

**Офіційні правила проведення Акції
«Сплачуйте Райфкарткою – отримайте шанс виграти 110% кешбеку»**

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Сплачуйте Райфкарткою – отримайте шанс виграти 110% кешбеку» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 01.02.2021 року до 23:59 години 31.12.2021 року (включно) за київським часом (далі також — **Період Акції**), з щомісячним визначенням Переможців.

1.4. Організатор та Виконавець Акції: АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018р.

1.5. Картковий рахунок – відкритий в Банку поточний рахунок в національній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток).

1.6. Програма заохочень «Ще» (надалі також – **«Програма «Ще»**) - бонусна програма, спрямована на підтримку та заохочення клієнтів Банку за використання послуг, сервісів та операції оплати товарів (послуг) з використанням платіжної картки (її реквізитів). Підключення та управління Програмою «Ще» здійснюється учасником Програми «Ще» через Систему «Райффайзен Онлайн». Умови програми регулюються правилами програми, що розміщені на сайті Банку за посиланням <https://www.aval.ua/privatnim-osobam/online-servisi/Shche>.

1.7. Бонусний рахунок в Програмі заохочень «Ще» (надалі також – **«Бонусний рахунок»**) – віртуальний запис учасника Програми в системі Банку, що містить сукупність аналітичних та інформаційних даних про учасника, інформацію про кількість Бонусів, а також про поточний бонусний баланс (залишок Бонусів). Бонусний рахунок не є рахунком, відкритим в Банку.

1.8. Бонус - умовна одиниця, яка відображається на Бонусному рахунку учасника Програми «Ще» і використовується з бонусного рахунку на вимогу останнього. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу.

1.9. ЕкстраБонус - Бонус, який відображається на Бонусному рахунку учасника Програми заохочень «Ще» в рамках проведення рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій під час дії Програми заохочень «Ще».

1.10. Заохочення - сума ЕкстраБонусів, що відображається на Бонусному рахунку Переможця Акції. ЕкстраБонуси використовуються згідно Правил участі в Програмі заохочень «Ще».

1.11. Транзакція – платіжна операція з оплати товарів або послуг в торгівельній мережі або мережі інтернет, здійснена з використанням Картки, за винятком операцій, вказаних в п. 3.4. Правил.

1.12. Учасники Акції: повнолітні громадяни України-резиденти, які мають повну цивільну дієздатність та одночасно виконують наступні умови:

- мають або в Період проведення Акції відкриють платіжну картку «Райфкартка+» Visa Gold або «Райфкартка» Visa Reward, емітовану АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі – **«Картка»**);
- протягом кожного або окремого календарного місяця в Період проведення Акції проведуть з використанням Картки розрахункові операції в торгівельній мережі або мережі інтернет з оплати товарів або послуг, за виключенням операцій, вказаних в п. 3.4. Правил;
- протягом кожного або окремого календарного місяця в Період проведення Акції за Картковим рахунком, до якого відкрита Картка, не буде здійснено жодної операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових

установ, включаючи операції розрахунків за товари або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів (надалі - «Учасник» або «Учасники»).

1.13. «Переможець» — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами процедури визначення Переможців Акції згідно з п. 4.10 Правил.

1.14. «Офіційна сторінка Акції» — інтернет-адреса aval.ua, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – «Офіційна сторінка»).

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог Правил та норм законодавства України;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Заохочення Акції.

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. До участі в Акції не допускаються:

2.3.1. особи, що не є резидентами України;

2.3.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком.

2.4. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Кожному Учаснику, який у відповідний місяць протягом Періоду проведення Акції виконав умови п.1.12. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).

3.2. Дані про всі Унікальні номери Учасників автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Учасників»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Учасників несе Організатор.

3.3. Для розрахунку суми Заохочення враховуються Транзакції здійснені з використанням Картки з оплати товарів або послуг за виключенням операцій, зазначених у пункті 3.4. Правил.

3.4. Не відповідають умовам Акції такі операції:

- операції, які було здійснено до початку «00» годин «01» хвилини «01» лютого 2021 року та після закінчення Періоду проведення Акції «23» годин «59» хвилин «31» грудня 2021 року за Київським часом;
- операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж платіжна картка «Райфкартка+» Visa Gold або «Райфкартка» Visa Reward;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

3.5. Організатор не несе відповідальності за роботу торгової мережі та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції для участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції.

3.6. Учасник, приймаючи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником / Переможцем умов участі в Акції та умов отримання

Заохочення що передбачені Правилами або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника/Переможця від участі в Акції та отриманні Заохочення.

4. Заохочення та порядок його отримання.

4.1. Заохочення:

4.1. Розмір Заохочення – Переможець отримує ЕкстраБонуси в кількості, що складає 110% від сукупної суми Транзакцій, здійснених з використанням Картки протягом календарного місяця в Період проведення Акції, який передує місяцю визначення Переможців Акції згідно з п.4.10. Правил, але в будь-якому разі не більше 15 000 (п'ятнадцяти тисяч) ЕкстраБонусів за одну перемогу в Акції.

1 грн. з сукупної суми Транзакцій = 1,1 ЕкстраБонус, з застосуванням округлення до сотих.

Учасник акції протягом Періоду проведення Акції може отримати не більше 1 (одного) Заохочення за календарний місяць в Період проведення Акції.

Загальна кількість Заохочень – 10 (десять) штук щомісячно.

4.2. Фонд Заохочень Акції обмежений розміром та кількістю ЕкстраБонусів відповідно до пункту 4.1. даних Правил.

4.3. Відповідальність Організатора Акції обмежується розміром фонду Заохочень Акції, передбаченого пунктом 4.2. цих Правил.

4.4. Банк залишає за собою право збільшити/зменшити фонд Заохочень / змінити Заохочення, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

4.5. Учасник усвідомлює, що отримання Заохочення може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв'язку з чим Учасник на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення.

4.6. Організатор не несе жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.7. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Організатором відповідно до законодавства України.

4.8. Учасник Акції може бути визнаний Переможцем до 11 (одинадцяти) разів протягом Періоду проведення Акції, за умови виконання ним умов Акції згідно з п. 1.12. Правил у кожному відповідному місяці.

4.9. Переможець не має права відступити право на отримання Заохочення третій особі; в протилежному випадку вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

4.10. Порядок визначення Переможців

4.10.1. Банк самостійно організовує проведення процедури визначення Переможців Акції, які відповідають умовам Акції.

4.10.2. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, здійснюється Банком щомісяця, впродовж 10 робочих днів після завершення кожного календарного місяця Періоду проведення Акції.

4.10.3. Визначення Переможця Акції серед Учасників відбувається шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Бази Учасників.

4.10.4. Щомісячно серед Учасників буде визначено 10 (десять) Переможців. Під час визначення Переможців Банк також визначає 10 (десять) резервних переможців. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Банком буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців.

4.10.5. Банк здійснює повідомлення Учасника Акції про визнання його Переможцем Акції шляхом відправлення смс-повідомлення на номер телефону Учасника Акції, що був зазначений Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку, до якого емітована Картка, або в процесі його обслуговування Банком.

4.10.6. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.10.7. Банк гарантує відповідність процедури визначення Переможців Акції цим Правилам.

4.11. Порядок Отримання Заохочень

4.11.1. Для отримання Заохочення Переможець Акції має бути учасником Програми заохочень «Ще», для чого має підключитися до участі в Програмі «Ще» через Систему «Райффайзен Онлайн». Детальні умови Програми «Ще» та порядок використання ЕкстраБонусів за посиланням: <https://www.aval.ua/privatnim-osobam/online-servisi/Shche#yak-otrymuvaty-shche-bonusy>

4.11.2. Заохочення відображається на Бонусному рахунку Програми «Ще» Переможця Акції протягом 40 (сорока) календарних днів від дати визначення Учасника як Переможця Акції. Використання ЕкстраБонусів ініціюється Учасником акції згідно Правил участі в Програмі заохочень «Ще».

4.11.3. Банк має право відмовити у наданні Заохочення, якщо Учасник акції не виконав/неналежним чином виконав всі умови, передбачені Правилами, а також у разі закриття Карткового рахунку Учасника акції або припинення участі в Програмі «Ще» до моменту отримання Заохочення.

4.11.4. Банк має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала умови участі в Акції, зазначені в Правилах;

- відмовити у наданні Заохочень Учаснику, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень згідно цих Правил.

4.11.5. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в тому числі якщо інформація про Переможця Акції була змінена, або була вказана Переможцем Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

4.11.6. Банк звільняється від виконання зобов'язань згідно з Правилами у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші дії, невідкладні контролю з боку Банка.

4.11.7. Банк не компенсує будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

5. Інші умови

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення Правил на Офіційній сторінці.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банка є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. контактної інформації щодо контактів з ними).

5.4. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції тільки за умови виконання всіх вимог цих Правил.

5.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

5.6. Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, а також припинити проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни і, зокрема, розміщення нової редакції Правил на Офіційній сторінці. Зміни, якщо не вказано інше, набирають чинності з моменту їх публікування на Офіційній сторінці.