послуги територіального сервісного центру МВС України, отримання державного номерного знаку, бланку свідоцтва згідно тарифів територіального сервісного центру МВС України, сплату зборів/відрахувань, передбачених чинним законодавством України тощо). Для вручення Частини 2 Заохочення Виконавець та Переможець Акції укладають договір дарування грошових коштів з обов'язковим його нотаріальним посвідченням.

3.2. Банк залишає за собою право збільшити/змінити Заохочення Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 5.1. цих Правил.

3.3. Зовнішній вигляд Заохочення Акції може відрізнятись від вигляду, зображеного на рекламних матеріалах і не відповідати очікуванням Учасників.

3.4. Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочення Акції .

3.5. Заміна Частини 1 Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає.

3.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочення Акції після його одержання Переможцем, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення Акції .

3.7. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Заохочення Акції забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

3.8. Учасник усвідомлює, що отримання Заохочення Акції може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у

зв'язку з чим Учасник на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення Акції.

4. Порядок визначення Переможця Акції та умови отримання Заохочення Акції:

4.1. Визначення Переможця Акції, який здобуде право на отримання Заохочення Акції, проводиться на основі Базу учасників Акції.

Організатор надає Базу учасників Акції Виконавцю протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі учасників Акції надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів).

Визначення Переможця Акції серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, відбувається не пізніше «14» вересня 2020 року за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13а, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Партнера та/або представників Виконавця (далі – Комісія) шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Базу учасників Акції. Про результати визначення основного Переможця Акції, який матиме можливість отримати Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

Результати визначення Переможця Акції публікуються на веб-сайті Банку www.aval.ua після отримання підписаної Згоди на обробку персональних даних з метою публікації результатів визначення переможців.

4.2. Під час визначення основного Переможця Акції, який матиме можливість отримати Заохочення Акції на умовах цих Правил, у Протоколі додатково зазначається резервний список (з порядковими номерами з другого по шостий) з 5 (п'яти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що взяли участь у Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах (надалі – Резервні переможці). Такі Резервні переможці матимуть можливість отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця Акції.

4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможця Акції, представник Організатора інформує Переможця про його перемогу в Акції за номерами телефонів, які були використані при оформленні Договору банківського обслуговування або кредитного договору.

Кількість спроб представника Організатора зв'язатися з основним Переможцем Акції не може бути більше, ніж 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. по 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв'язатися з Переможцем не вдалося, представник Організатора наступної доби зв'язується з Резервним переможцем згідно нумерації резервних переможців у Протоколі. До Резервного переможця застосовується така ж процедура щодо кількості спроб телефонного зв'язку, що визначена вище у цьому пункті Правил.

4.4. Якщо Учасник Акції, який матиме право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції. Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Переможцю Акції жодних компенсацій. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного резервного переможця з Протоколу.

4.5. Для отримання Заохочення Акції Переможець Акції повинен протягом 2 робочих днів після дзвінка представника Організатора про перемогу надіслати Виконавцю на електронну адресу info@adsapience.com копії своїх документів та номер свого мобільного телефону для можливості здійснення контакту Виконавцем в разі необхідності:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи)/id-картки;
- довідки про присвоєння податкового номера (РНОКПП, окрім випадку, коли Переможець через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті/id- картці;

Крім того, для отримання Заохочення Акції Переможець повинен підписати згоду на обробку його персональних даних і заяву-підтвердження про отримання Заохочення Акції під час вручення Заохочення Акції.

Відмова Переможця від отримання Заохочення Акції та/або відмова підписувати Заяву-підтвердження про отримання Заохочення Акції, та/або Згоду на обробку персональних даних, та/або всіх необхідних документів під час вручення Заохочення Акції (згідно умов п.4.5. Правил), а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення Акції та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення Акції.

У такому випадку право на отримання Заохочення Акції переходить до резервного Переможця, згідно Протоколу, переданого Виконавцю від Банку. Будь-які претензії Переможця з цього приводу не приймаються і не розглядаються Банком та/або Виконавцем.

4.6. Результати визначення Переможця Акції після отримання ним Заохочення Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню.

4.7. Банк та Виконавець забезпечують вручення Заохочення Акції Переможцю Акції протягом 45 календарних днів після визначення Переможця. Точна дата та адреса вручення Заохочення Акції

погоджується з Переможцем особисто. Вручення Заохочення Акції відбувається виключно за особистої присутності Переможця Акції. Передача права отримання Заохочення Акції третій особі не допускається. Всі витрати пов'язані з переїздом Переможця до місця вручення Заохочення Акції (включаючи проїзд будь-яким видом транспорту, проживання, харчування, інші витрати) здійснюються за рахунок Переможця та не компенсуються Організатором/Виконавцем.

4.8. Банк та Виконавець Акції не відповідають за будь-які витрати Переможця, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочення Акції.

4.9. Банк / Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочення Акції, не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками /Переможцями Акції та їх прав на одержання Заохочення Акції.

4.10. Банк/Виконавець не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші дії, невідкладні контролю з боку Банку /Виконавця.

4.11. Заохочення Акції може бути отриманий Переможцем тільки на умовах, визначених у цих Правилах.

4.12. Організатор має право:

- відмовити в участі в визначенні Переможця особи, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Заохочення Акції Переможцю, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно цих Правил.

4.13. Організатор не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

4.14. Банк та Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Заохочення Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Банку та Виконавця (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо), за роботу операторів зв'язку України.

4.15. У разі відмови Переможця від отримання ним Заохочення Акції, будь-які претензії Переможця з цього приводу не приймаються і не розглядаються Банком. Банк та Виконавець не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій.

5. Інші умови

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Веб-сайті Банку: www.aval.ua (надалі – Сайт).

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т.ч. інформації щодо контактів з ними).

5.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.4.1. Власником персональних даних Переможців Акції є Організатор.

5.4.2. Персональні дані Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.4.3. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець.

5.4.4. Персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.4.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.4.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

5.4.6. Переможець Акції може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних після досягнення Виконавцем як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах.

5.4.7. Переможці Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

5.5. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх

затвердження Банком / Виконавцем Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Банк / Виконавець не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці не будуть ознайомлені з такими змінами.

5.6. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Заохочення Акції з вини самого Переможця;
- за відмову Переможця від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Організатора та Виконавця.

5.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

5.8. Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.