

**Raiffeisen  
BANK AVAL****aval.ua**

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
(без застави)

**«Кредит готівкою»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	<b>1. Інформація про банк</b>	
2	Найменування	АТ «Райффайзен Банк Аваль»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №10 від 18.06.2018 р.
4	Адреса	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	044 490 88 88
6	Адреса електронної пошти	info@aval.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.aval.ua
8	<b>2. Основні умови споживчого кредиту</b>	
9	Мета отримання кредиту	Придбання клієнтом товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, а також сплата клієнтом страхового платежу на користь страховика
10	Цільова група клієнтів	Громадяни України – резиденти, віком від 23 до 69 років (жінки до 57 років, чоловіки до 62 років, пенсіонери за віком до 69 років), які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності

Інформцентр (пн-пт 8:00-20:00)  
**0 800 500 500**

(Усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

Ліцензія НБУ №10 від 18.06.2018 р.

**Raiffeisen  
BANK AVAL****aval.ua**

11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 2000 до 500000 гривень та може бути змінений за рішенням банку
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 13 до 72 місяців (для клієнтів - пенсіонерів за віком – від 36 до 72 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки річних	від 27,1 до 49,9 %
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 27,9 до 59,3 %
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	<b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімум 5049 гривень (якщо сума кредиту 10 000 гривень, строком на 36 місяців під 27,1% річних) та максимум 11582 гривень (якщо сума кредиту 10 000 гривень, строком на 36 місяців під 49,9% річних)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімум 15049 гривень (якщо сума кредиту 10 000 гривень, строком на 36 місяців під 27,1% річних) та максимум 21582 гривень (якщо сума кредиту 10 000 гривень, строком на 36 місяців під 49,9% річних)
20	<b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно

**Інформцентр (пн-пт 8:00-20:00)**  
**0 800 500 500**

(Усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

Ліцензія НБУ №10 від 18.06.2018 р.



25	Схема погашення	За користування кредитом клієнт зобов'язаний сплачувати банку щомісячні ануїтетні платежі згідно з графіком, що є додатком до договору про споживчий кредит.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Безкоштовно
28	через операційну касу	Безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	Договірне списання банком коштів з рахунків клієнта в банку – безкоштовно
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	<b>5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором</b>	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит клієнт зобов'язаний на вимогу банку сплатити останньому неустойку у розмірі 1% від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочення
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	



40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	<b>6. Права клієнта згідно із законодавством України</b>	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	Ні
48	<b>7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту</b>	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	В день звернення клієнта з повним пакетом документів (банк має право збільшити цей



		строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	<b>8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду</b>	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 цієї таблиці. Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	