



**Вход в кабинет**

Логин:  ✓

Пароль:  ✓

[Войти](#)

[Самостоятельная регистрация](#)

## Добрый день.

Рады приветствовать Вас на стартовой странице персонального кабинета пользователя абонентских услуг ПVBКИ.

Если Вы оплатили абонентские услуги – введите, пожалуйста, свой логин и пароль для входа в кабинет. Самый первый вход в кабинет осуществляется в соответствии с инструкцией, которую ПVBКИ отправляет на указанный Абонентом email-адрес в течении 5 рабочих дней после оплаты.

Если со дня оплаты абонентских услуг прошло 5 рабочих дней, а инструкции для входа в кабинет по email Вы не получили, воспользуйтесь, пожалуйста, сервисом для [самостоятельной регистрации](#).

Чтобы узнать больше о преимуществах и возможностях предоставляемых ПVBКИ абонентских услуг, нажмите [здесь](#).

Ознакомиться с публичной офертой о предоставлении абонентских услуг ПVBКИ Вы можете [здесь](#).

С уважением,  
Первое Всеукраинское Бюро Кредитных Историй.

- В течении 5 рабочих дней после оплаты услуг на указанный абонентом адрес электронной почты поступит письмо со ссылкой на персональный кабинет пользователя и паролем для входа в него ✓
- Если абонент в течении 5 рабочих дней после оплаты услуг не получил электронное письмо от ПVBКИ (например, адрес был указан с ошибкой или письмо попало в спам и т.п.), то ему нужно пройти процедуру [самостоятельной регистрации](#) на странице ПVBКИ, размещенной по адресу <https://my.pvbki.com>

Основные функции, которые доступны абоненту в персональном кабинете в разделе «Кредитные истории» при работе со своей кредитной историей:

- формирование кредитной истории в выбранную абонентом дату;
- конвертация сформированной истории в формат pdf;
- печать сформированной кредитной истории;
- сохранение и каталогизация всех ранее сформированных кредитных историй.

Предлагаемые ПВБКИ тарифные планы предусматривают различное количество включенных в стоимость формирований кредитных историй (одна – для плана «Контроль», раз в квартал – для плана «Безопасность», раз в месяц – для плана «Безопасность Плюс» ).

После исчерпания количества входящих в тарифный план кредитных историй, абонент может формировать кредитные истории произвольное число раз в различные даты, причем тарифицируется каждое формирование.

Сформированные абонентом кредитные истории всегда доступны для просмотра или печати.

Каждый раз, когда финансовые учреждения обновляют кредитную историю абонента в ПВБКИ, абоненту отправляется об этом уведомление на указанный им email. Для просмотра детальной информации о том, какие параметры кредитной истории изменились, абоненту необходимо заходить в свой персональный кабинет в раздел «Мониторинг». Это обусловлено самым высоким уровнем защиты конфиденциальной информации от доступа третьих лиц.

При услуге мониторинга кредитной истории абоненту доступен просмотр следующих параметров:

1. Название финансового учреждения, обновившего информацию
2. Дата обновления или изменения
3. № договора
4. Тип договора
5. Негативный статус договора
6. Дата начала договора
7. Дата окончания договора
8. Состояние договора
9. Сумма и валюта по договору
10. Сумма и валюта оставшейся задолженности по договору
11. Количество периодов до завершения договора
12. Сумма и валюта просрочки
13. Количество периодов в просрочке

Для просмотра всех параметров обновленной кредитной истории, абоненту необходимо выполнить ее формирование с помощью соответствующего сервиса.

Каждый раз, когда финансовые учреждения обновляют либо запрашивают кредитную историю абонента в ПВБКИ, абоненту отправляется об этом уведомление на указанный им email. Для просмотра детальной информации о том, кто именно запрашивал кредитную историю, абоненту необходимо заходить в свой персональный кабинет в раздел «Уведомления». Это обусловлено самым высоким уровнем защиты конфиденциальной информации от доступа третьих лиц.

В персональном кабинете хранится вся история уведомлений абонента о различных событиях с его кредитной историей, а также информация, на какой email отправлялись уведомления абоненту.



В случае, если субъект кредитной истории после ее формирования обнаружил в ней ошибки или недостоверную информацию, то ему необходимо обратиться с заявлением в банк, который предоставил в ПВБКИ недостоверные данные о субъекте либо его обязательствах.

После такого обращения субъекта, банк должен передать в ПВБКИ обновленные и соответствующие действительности данные.

Также, при выявлении ошибок субъект кредитной истории имеет право обратиться с письменным заявлением и в ПВБКИ, однако изменения в кредитную историю все равно будут вноситься исключительно банком, который передал информацию о субъекте в бюро. Более детально соответствующие права субъекта изложены в статье 13 Закона Украины № 2704-IV от 23.06.2005 г. «Про организацию формирования и оборот кредитных историй» либо в соответствующем разделе информационного сайта ПВБКИ: <http://www.pvbki.com/uk/legislation/zakon>

Таким образом, оптимальным по времени решением для исправления ошибок является обращение субъекта кредитной истории непосредственно в тот банк, который передал недостоверные данные.

- В некоторых случаях у абонентов может возникнуть необходимость связаться с ПВБКИ. Например, по факту разглашения или кражи логина и пароля, а также по другим неординарным происшествиям.
- Для подобного рода случаев, на странице <https://my.pvbki.com> существует раздел «Помощь и обратная связь», где с помощью выбора нужных опций абонент может обеспечить обратную связь с ПВБКИ.

- Для получения ответов на часто задаваемые вопросы, на странице <https://my.pvbki.com> существует раздел «Ответы на вопросы».
- Консультационные услуги не входят в состав тарифных пакетов ПВБКИ. Поэтому, когда у абонента есть вопросы по собственной кредитной истории, он может получить более подробное описание полей кредитной истории наведя указатель мыши на их заголовки.