Шановні клієнти! Звертаємо вашу увагу:

До уваги клієнтів!	For the attention of customers!
Фізичні **особи-нерезиденти** мають можливість здійснити **операцію зворотного обміну невикористаних готівкових гривень на готівкову іноземну валюту** лише за умови пред'явлення довідки-certificate за **формою №377**. При цьому сума гривень, наданих для обміну, не може перевищувати тієї, що вказана в даній довідці. Довідка-certificate за **формою №377** надається лише за згодою фізичної особи-нерезидента, інакше – фіксується відмова клієнта його підписом.	**Non-residents private individual persons** have an opportunity to **reexchange unused cash Ukrainian hryvnias for cash foreign currency** only in case they present the first specimen of the certificate by the **form No. 377**. The amount of hryvnias cannot exceed the amount mentioned in the presented certificate. The certificate based upon form No. **377 is** only provided upon consent of an private individual – non-resident. Otherwise, the customer's refusal is documented with the customer's signature.

УВАГА!!! Касири каси банку зобов'язані з'ясовувати резидентність фізичних осіб (шляхом усного опитування). В разі ненадання клієнтом Банку інформації про статус нерезидента та відповідних документів, що посвідчують його резидентність, клієнт під час продажу іноземної валюти не матиме підстав для отримання довідки-certificate за формою №377 та, відповідно, не матиме права на проведення операції зворотного обміну невикористаних готівкових гривень на готівкову іноземну валюту.

При проведенні валютно-обмінної операції в касі банку, Ви маєте змогу звернутися із заявою про відмову від проведеної валютно-обмінної операції не пізніше 15 хвилин після проведення такої операції;
During a foreign currency exchange operation at the cash desk of the bank you can contact with an application on the refusal from a foreign currency exchange operation within 15 minutes of such operation.
Підстава: постанова Правління НБУ за №502 від 12.12.2002р із змінами.

Ознаки платіжності та зношення банкнот іноземної валюти, які приймаються банками (фінансовими установами) і пунктами обміну валюти на території України

Банкноти іноземної валюти визнаються платіжними в разі повної відповідності встановленим банком-емітентом зразкам, якщо вони зберегли ознаки платіжності, а саме:

банкноти із незначними ознаками зношення: найменування банку-емітента, номер і серію, номінал цифрами та словами, основні зображення лицьового та зворотного боків, елементи захисту – водяний знак, магнітні мітки, захисні стрічку і волокна, мікро- та макротексти, голограму, у тому

- із потертостями та із загальними забрудненнями (уключаючи забруднення, що спричиняють локальну люмінесценцію паперу в ультрафіолетових променях);
- із невеликими масними та іншими плямами, написами, відбитками штампів (за винятком штампів, які свідчать про те, що банкнота є неплатіжною), що перекривають одну з ознак платіжності не більше ніж на 20%;
- надірвані і заклеєні в будь-який спосіб, якщо кожний із надривів не перевищує однієї четвертої частини ширини банкноти та місце склеювання не заважає визначити ознаки платіжності;
- з проколами та отворами діаметром до 0,5 мм.

Додаток 2 до Інструкції про порядок організації та здійснення валютно-обмінних операцій на території України № 502 від 12.12.2002 р.