

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності містить загальну інформацію про обробку та забезпечення АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – Банк) конфіденційності інформації у додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн».

Банк знає наскільки важливою є конфіденційність (таємність) інформації та безпека для клієнтів Банку.

Відносини Банку з клієнтами при використанні ними додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» регулюються законодавством України, в т.ч. нормативно-правовими актами Національного банку України, у тих випадках коли застосовується - Регламентом Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation), далі - Регламент, угодами (договорами) між клієнтами та Банком, наданою клієнтами Банку згодою і цією Політикою конфіденційності.

Інформація щодо діяльності та фінансового стану клієнтів, яка стала відомою Банку в процесі обслуговування клієнтів та взаємовідносин з ними чи третім особам при наданні послуг Банку з використанням додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн», відповідно до ст. 1076 Цивільного кодексу України та ст. 60 Закону України «Про банки і банківську діяльність» є банківською таємницею.

Порядок розкриття банківської таємниці регулюється статтею 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», угодами (договорами) між клієнтами і Банком, наданою клієнтами згодою.

Обробка Банком інформації в додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» здійснюється відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, у тих випадках коли застосовується - Регламенту, угод (договорів) між клієнтами та Банком, наданої клієнтами Банку згоди, а також Політики інформаційної безпеки Банку та порядку обробки персональних даних -, повідомлення про який розміщене на сайті Банку (www.aval.ua) в розділі «Захист даних», з особливостями, визначеними цією Політикою конфіденційності.

1. Політика конфіденційності застосовується Банком до додатку «Raiffeisen Pay» та Мобільного додатку «Райффайзен Онлайн» (тут і далі - Сервіси) незалежно від того яким шляхом Ви (тут і далі - клієнт Банку) користуєтесь даними Сервісами: комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, за допомогою якого клієнт Банку можете скористатися Сервісами, що покриваються даною Політикою конфіденційності.
2. Для того, щоб обробляти здійснені клієнтами Банку з використанням Сервісів платежі та дозволяти клієнтам здійснювати інші операції, Банк збирає інформацію, що визначена: в угодах (договорах) між клієнтами і Банком; у наданій клієнтами Банку згоді на обробку персональних даних, Повідомленні про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних на сайті Банку (www.aval.ua) в розділі «Захист даних»; у Політиці конфіденційності, у тому числі Банк збирає такі відомості про клієнтів, як їх:
 - прізвище, ім'я, по батькові (ПІБ);
 - номери кредитних та/або дебетних краток, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну дії карток;
 - номери банківських рахунків, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну договорів;
 - дату народження, ідентифікаційний номер платника податків (ІПН) або будь-який інший ідентифікаційний номер, що визнається державою.

3. Для того, щоб зареєструвати клієнта Банку та/або його електронний пристрій у мобільному додатку «Raiffeisen Pay» та/або у Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн», Банк також збирає:
 - 1) інформацію про пристрій – таку як: назва та версія операційної системи, апаратна модель, IMEI, IMSI та інші унікальні ідентифікатори пристрою. Банк не збирає інформацію про історію викликів, список контактів, СМС (SMS-повідомлень) та інше;
 - 2) інформацію про дії клієнта Банку - користувача у Сервісі (системі) – таку як: час та тривалість користування Сервісами, дії, які клієнт Банку здійснював під час користування Сервісами, геолокація під час користування Сервісами та будь-яка інша інформація, що може бути збережена у файлах cookies, які Банк використовує на деяких пристроях;
 - 3) іншу інформацію – про використання клієнтом Банку послуги з використанням Сервісів, наприклад, як клієнт Банку використовує контент, що надається Сервісом.
4. Під час користування додатком «Raiffeisen Pay» та/або Мобільним додатком «Райффайзен Онлайн» для того, щоб обробити транзакцію, Банк використовує інформацію про транзакцію, в тому числі: дата, час та сума транзакції, розташування та опис торговця (мерчанта), опис, наданий продавцем товару або послуги, за які здійснюється оплата, спосіб оплати, що використовується, призначення платежу та будь-яку іншу інформацію, що може додаватися до транзакції продавцем та/або покупцем (клієнтом Банку).
5. При використанні клієнтом Банку такої функції мобільного додатку «Райффайзен Онлайн», як поповнення номерів мобільних телефонів інших осіб з використанням найменування контактів цих осіб, що містяться в мобільному телефоні, планшеті, або в іншому подібному пристрої клієнта Банку, Банк на підставі дозволу клієнта використовує номер його мобільного телефону, а також тимчасово, на період виконання операцій з поповнення номерів мобільних телефонів, отримує доступ до списку контактів Клієнта Банку. При цьому Банк не збирає інформацію щодо контактів клієнта Банку, історії і змісту SMS-повідомлень та/або викликів.
6. Банк також збирає та зберігає інформацію, яку клієнт Банку надає безпосередньо Банку, а також дані клієнта Банку, як користувача, які використовуються для його реєстрації та/або реєстрації його пристрою у мобільному додатку «Raiffeisen Pay» та/або у Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» для обробки платежів цього клієнта Банку.
7. Банк використовує інформацію, яку збирає (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про клієнта Банку) для наступних цілей:
 - реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в Сервісах;
 - надання послуги або функції в Сервісах, яку клієнт Банку замовив;
 - надання персоналізованого контенту та рекомендацій щодо користування додатком «Raiffeisen Pay» та Мобільним додатком «Райффайзен Онлайн»;
 - для реклами, наприклад, надання клієнту Банку персоналізованих пропозицій, відправки йому рекламних повідомлень;
 - для оцінки та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, що надаються через додаток «Raiffeisen Pay» та Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн» (включаючи проведення опитувань клієнтів щодо послуг, наданих через додаток «Raiffeisen Pay» та Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн»);
 - проведення досліджень щодо того як клієнти Банку-користувачі використовують надані Сервіси для поліпшення якості послуг;
 - забезпечення оновлення та технічної підтримки Сервісів на пристрої клієнта Банку;

- протидія шахрайству з використанням послуги або функції в Сервісах (яке полягає в несанкціонованому використанні реєстраційних даних (облікового запису) клієнта Банку)

8. Інформація про клієнта Банку може розкриватися Банком третім особам, а також використовуватися цими третіми особами у випадках, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами та Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Будь-яка персональна інформація, надана клієнтами Банку безпосередньо третій особі (стороні): продавцю товарів, послуг (мерчанта), веб-сайту або програми не покривається даною Політикою конфіденційності. Банк не несе відповідальність за конфіденційність інформації і безпечність продавців (мерчантів) або третіх осіб, яким клієнт Банку безпосередньо передає свою особисту інформацію. Банк рекомендує клієнтам Банку ознайомитися з політикою конфіденційності третіх осіб, яким клієнти Банку передають свою особисту інформацію.

Банк не буде розкривати/передавати належну клієнтам Банку інформацію будь-кому за межами Банку, за винятком випадків, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами і Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Безпека облікового запису клієнта Банку в додатку «Raiffeisen Pay» та/або у Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» залежить від того яким чином клієнт Банку зберігає комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, пароль(и), PIN або іншу інформацію, що дозволяє отримати доступ до облікових записів клієнта Банку у відповідному Сервісі, та чи поширює клієнт Банку дану інформацію третім особам. У випадку, коли клієнт Банку добровільно надає третім особам свій комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій та/або вищеперераховану інформацію, третя сторона буде мати доступ до облікового запису клієнта Банку в Сервісі та персональної інформації цього клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за подібні випадки.

Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого комп'ютера, мобільного телефона, планшет, або іншого мобільного пристрою, додатку «Raiffeisen Pay» та/або Мобільного додатку «Райффайзен Онлайн», що можуть бути встановлені на його комп'ютері, мобільному телефоні, планшеті, або іншому мобільному пристрої, клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та/або PIN і за розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

Клієнт Банку також зобов'язаний негайно повідомляти Банк, якщо він вважає, що його персональна інформація у додатку «Raiffeisen Pay» та/або Мобільному додатку «Райффайзен Онлайн» була скомпрометована.

Якщо у клієнта Банку виникають запитання з приводу цієї Політики конфіденційності, він може звернутися до Банку для їх вирішення за адресою:

АТ «Райффайзен Банк Аваль»

вул. Лескова, 9

Київ

01011

Україна

Телефон: 0(800)500500

Веб-сайт: <http://aval.ua/>