

Офіційні правила проведення Акції «Райфкартку відкривай - Samsung Galaxy вигравай»

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Райфкартку відкривай - Samsung Galaxy вигравай» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 15.10.2020 року до 23:59 години 15.11.2020 року (включно) за київським часом (далі також — **Період Акції**).

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лєскова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018 р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: visa-promo@havasengage.com.ua.

1.6. Заохочення: смартфон «Samsung Galaxy S20 Plus 8/128GB».

1.7. Учасники Акції: повнолітні та дієздатні громадяни України, які відповідають сукупності таких вимог:

- в Період проведення Акції зареєструються у мобільному додатку «Raiffeisen Online» та мають емітовану Банком платіжну картку «Райфкартка» Visa Reward та/або «Райфкартка+» Visa Gold (надалі – **«Картка»**);
- в Період проведення Акції проведуть з використанням Картки не менше однієї розрахункової операції через мобільний додаток «Raiffeisen Online» відповідно до розділу 3. Правил;
- (надалі - **«Учасник»** або **«Учасники»**).

1.8. «Переможець» — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.8 цих Правил та надав Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів.

1.9. «Офіційна сторінка Акції» — інтернет-адреса ava.ua, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – **«Офіційна сторінка»**).

1.10. Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни Правил і розміщення нової версії Правил на Офіційній сторінці.

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

- 2.2.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства;
- 2.2.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- 2.2.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;
- 2.2.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах;

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. Організатор не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників.

2.4. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Якщо особа не має Картки, необхідної для участі в Акції, її можна відкрити/отримати, звернувшись до будь-якого відділення Банку (зокрема, попередньо замовивши Картку на сайті aval.ua).

Умови та порядок відкриття банківських рахунків та видачі платіжних карток визначаються правилами Банку.

Картку потрібно активувати, встановивши персональний пін-код в банкоматах Банку, встановити на власній мобільній пристрій застосунок «Raiffeisen Online», який можна завантажити за посиланнями:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.aval.dboclient.android>

<https://apps.apple.com/ua/app/raiffeisen-online-ua/id1383858144?l=uk>

3.2. Якщо особа вже має активовану Картку, відкрити, починаючи з 03.08.2020, то в Період проведення Акції їй потрібно встановити на власній мобільній пристрій застосунок «Raiffeisen Online».

3.3. Для участі в Акції також потрібно з використанням Картки здійснити щонайменше 1 (одну) операцію на суму не менше 100,00 грн. (сто гривень) з наступного переліку операцій:

- з купівлі будь-яких товарів чи послуг в будь-якій торгівельній мережі або в мережі інтернет
- з поповнення мобільного телефону або оплати комунальних послуг через додаток «Raiffeisen Online»

3.4. Не відповідають умовам Акції такі операції:

- операції з переказу коштів на рахунки фізичних та/або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка» та інше;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-яких інших, ніж картки «Райфкартка» Visa Reward та/або «Райфкартка+» Visa Gold, платіжних карток;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу.

4. Заохочення Акції та порядок їх отримання.

4.1. Заохоченнями є смартфон «Samsung Galaxy S20 Plus 8/128GB». Кількість Заохочень - 3 одиниці на весь період Акції. Один Переможець може отримати за участь в Акції лише одне Заохочення.

4.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.3. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.4. Відповідальність Виконавця/Організатора обмежується вартістю Заохочення.

4.5. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до чинного законодавства.

4.6. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

4.7. Право на участь у визначенні переможців Заохочення мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до пункту 1.7., статті 3 Правил.

4.8. Порядок визначення Переможців:

4.8.1. Визначення Переможців, які здобувають право на отримання Заохочень відбувається автоматично впродовж 10 робочих днів після завершення Періоду проведення Акції;

4.8.2. Організатор самостійно організовує визначення Переможців Акції, які відповідають діючим умовам Акції;

4.8.3. Результати визначення Переможців Акції є остаточними і оскарженню не підлягають;

4.8.4. Всього серед Учасників буде визначено 3 (три) Переможця. Під час визначення Переможців Організатор також визначає 3 (три) резервних переможців. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців.

4.8.5. Організатор передає Виконавцю у закованому вигляді відомості про 3 (трьох) Переможців та 3 (трьох) резервних переможців.

4.8.6. Видача Заохочень забезпечується Виконавцем. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів у вигляді Заохочень Акції, отриманих Переможцями Акції, забезпечується Виконавцем Акції відповідно до вимог чинного законодавства.

4.8.7. Банк повідомляє Переможців Акції шляхом здійснення їм телефонного дзвінку (у випадках, коли переможці надали Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів). Рішення щодо визначення Переможців та резервних переможців є остаточним, оскарженню не підлягає.

4.9. Порядок Отримання Заохочень:

4.9.1 Для отримання Заохочення Переможцю необхідно протягом 10 (десяти) робочих днів з дати оголошення результатів щодо визначення Переможця звернутися до Виконавця шляхом направлення електронного листа на електронну пошту Виконавця, вказану в п.1.5. Правил, та надати:

- сканкопію паспорта громадянина України, а саме 1, 2 сторінки — обов'язково, 3, 4, 5, 6 сторінок — за вимогою Виконавця, і сторінки з відмітками про реєстрацію, якщо така є, або дані ID-картки громадянина України;
- сканкопію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків).

4.9.2. Передача Виконавцем Заохочення відбудеться протягом 10 робочих днів від дати визначення Переможця, за умови, що Переможець надав Банку письмову згоду на використання його фотографій, імені та інформації про нього за формою та в порядку, визначеними Банком. Передача Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. Організатор / Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця, які останній поніс для отримання Заохочення .

4.9.3. **Заохочення Акції може** бути отримане Переможцем виключно особисто за місцезнаходженням Організатора або в іншому, погодженому Переможцем та Виконавцем місці, або на розсуд Виконавця може бути надіслане кур'єрською доставкою за поштовою адресою, вказаною Переможцем (з урахуванням обмежень, вказаних у п. 4.9.4 Правил), за умови пред'явлення оригіналів документів, що вказані у п. 4.9.1 Правил, та підписання Переможцем акту приймання-передачі Заохочення. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

4.9.4. Заохочення не може бути надіслано за адресами на території України, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.). Також Заохочення Акції не може бути надіслано за адресами на території України, де, внаслідок ведення бойових дій або антитерористичних операцій, не надаються кур'єрські послуги організації, з якою співпрацює Виконавець в рамках даної Акції, або відсутнє відповідне відділення служби доставки «Нова Пошта», якою буде здійснюватися доставка Заохочення Переможцю. В такому випадку Переможцю необхідно буде узгодити з Виконавцем іншу можливу для доставки поштову адресу або забрати Заохочення у погоджені з Виконавцем строки за місцем розташування Виконавця.

4.10. Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова Переможця від підписання згоди на використання його фотографій, імені та інформації про нього, акту приймання-передачі Заохочення, відмова пред'явити оригінал документу що посвідчує особу Переможця / довідку про присвоєння індивідуального податкового номера

(реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків, або документа, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків) при підписанні акту приймання-передачі Заохочення, позбавляє такого Переможця права на отримання Заохочення та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення.

4.11. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника/Переможця права отримати Заохочення.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника з цими Правилами.

5.2. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення Правил, будь-яких спірних питань і/або питань, які не врегульовано в Правилах, остаточне рішення ухвалюють Виконавець та Організатор.

5.3. Організатор може змінити та/або доповнити Правила протягом усього Періоду Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та умов Акції здійснюються шляхом оприлюднення нових Правил та умов Акції на офіційній сторінці Акції.

5.4. Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема: стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану й інших невідкладних контролю з боку Виконавця/Організатора обставин.