

**Офіційні Правила Акції**  
**«Замовляйте в Ашан, отримуйте бонуси!»**  
**(надалі – Правила)**

**1. Терміни та загальні положення Правил:**

- 1.1.** Цими Офіційними правилами (надалі — «Правила») рекламної акції «Замовляйте в Ашан, отримуйте бонуси!» (надалі – «Акція») визначаються порядок та умови її проведення. Переможця Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою і не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником всіх умов цих Правил.
- 1.2. Територія проведення Акції:** Акція проводиться в інтернет-магазині «Ашан» [auchan.ua](http://auchan.ua) на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.).
- 1.3. «Період проведення Акції»:** акція проводиться в період з 00:01 години 21 квітня 2019 року до 23:59 години 21 травня 2020 року (включно) за Київським часом.
- 1.4. «Організатор Акції» (надалі – «Організатор»):** АТ «Райффайзен Банк Аваль», номер ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 05.10.2011. Усі види банківських послуг. Умови надання послуги регламентуються правилами Банку. Деталі — на сайті Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua)
- 1.5. «Виконавець Акції» (надалі – «Виконавець»):** ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, б. 41 код ЄДРПОУ 3853655, тел. 044 451 84 33. Представник: Антипенко Уляна ([visa-promo@havasengage.com.ua](mailto:visa-promo@havasengage.com.ua)).
- 1.6. «Партнер Акції» -** ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» (надалі – «Партнер») Місцезнаходження: м. Київ, вул. Степана Бандери, 15-А
- 1.7. «Заохочення» -** промокод, на здійснення покупок, а саме 50 гривень на оплату онлайн-покупок у інтернет-магазині «Ашан», та безкоштовна доставка замовлених товарів, детальніше в розділі 4.1. цих Правил.
- 1.8. «Учасник Акції»** фізичні особи – громадяни України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років, які є держателями карток Visa емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль» активованих до початку або під час проведення Акції, що повністю згодні з умовами Акції у порядку, вказаному у цих Правилах (надалі - «Учасник» або «Учасники»). Учасниками Акції не визнаються фізичні особи які не є держателями карток Visa емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль».
- 1.9. «Переможець» -** це Учасник, що отримав право на отримання Заохочення з п. 4.8 цих Правил, і який виконав умови п.п. 3.1.1 цих Правил.
- 1.10. «Офіційна сторінка Акції» -** інтернет сторінка призначена для отримання Заохочення Переможцем Акції, що знаходиться за такою Інтернет – адресою [www.aval.ua](http://www.aval.ua) (надалі – «Офіційна сторінка»).
- 1.11. «Сайт Банку» -** вказані Правила будуть розміщені для публічного доступу за такою Інтернет – адресою [www.aval.ua](http://www.aval.ua).
- 1.12.** Організатор має право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції попередивши про це шляхом публікації повідомлення про відповідні зміни Правил та розміщення нової версії Правил на Офіційній сторінці.

**2. Учасники Акції.**

- 2.1.** Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:
- 2.1.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
  - 2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
  - 2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;
  - 2.1.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах;
- 2.2.** Учасник беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отриманні Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

**3. Порядок участі в Акції**

- 3.1.** Щоб взяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник має протягом Періоду проведення Акції вчинити наступні дії:
- 3.1.1. Учасник має в період проведення Акції, здійснити замовлення товарів на сайті [auchan.ua](http://auchan.ua) на суму не меншу ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок), та здійснити оплату такого замовлення з використанням наявної картки Visa, емітованої АТ «Райффайзен Банк Аваль».
- Кількість операцій необмежена.
- Увага**
- До участі в акції допускаються лише операції, сума яких є не меншою ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок) з врахуванням всіх та будь-яких промокодів застосованих Учасником акції до такої операції (включаючи промокод отриманий за здійснення попередньої операції, що відповідає вимогам цієї Акції).
- Наприклад:** Учасник акції застосує раніше отриманий промокод до покупок загальною вартістю 500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок). З урахуванням застосованого промокоду сума до сплати дорівнює 450,00 грн. (чотириста п'ятдесят гривень 00 копійок), таким чином вказана сума 450,00 грн. (чотириста п'ятдесят гривень 00 копійок), не задовольняє вимогам акції, та Учасник акції не здобуває права на отримання промокоду для наступної покупки та права на безкоштовну доставку.

**Не відповідають умовам Акції:**

- операції, які було здійснено до 00:01 години 21 квітня 2020 року та після 23:59 години 21 травня 2020 року за Київським часом;
- операції за якими відбулася відміна замовлення та/або повернення товарів, та або замовлення не було прийнято замовником;

**4. Заохочення Акції та порядок його отримання.****4.1. Заохоченням Акції є:**

Промокод на здійснення наступних покупок, а саме 50,00 гривень (п'ятдесят гривень – копійок) у інтернет-магазині «Ашан», та безкоштовна доставка замовлених товарів.

Кількість заохочень необмежена на весь період проведення Заходу.

Кожен учасник акції має право отримати необмежену кількість заохочень за умови виконання вимог та правил цієї Акції.

**Увага.**

Безкоштовна доставка застосовується до поточного замовлення, сума якого відповідає вимогам викладеним в п. 3.1.1. цих Правил.

Промокод може бути використано для наступної покупки в інтернет-магазині auchan.ua.

Кожен Промокод є єдиноразовим.

Номинал одного Промокоду вказується в гривнях та дорівнює його вартості.

Промокоди не сумуються, один Промокод можна використати лише для однієї покупки незалежно від загальної кількості та вартості придбаних товарів.

Строк дії Промокоду три місяці з дня отримання. У випадку, якщо протягом терміну дії Промокоду його власником не буде реалізоване право на використання промокоду, промокод втрачає силу та жодних компенсацій не сплачується.

Промокод поверненню не підлягає.

У випадку втрати Промокод відновленню не підлягає.

Питання щодо порядку використання Сертифікатів можна адресувати Партнеру Акції контактні дані вказані в п. 1.6. цих Правил.

**4.2.** Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

**4.3.** Виконавець/Організатор/Партнер не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Учасником скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

**4.4.** Відповідальність Виконавця/Організатора обмежується вартістю Заохочення.

**4.5.** Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

**4.6.** Право на участь у отриманні Заохочення мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до ст. 3 цих Правил.

**4.7.** Переможцями Акції визнаються всі Учасники акції, які виконали всі умови Акції відповідно до ст. 3 цих Правил в період проведення Акції. Кількість переможців необмежена.

**4.11. Порядок Отримання Заохочень:**

4.11.1 Заохочення надається Партнером Акції Учасникам Акції, які отримали право на отримання Заохочень виконавши всі вимоги цієї Акції, шляхом направлення промокоду на електронну адресу Учасника акції, яку такий Учасник надав Партнеру під час оформлення замовлення на сайті auchan.ua.

**Увага**

Згода на збір та обробку персональних даних Партнером Акції, Надається Учасником Акції згідно з функціоналом сайту Auchan.ua

4.11.2. Безкоштовна доставка надається Партнером Акції Учасникам Акції, які отримали право на отримання Заохочень виконавши всі вимоги цієї Акції, шляхом автоматичного застосування за допомогою ресурсів сайту auchan.ua під час оформлення замовлення, що відповідає вимогам цієї Акції.

**4.12.** Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Учасником Заохочення.

**4.13.** Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

**5. Обмеження**

**5.1.** Виконавець/Організатор/Партнер не несуть відповідальності за роботу/будь-які помилки операторів зв'язку, Інтернет провайдерів, внаслідок яких повідомлення Учасників не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочення. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера даної послуги.

**5.2.** Виконавець/Організатор/Партнер не несе відповідальності за неможливість Учасників отримати Заохочення чи скористатись ними з будь-яких причин, які не залежать від Виконавця/Партнера.

**5.3.** Отримання Заохочення допускається лише Учасником, який здобув право на отримання Заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Заохочення, де Заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

**5.4.** У випадку, якщо Учасник з яких-небудь причин не може отримати Заохочення особисто, такий Учасник не має права поступитися своїм правом третій особі.

**5.5.** Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії

будь-якого характеру, блокади, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непередбачені контролю з боку Виконавця/Партнера обставини.

## **6. Персональні дані**

6.1. Підставою для обробки персональних даних Учасника в рамках проведення Акції з метою, в обсязі та у способи, що передбачені Правилами є укладений між ним та Організатором Договір банківського обслуговування. Також, Організатор здійснює обробку персональних даних зазначеної фізичної особи з підстав, визначених законом: згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних фізичних осіб, наданий Організатору відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень; необхідність виконання обов'язку Організатором, який передбачений законом; захист життєво важливих інтересів фізичних осіб; необхідність захисту законних інтересів Організатора або третьої особи, якій Організатором передаються персональні дані (стаття 11 Закону України «Про захист персональних даних»).

6.2. Укладений між Учасником та Банком Договір банківського обслуговування Участь фізичної особи у Акції та її згода з Правилами акції є підставою та Банк має право без необхідності отримання окремої письмової згоди та окремого повідомлення Учасника здійснювати поширення /передачу персональних даних Учасника третім особам, зокрема компаніям, що забезпечують реалізацію Акції.

## **7. Додаткові умови:**

**7.1.** Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Банку та Офіційній сторінці Акції.

**7.2.** Організатор та Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора та Виконавця, а також залучених ними третіх осіб, обставини, в наслідок яких Участь у Акції стає неможливою.

**7.3.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Виконавець Акції залишає за собою. Таке рішення Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

**7.4.** Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

**7.5.** Всі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються у відповідності чинного законодавства України.

**7.6.** Компанія Visa Inc. і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможців, а також врученні Заохочень, і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників.