

Офіційні Правила Акції

«Відкривайте Visa Gold та вигравайте Подорож до Відня»

(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Організатор, Партнер та Виконавець Акції

1.1 Організатором Акції «Відкривайте Visa Gold та вигравайте Подорож до Відня» (надалі – Акція) Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова 9) (надалі – Організатор або Банк).

1.2 Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (надалі – Партнер).

1.3 Виконавцем Акції є: Товариство з обмеженою відповідальністю «Хавас Інгейдж Україна», місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 41 код ЄДРПОУ 3853655 (надалі – Виконавець).

1.4 2. Територія та строки (тривалість) проведення Акції

2.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.)).

2.2. Акція триватиме з 08 лютого 2020 року по 08 березня 2020 року (включно), (далі – Період проведення Акції або Тривалість Акції).

3. Умови участі в Акції

3.1. В Акції беруть участь дієздатні повнолітні громадяни України, (далі – Учасники акції учасники), які є клієнтами Банку та мають відкритий або відкрили в Період Акції картковий рахунок та являються власниками картки Visa Gold.

3.2. Автоматично стають Учасниками Акції фізичні особи – клієнти Організатора, які відповідають вимогам п. 3.1. Правил та здійснили наступні операції:

3.2.1. здійснили оплату товарів, робіт чи послуг (далі – Транзакція) протягом Періоду проведення Акції з використанням платіжної картки Visa Gold.

Дані про всі Транзакції автоматично заносяться до бази Транзакцій (далі – База Транзакцій), серед масиву Транзакцій якої Організатором Акції визначатимуться Учасники Акції, що мають право на отримання Акційного Заохочення, передбачених в п.4.1 цих Правил. База Транзакцій містить дані про час, дату та суму Транзакції. Кожній такій Транзакції присвоюється унікальний номер (надалі – Унікальний номер Транзакції). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

3.3. Учасник Акції втрачає право претендувати на Акційне заохочення у випадку:

3.3.1. повернення на картковий рахунок Учасника Акції коштів за передбаченою підпунктом 3.2.1. пункту 3.2. Правил операцією, здійсненою з використанням платіжної картки Visa Gold (надалі – Картка).

3.4. Не відповідають умовам Акції:

3.4.1. операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «08» лютого 2020 року та після «23» годин «59» хвилин «8» березня 2020 року за Київським часом;

- 3.4.2. операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, здійснені в Банку та/або інших фінансових установах України, в тому числі перекази «картка – картка» та інше;
- 3.4.3. операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ.
- 3.4.4. операції, здійснені за Картковим рахунком з використанням будь-яких інших, ніж Visa Gold платіжних карток;
- 3.4.5. операції, здійснені через центри самообслуговування Банку з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

3.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу торгової мережі та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції до участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції під час відкриття рахунку, до якого Організатором емітовану Картку або в процесі його обслуговування Організатором, неточної або недостовірної інформації щодо персональних даних, у т.ч. номеру телефону Учасника Акції, у разі настання обставин непереборної сили.

3.6. Організатор/Виконавець узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції, у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

3.7. Учасник Акції, приймаючи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником Акції умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами (зокрема, недотримання порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника Акції від їх належного виконання вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отриманні Акційного Заохочення передбаченого п.4.1. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог, що передбачені цими Правилами, навіть за умови виконання всіх інших умов Правил, така особа втрачає право на отримання Акційного Заохочення та будь-якої компенсації.

4. Фонд заохочень Акції

4.1. Фонд Заохочень Акції (по тексту Акційне заохочення) складається з: 5 (п'яти) подарункових сертифікатів кожний на суму 25 000 грн., **для придбання путівки на туристичну подорож до Відня.** Переможець самостійно визначає деталі подорожі (кількість осіб, що бере участь в подорожі) у межах, пропозицій постачальника туристичних послуг. Акційне заохочення є неділимим, у разі обрання Переможцем туристичних послуг/путівки на туристичну подорож на суму, меншу за номінал сертифіката, решта Переможцеві не виплачується. У разі, якщо Переможець обере туристичні послуги/путівку на подорож на суму, що перевищує номінал сертифіката, він має право доплатити різницю між вартістю послуг та номіналом у порядку, визначеному постачальником послуг.

Переможець Акції не може поділити Акційне заохочення на декілька частин, тобто має використати його за один раз, у строк, зазначений на відповідному сертифікаті на суму 25 000 грн для придбання путівки на туристичну подорож.

4.2 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за перенесення та/або відміну авіарейсів/бронювання готелів тощо в рамках реалізації Переможцем Акції Акційного заохочення.

Акційні заохочення в кількості 5 подарункових сертифікатів кожний на суму 25 000 грн становить весь призовий фонд Акції. До призового фонду Акції без зміни цих Правил не можуть бути віднесені інші Акційні заохочення.

4.3. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несуть відповідальності щодо подальшого використання Акційного заохочення Переможцем Акції після його одержання, а також за можливі наслідки використання Акційного заохочення.

4.4. Характеристики Акційного заохочення визначаються на розсуд Партнера/Виконавця та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах і можуть не виправдати очікувань Учасників Акції/Переможців Акції. Заміна Акційного заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Акційне заохочення обміну й поверненню не підлягають.

Акційні заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцями Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

4.5. Організатор та Виконавець Акції мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за даними правилами.

5. Порядок визначення Переможців Акції

5.1. Організатор Акції протягом періоду проведення Акції шляхом випадкової комп'ютерної вибірки за допомогою сервісу random.org з переліку всіх Умовних номерів Учасників Акції, що відповідають вимогам п. 3.1., 3.2. Правил, визначає 5 основних Переможців Акції, які здобувають право на отримання Акційного заохочення та 5 резервних Переможців Акції, які можуть здобути право на отримання Акційного заохочення у випадку неотримання/відмови від отримання Акційного заохочення основним Переможцем Акції.

Визначення Переможців Акції проводиться протягом 15 робочих днів з дати закінчення терміну дії акції (визначаються 5 основних Переможці Акції та 5 резервних Переможців Акції)

5.2. Результати визначення Переможців Акції є остаточними та оскарженню не підлягають.

5.3. Інформація про Переможців Акції, що здобули право на отримання Акційного заохочення, розміщується на Інтернет-сайті Організатора www.aval.ua протягом 10 робочих днів з моменту їх визначення відповідно до п.5.1. Переможців Акції повідомляється персонально у порядку, передбаченому в п. 6.2. цих Правил, про його право та умови отримання Акційного заохочення.

5.4. Організатор протягом двох робочих днів, після дня, коли були визначені Переможці Акції, повідомляє відповідним Учасникам Акції, шляхом здійснення телефонних дзвінків на їх номери телефонів, що були зазначені ними при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі їх обслуговування Банком про те, що вони визначені Переможцями Акції. Кількість спроб зв'язатися з Переможцями Акції, на умовах Акції, не може бути більше як 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 9:00 до 18:00.

5.5. З метою забезпечення можливості отримання Переможцем Акції Акційного заохочення, під час телефонної розмови Переможець Акції повинен надати Організатору Акції підтвердження на участь в Акції, у тому числі на отримання Акційного заохочення, та перед отриманням Акційного заохочення Переможець Акції повинен підписати Згоду на участь в Акції «Відкривайте Visa Gold та вигравайте Подорож до Відня» та обробку персональних даних, згідно Додатку №1 до Правил (надалі Згода), з метою забезпечення можливості направлення Акційного заохочення Переможцю Акції, таких відомостей про Переможця Акції, як його: прізвища, ім'я та по батькові, номер мобільного телефону.

5.6. У разі, якщо Організатор не зможе зв'язатися з Переможцем Акції у строк протягом двох робочих днів, після дня, коли були визначені Переможці Акції, або у випадку, якщо Переможець Акції відмовиться від підписання письмової Згоди що передбачає право на отримання Акційного заохочення, яке має Переможець Акції, вважатиметься не витребуваним Переможцем Акції, а такий Учасник Акції вже не буде вважатися Переможцем Акції та не матиме права на отримання Акційного заохочення. У такому випадку, Організатор Акції має право зв'язатися в порядку черговості (у випадку відмови/неотримання Акційного заохочення кожним попереднім резервним Переможцем Акції) з кожним наступним з п'яти резервних Переможців Акції, визначених відповідно до п.5.1. цих Правил і право на отримання Акційного заохочення переходить до відповідного резервного Переможця Акції.

5.7. Організатор та Виконавець гарантують відповідність процедури визначення Переможця Акції цим Правилам.

6. Умови та строки отримання Акційного заохочення

6.1. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення п'ятьох Переможців Акції, Представник Організатора Акції зв'язується з Переможцями Акції за номером контактного телефону, який вказаний в Заяві про відкриття Карткового рахунку, повідомляє Переможцям про право на отримання Акційного заохочення. У випадку, якщо Переможець Акції надав Представнику Організатора в телефонній розмові своє підтвердження на участь в Акції та підписав Згоду згідно умов п. 5.5. Правил, вручення Акційного заохочення Переможцю Акції здійснюється від імені Організатора Виконавцем.

При цьому, Організатор передає Виконавцю відомості про Переможців Акції в обсязі, що є необхідним для забезпечення можливості вручення Виконавцем Акційних заохочень Переможцям Акції згідно умов Правил, а саме передає такі дані, як: прізвище, ім'я та по батькові та номер мобільного телефону Переможця Акції.

6.2. Якщо, використовуючи контактні дані Учасника, Організатор протягом 2 (двох) робочих днів не зміг зв'язатися з такими Переможцями Акції, що здобувають право на отримання Акційного заохочення, Організатор зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який є наступним за порядковим номером Резервного списку, тобто учасником під номером шість та надалі у порядку черговості, право на отримання Акційного заохочення переходить до відповідного Резервного Переможця Акції.

Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

6.3 Якщо Учасник Акції, який матиме право на отримання Акційного заохочення, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Акційного заохочення. В такому випадку, Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Переможцю Акції жодних компенсацій. У такому випадку право отримати Акційне заохочення перейде до наступного відповідного резервного переможця у порядку черговості.

6.4. Для отримання Акційного заохочення Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Виконавець Акції зв'яжеться з Переможцем Акції, надіслати Виконавцю скан-копії своїх документів:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи)/ID-картки;
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номеру) (окрім випадку, коли Переможець Акції/ резервний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID картці);
- копію закордонного паспорта громадянина України/біометричного паспорта для виїзду за кордон (залишковий термін дії має бути не меншим від одного календарного півріччя);

6.5. Вручення Виконавцем Акційного заохочення відбудеться за адресою, погодженою з відповідним Переможцем Акції під час телефонного дзвінка Виконавця згідно умов п.6.1. Правил, протягом 10 днів від дати визначення Переможців Акції, за умови підписання Переможцем Згоди та виконання умов передбачених п. 6.4.

Партнер / Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця Акції для приїзду останнього до місця вручення Акційного заохочення.

6.6. Вручення Акційного заохочення Переможцю Акції, який набув на це право, здійснюється за умови його особистої присутності та за умови надання оригіналів таких документів: оригінал паспорта громадянина України/ID-картки та закордонного паспорту громадянина України; оригінал реєстраційного номеру облікової картки платника податків (окрім випадку, коли Переможець Акції/резервний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID картці) та підписання документів, передбачених в п.6.1. Правил.

6.7. Відмова від надання та/або підписання документів, зазначених в п. 6.4. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання документів, що мають ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Акційного заохочення та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Акційного заохочення. У такому випадку Акційне заохочення переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у списку Резервних Переможців Акції. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

6.8. У разі відсутності у Переможця Акції дійсного паспорта громадянина України/ID-картки, або можливості/бажання використати/отримати Акційне заохочення з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця / Партнера, Організатор/Виконавець / Партнер не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Акційного заохочення. У такому випадку право отримати Акційне заохочення переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у списку Резервних Переможців Акції. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

7. Умови отримання Акційного заохочення.

7.1. Організатор/Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Акційного заохочення Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Акційного заохочення, згідно цих Правил.

7.2. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

7.3. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та має право на отримання Акційного заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана Учасником Акції при відкритті рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірною та/або нерозбірливою та інше) не має можливості отримати Акційного заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Акційного заохочення, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

7.4. Організатор/Виконавець Акції звільняються від відповідальності у разі настання форс- мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця Акції обставини.

7.5. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Акційного заохочення.

7.6. Зобов'язання з оподаткування вартості Акційного заохочення забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

7.7. Переможець Акції, отримуючи Акційне заохочення, усвідомлює, що:

Таке Акційне заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України; Отримання Акційного заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно вирішує, чи отримувати Акційні заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Акційні заохочення.

7.8. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на сайті Організатора www.aval.ua, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

8. Порядок і спосіб інформування про умови та Переможця Акції

8.1. Інформування щодо Правил, умов Акції, а також щодо Переможця Акції здійснюється за допомогою розміщення цих Правил та відповідної інформації на Інтернет-сторінці Організатора www.aval.ua.

8.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на сайті Організатора www.aval.ua, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Форма згоди на участь в Акції «Відкривайте Visa Gold та вигравайте Подорож до Відня»
та обробку персональних даних:

Акціонерному товариству «Райффайзен Банк Аваль»
01011, м. Київ, вул. Лєскова, 9 Код ЄДРПОУ 14305909

**Згода на участь в Акції «Відкривайте Visa Gold та вигравайте Подорож до Відня»
та обробку персональних даних**

Я, _____,
ПІБ клієнта

надаю АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі – Банк) згоду на участь в Акції «Відкривайте Visa Gold та вигравайте Подорож до Відня» (далі – Акція). У разі визнання мене одним з переможців Акції надаю Банку згоду на здійснення без обмежень будь-яких дій щодо обробки моїх персональних даних з метою отримання мною Акційного заохочення Акції відповідно до Правил та умов Акції, розміщених на сайті Банку www.aval.ua, у тому числі надаю Банку дозвіл на передачу Товариству з обмеженою відповідальністю «Хавас Інгейдж Україна», місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул.Воздвиженська, буд. 41 код ЄДРПОУ 3853655 (далі – Виконавець Акції) моїх персональних даних (прізвища, ім'я та по батькові) та номеру мобільного телефону, для здійснення Виконавцем Акції без обмежень будь-яких дій щодо обробки моїх персональних даних, що є необхідним для вручення мені Акційного заохочення згідно умов Акції. Я повідомлений про те, що я маю право вільного доступу до переданих Виконавцю Акції персональних даних, зазначених вище, з метою уточнення та/або зміни інформації у разі настання такої потреби (зміна прізвища тощо) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»; мої персональні дані зберігатимуться Виконавцем Акції протягом 3 років з дати закінчення Акції, після закінчення цього терміну всі персональні дані будуть видалені Виконавцем Акції. Також, у разі визнання мене одним з переможців Акції, надаю Банку згоду на розміщення своїх персональних даних (прізвища, ім'я та по батькові, дати народження) на офіційному сайті Банку.

« _____ » _____ 2020 р.

Підпис клієнта

Я, _____, засвідчую справжність підпису,
_____, який
зроблено у моїй присутності.

(П.І.Б. уповноваженої особи Організатора/ Виконавця Акції)

(П.І.Б. клієнта, який підписав Згоду)

П.І.Б. уповноваженої особи Організатора/Виконавця Акції

Підпис уповноваженої особи Організатора/Виконавця Акції