Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредитна картка»

Тарифна модель		Кредитна картка «Хочу-картка»		Кредитна картка «Fishback»		Кредитна картка «Базова»
1. Інформація та контактні дані кредитодавця						
Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк Аваль»	Місцезнаходження кредитодавця				
Відділення/ Адреса відділення						
Ліцензія	01011, м. Київ, вулиця Лєскова, буд. 9/ Ліцензія Національного банку України №10 від 5.10.2011р.					
Номер контактного телефону	044 490 88 88	Адреса електронної пошти	info@aval.ua	Адреса офіційного веб-сайту	www.aval.ua	
2. Основні умови кредитування «Кредитна картка» з урахуванням побажань споживача						
Тип кредиту	кредитування поточного рахунку споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок)					
Сума/ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 100 000 грн.	Строк кредитування	48 міс./24 міс. для пенсіонерів за віком та для ТМ «Кредитна картка Базова», з можливістю пролонгації за рішенням кредитодавця			
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та сплата споживачем страхового платежу на користь страховика					
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату					
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту			ні	
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %					0% (не потрібен)	
3. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках кредитування «Кредитна картка» для споживача						
Процентна ставка[1], відсотків річних		45 % (42% - для окремих компаній)		39,9%		59,9%
Тип процентної ставки	Фіксована (може бути змінена за згодою кредитодавця та споживача шляхом укладання додаткової угоди до договору про споживчий кредит)					
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:						
1. Комісія за випуск однієї основної платіжної картки до Карткового рахунку безкоштовно, згідно Тарифів банку на ведення та обслуговування карткових рахунків						
Тип картки		Mastercard World «Хочу-картка»		Mastercard World Fishka		Mastercard World «Хочу-картка»
2. Комісія за одержання готівкових коштів з Карткового рахунку						
У банкоматах на території України		3%+15 грн.		3%+15 грн.		3%+15 грн.
3. Плата за обслуговування Карткового рахунку (щомісячна)		-		50 грн.		15 грн.
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит						
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 10000,00 грн						
Орієнтовна загальна вартість		28 315 грн.		28 675 грн.		22 655 грн.
Реальна річна процентна ставка		45,07%		45,97%		61,83%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.						
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.						
4. Порядок повернення кредиту в рамках кредитування «Кредитна картка»						
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно протягом строку дії договору про споживчий кредит; мінімальний платіж - 5% від суми заборгованості					
5. Додаткова інформація в рамках кредитування «Кредитна картка»						
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	страхування життя споживача, Послуги нотаріуса – ні, Послуги оцінювача - ні					
Послуги страховика	так, обов'язкове (крім ТМ «Кредитна картка Базова»), страховик - ПрАТ «СК «УНІКА Життя»[2] (страховий платіж – 0,7% в місяць від суми заборгованості за кредитом (мін. 15 грн., якщо заборгованість більше 25 грн.)) або інша страхова компанія, яка відповідатиме вимогам кредитодавця, що розміщені на його веб-сайті (в розділі Послуги приватним особам/Всі послуги Банку/Страхові послуги/Програми страхування заставного майна та особистого страхування позичальників)					
Споживач проінформований про те, що вартість послуг третіх осіб установлюється виключно такими особами, відповідно кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії договору про споживчий кредит і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для споживача.						
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:						
Пеня	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит споживач зобов'язаний на вимогу кредитодавця сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Базою розрахунку є сума простроченого платежу.					
Штрафи		не застосовується				
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту		45 % (42% - для окремих компаній)		39,9%		59,9%
6. Основні умови кредитування «Оплата частинами»[3] з урахуванням побажань споживача						
Тип кредиту	кредит					
Сума/ліміт кредиту, грн.	згідно тарифів кредитодавця від 1000 грн, але не більше ліміту кредиту в рамках умов кредитування «Кредитна картка»					
Строк кредитування	згідно тарифів кредитодавця х місяців за рішенням кредитодавця					
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника					
Спосіб та строк надання кредиту	згідно п. 2.6 Статті 2 Розділу 6 Правил					
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні	Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %		0% (не потрібен)
7. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках умов кредитування «Оплата частинами» для споживача						
Процентна ставка[4], відсотків річних		0,0001%				
Тип процентної ставки	Фіксована (може бути змінена за згодою кредитодавця та споживача шляхом укладання додаткової угоди до договору про споживчий кредит)					
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:						
1. Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»				безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця		
2. Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами»	від 0% до 2,5% від повної суми Кредиту на умовах «Оплата частинами» на дату надання кредиту «Оплата частинами (до сплати першого рівного платежу на погашення кредиту «Оплата частинами); сплачується рівними платежами визначеної в SMS – повідомленні споживачу кількості; розмір та кількість платежів на сплату комісії, визначається тарифами кредитодавця					
3. Плата за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»				безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця		
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит						
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на умовах кредитування «Оплата частинами» (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено для всіх можливих способів отримання кредиту на умовах «Оплата частинами» на суму 10000 грн, з урахуванням платежів за кредитом на умовах «Оплата частинами» до моменту погашення такого кредиту шляхом договірного списання з Кредитного рахунку за рахунок ліміту кредитування «Кредитна картка»)						
Орієнтовна загальна вартість	12250 грн (сума Кредиту – 10000 грн, строк – 14 місяців)			Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – 19,3%		
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.						
8. Порядок повернення кредиту в рамках умов кредитування «Оплата частинами»						
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно рівними платежами (дата першого платежу - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами», наступні – в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами» кожного наступного місяця)					

9. Додаткова інформація в рамках кредитування «Оплата частинами»

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	Послуги нотаріуса/ Послуги оцінювача/ Послуги страховика	ні

Споживач проінформований про те, що вартість послуг третіх осіб установлюється виключно такими особами, відповідно кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії договору про споживчий кредит і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для споживача.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Пеня/Штрафи	не застосовується
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не змінюється	
Інші платежі	при простроченні виконання споживачем зобов'язань за кредитом на умовах «Кредитна картка» більше ніж на тридцять календарних днів, заборгованість за кредитом на умовах «Оплата частинами» розраховується кредитодавцем та погашається споживачем як заборгованість за кредитом на умовах «Кредитна картка» із застосуванням всіх відповідних умов договору щодо строків та порядку погашення заборгованості, сплати процентів та інших платежів	

10. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	ні

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит[5] без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Для дострокового повернення кредиту, кредит на умовах кредитування «Оплата частинами» має бути погашений.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

[1] Проценти нараховуються на залишок заборгованості за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт), крім сум операцій з використанням платіжної картки, здійснених протягом пільгового періоду. Пільговий період - проміжок часу, який починається з дати здійснення розрахунків за товари/роботи/послуги в торгівельній мережі з використанням платіжної картки та закінчується двадцятого календарного числа, що слідує за наступною датою розрахунку процентних платежів включно. Пільговий період застосовується (проценти за користування кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що щомісячний платіж по кредиту в сумі заборгованості за кредитом станом на наступну після здійснення вищезазначеної операції з використанням платіжної картки дату розрахунку процентних платежів буде сплачено споживачем до кінця цього пільгового періоду.

[2] Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПрАТ «СК «УНІКА Життя», страховим агентом якого виступає кредитодавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитодавця за виконання послуг страхового агента ПрАТ «СК «УНІКА Життя», яка становить 0,6% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.

[3] В рамках кредиту «Кредитна картка» можлива зміна передбачених договором про споживчий кредит умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»; зміна умов ініціюється кредитодавцем, здійснюється в порядку, передбаченому договором на підставі розпорядження, наданого споживачем кредитодавцю в ході телефонної розмови з оператором Інформаційного центру кредитодавця.

[4] Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на умовах кредитування «Оплата частинами» за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

[5] Дострокове повернення кредиту здійснюється шляхом направлення кредитодавцем на дострокове погашення заборгованості за кредитом коштів, які надходять на рахунок або знаходяться на цьому рахунку в сумі, більшій, ніж сума щомісячного платежу у випадку наявності заборгованості за кредитом та за відсутності заборгованості зі сплати інших платежів за договором про споживчий кредит.

Щодо податкового режиму сплати відсотків та про державні субсидії, споживач може одержати докладнішу інформацію в Державній фіскальній службі України.

Державне регулювання ринків фінансових послуг щодо банківських послуг здійснюється Національним банком України, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: (38 044) 230-19-60.

Реквізити Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів: 03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174, тел.: (044) 528-92-44.

Розгляд кредитодавцем скарг споживачів є механізмом захисту кредитодавцем прав споживачів. Спори, що виникають між кредитодавцем та споживачем протягом строку дії договору про споживчий кредит, вирішуються із застосуванням законодавства України шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – в судовому порядку.

Зобов'язання кредитодавця за договором про споживчий кредит щодо видачі кредиту є відкличними. Кредитодавець має безумовне право в будь-який момент відмовити у видачі кредиту шляхом скасування або блокування ліміту кредиту. У разі дострокового припинення надання кредитодавцем кредитних коштів споживачу шляхом скасування або блокування ліміту кредиту, споживач втрачає право на отримання та/або користування кредитом та має погасити заборгованість за кредитом у відповідності до умов договору про споживчий кредит. Від споживача може вимагатися повне повернення суми кредиту в будь-який час без попереднього попередження про таку вимогу з боку кредитодавця.

Якщо Картковий рахунок споживачу не буде відкритий протягом двох місяців з дати укладання договору про споживчий кредит, такий договір вважатиметься розірваним, всі зобов'язання за ним – припиненими. При цьому, Заява про акцепт Публічної пропозиції/Угода в рамках Договору банківського обслуговування залишатимуться чинними.

Дата надання інформації:	«____»_____20__р.	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	«____»_____20__р.

Підпис кредитодавця _____ (підпис) _____(ПІБ)

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підпис споживача:	«____»_____20__р.	_____	_____
	(дата)	(підпис)	(ПІБ)