

# Офіційні Правила Акції «Винагороди за покупки!»

## 1. Організатор Акції. Територія та строки (тривалість) проведення Акції

**1.1.** Організатором Акції «Подарунки за карткові розрахунки» (надалі - «Акція») для клієнтів фізичних осіб - держателів платіжних карток Visa від АТ «Райффайзен Банк Аваль» є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова 9), надалі – Організатор або Банк.

**1.2.** Акція проводиться у відділеннях/Дирекціях Банку на території України ( за виключенням тимчасово окупованих територій: Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей), що здійснюють відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Карткові рахунки), та видачу платіжних карток міжнародних платіжних систем, емітованих Банком (далі – Відділення Банку).

**1.3.** Строк дії Акції: з дати отримання клієнтом, зазначеним у підпункті 2.1.3. пункту 2.1. цих Правил, смс-повідомлення від Банку і протягом строку, вказаного у смс-повідомленні (надалі – «Строк проведення Акції») або «Тривалість Акції»).

## 2. Умови участі в Акції

**2.1.** До участі в Акції допускаються та визнаються Учасниками Акції повнолітні громадяни України, які:

2.1.1 мають відкритий в Банку поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів та на який організація – роботодавець перераховує кошти заробітної плати;

2.1.2 мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код), а також є резидентами України;

2.1.3 отримали від Банку пропозицію (далі – Пропозиція), наприклад здійснити в торгівельній мережі операцію оплати товару з використанням емітованої Банком до Карткового рахунку платіжної картки Visa та скористаються такою Пропозицією (здійснять таку транзакцію) протягом строку проведення Акції. Зазначена Пропозиція направляється Банком у смс-повідомленні та/ або вайбер повідомленні на номер мобільного телефону<sup>1</sup>, який зазначався клієнтом при підключенні до послуги «Мобільний Банкінг»<sup>2</sup> при відкритті Карткового рахунку або в процесі його обслуговування Банком та Клієнт надав право надсилати пропозиції Банку та маркетингової реклами;

2.1.4 здійснені Учасниками Акції операції (Транзакції) заносяться Банком до бази Транзакцій. Відповідальність за достовірність даних у базі Транзакцій несе Банк;

2.1.5 не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій наступні операції, здійснені з використанням платіжної картки Visa:

2.1.5.1 операції, здійснені до 00:00 за Київським часом дати початку Строку проведення Акції, або після 23:59 за Київським часом дати завершення Строку проведення Акції та операції покупки, що на дату визначення Переможців Акції мають відповідні транзакції відміни покупки;

---

<sup>1</sup> *Номери мобільного телефону, які обслуговуються операторами ПрАТ «МТС Україна», ПрАТ «Київстар», ТОВ «Лайфселл» (крім корпоративних контрактних телефонів).*

<sup>2</sup> *Послуга «Мобільний банкінг» - отримання SMS-повідомлень на номер телефону держателя емітованої Банком платіжної картки про зарахування коштів на Картковий рахунок та про здійснені з використанням платіжної картки операції по Картковому рахунку.*

2.1.5.2 операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, здійснені в Банку та/або інших фінансових установах України;

2.1.5.3 операції, здійснені через центри самообслуговування Банку або з використанням Інтернет – банкінгу «Райффайзен Онлайн».

Всі Учасники Акції повинні повністю дотримуватися умов Акції, передбачених цими Правилами.

### **3. Фонд Заохочень Акції**

**3.1.** Заохоченнями Акції (далі – Заохочення Акції) для Учасників Акції, яких визначено Переможцями Акції, є :

3.1.1. повернення Переможцю Акції коштів у розмірі від 5% до 100% відсотків (відсоток повернення зазначається в СМС-повідомленні) від сукупної суми Транзакцій, здійснених з використанням платіжної картки Visa протягом Строку проведення Акції та відповідно до умов, зазначених в пункті 2.1. Правил;

3.1.2. кількість Заохочень Акції вказаних в підпункті 3.1.1. пункту 3.1 для кожного Переможця Акції дорівнює кількості місяців, протягом яких триває Акція, при цьому Заохочення Акції виплачується один раз на місяць і складає не більше ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок) та остання виплата Заохочення Акції здійснюється у строк не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції.

**3.2.** Фонд Заохочень Акції обмежений розміром та кількістю повернень коштів відповідно до підпункту 3.1.2. пункту 3.1. даних Правил.

**3.3.** Відповідальність Організатора Акції обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, передбачених цими Правилами.

**3.4.** Організатор залишає за собою право збільшити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому пунктом 6. цих Правил.

**3.5.** Організатор не несе відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Акції Переможцями Акції після їх одержання, за неможливістю Переможцями Акції скористатись наданими Заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

**3.6.** Організатор забезпечує одержання (виплату) Заохочень Акції Переможцями Акції. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Заохочень Акції забезпечується Організатором Акції відповідно до вимог законодавства України.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції**

**4.1.** З метою визначення Переможців Акції та Заохочення для кожного Переможця Акції Банк аналізує:

- відповідність Учасника вимогам зазначеним в пункті 2.1. Правил

- отримання Учасником Пропозиції від Банку згідно з підпунктом 2.1.3. пункту 2.1 Правил.

- операції (Транзакції), здійснені Учасниками Акції за допомогою платіжної картки Visa, з урахуванням умов підпунктів 2.1.3. та 2.1.5. пункту 2.1 Правил.

**4.2.** Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції, відбувається Банком щомісяця.

**4.3.** Банк здійснює повідомлення Учасника Акції про визнання його одним із Переможців Акції шляхом

відправлення смс-повідомлення на номер телефону Учасника Акції, що був зазначений Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком.

**4.4.** Банк самостійно організовує проведення процедури визначення Переможців Акції.

**4.5.** У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділі 2 даних Правил, він позбавляється права на отримання Заохочення Акції.

**4.6.** Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

**4.7.** Банк гарантує відповідність процедури визначення Переможців Акції цим Правилам.

## **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

**5.1.** Отримання Переможцями Акції Заохочень відбувається щомісяця протягом Строку проведення Акції починаючи з дати отримання смс-повідомлення стосовно визнання Учасника Акції одним із Переможців Акції на номери телефонів, зазначені Переможцями Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком, шляхом перерахування Організатором грошових коштів на Карткові рахунки Переможців Акції, відкриті в Банку.

**5.2.** Переможець Акції може отримати таку кількість Заохочень Акції яка відповідає пункту 3.1 даних Правил та складає від 5% до 100% відсотків (відсоток повернення зазначається в СМС-повідомленні) від сукупної суми Транзакцій, здійснених протягом кожного місяця під час Строку проведення Акції, але не більше ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок) один раз на місяць.

**5.3.** Банк має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у наданні Заохочень Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно цих Правил.

**5.4.** Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

**5.5.** Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та має право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо та інше) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

**5.6.** Організатор Акції звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві України, що діють на території проведення Акції, інших непідвладних контролю з боку Організатора Акції обставини.

**5.7.** Банк не компенсує будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

**6.1.** Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сторінці Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua).

**6.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Банком. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайті Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **7. Інші умови**

**7.1.** Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

**7.2.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

**7.3.** Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції, що здобув право на отримання такого Заохочення, тільки за умови виконання всіх, без виключення, вимог цих Правил.